

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
KHOA DU LỊCH

ĐỀ THI, ĐÁP ÁN/RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 3, năm học 2024-2025

I. Thông tin chung

Tên học phần:	Quản lý rủi ro trong du lịch		
Mã học phần:	71MANA40033	Số tín chỉ:	03
Mã nhóm lớp học phần:	243_71MANA40033_01		
Hình thức thi: Tự luận	Thời gian làm bài:	60	phút
☐ Đề thi có sử dụng phần mềm riêng	GV ghi cụ thể tên phần mềm:		
<i>Thí sinh được tham khảo tài liệu:</i>	☒ Có	☐ Không	

Cách thức nộp bài (Giảng viên ghi rõ yêu cầu):

- SV gõ trực tiếp trên khung trả lời của hệ thống thi;

1. Format đề thi

- Font: Times New Roman

- Size: 13

- Quy ước đặt tên file đề thi:

+ 71MANA40033_Quản lý rủi ro trong du lịch_243_71MANA40033_01_TUL_**De 2**

2. Giao nhận đề thi

Sau khi kiểm duyệt đề thi, đáp án/rubric. **Trưởng Khoa/Bộ môn** gửi đề thi, đáp án/rubric về Trung tâm Khảo thí qua email: khaothivanlang@gmail.com bao gồm file word và file pdf (***nén lại và đặt mật khẩu file nén***) và nhắn tin + họ tên người gửi qua số điện thoại **0918.01.03.09** (Phan Nhất Linh).

II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

(Phần này phải phối hợp với thông tin từ đề cương chi tiết của học phần)

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO1	Vận dụng kiến thức để phân tích các rủi ro trong hoạt động du lịch	Tự luận	40%	1	4	PI 1.2, M
CLO4	Thực hiện thành thạo các quy trình nghiệp vụ quản lý rủi ro trong du lịch đảm bảo hiệu quả và mang tính bền vững.	Tự luận	30%	2	3	PI6.2, M
CLO5	Vận dụng các kỹ năng thu thập, xử lý thông tin và đưa ra quyết định hiệu quả để giải quyết vấn đề liên quan tới rủi ro trong hoạt động Du lịch.	Tự luận	30%	3	3	PI 8.1,M

III. Nội dung câu hỏi thi

Câu hỏi 1: (04 điểm)

Em hãy nêu 4 rủi ro thường gặp trong hoạt động du lịch và phân tích ngắn gọn ảnh hưởng của từng rủi ro đối với doanh nghiệp lữ hành.

Câu hỏi 2: (03 điểm)

Em hãy trình bày các bước cơ bản trong quy trình quản lý rủi ro trong hoạt động du lịch. Theo em, vì sao cần thực hiện đầy đủ các bước này để đảm bảo hiệu quả và tính bền vững trong hoạt động du lịch?

Câu hỏi 3: (03 điểm)

Khi xảy ra một tình huống rủi ro trong tour du lịch (ví dụ: khách bị mất giấy tờ, bị đau bụng, hoặc điểm đến bị đóng cửa), em sẽ vận dụng ít nhất 3 kỹ năng nào để thu thập, xử lý thông tin và đưa ra quyết định hiệu quả? Trình bày ngắn gọn và dễ hiểu?

(Gợi ý làm bài):

- Sử dụng kỹ năng nào để thu thập thông tin gì và làm thế nào để thu thập được thông tin đó
 - Xử lý thông tin: nguyên nhân của rủi ro là gì ?, đối tượng bị ảnh hưởng là ai, mức độ ảnh hưởng như thế nào
 - Ra quyết định: dựa trên kết quả thu thập thông tin, xử lý thông tin, sv đưa ra quyết định phù hợp như thế nào?
-

ĐÁP ÁP VÀ THANG ĐIỂM

Phần câu hỏi	Nội dung đáp án	Thang điểm	Ghi chú
I. Tự luận			
Câu 1	Em hãy nêu 4 rủi ro thường gặp trong hoạt động du lịch và phân tích ngắn gọn ảnh hưởng của từng rủi ro đối với doanh nghiệp lữ hành	4	
Câu 2	Em hãy trình bày các bước cơ bản trong quy trình quản lý rủi ro trong hoạt động du lịch. Theo em, vì sao cần thực hiện đầy đủ các bước này để đảm bảo hiệu quả và tính bền vững trong hoạt động du lịch?	3	
Các bước	Trình bày được 4 bước	2	
Vì sao	Trình bày lý do phù hợp	1	
Câu 3	Khi xảy ra một tình huống rủi ro trong tour du lịch (ví dụ: khách bị mất giấy tờ, bị đau bụng, hoặc điểm đến bị đóng cửa), em sẽ vận dụng ít nhất 3 kỹ năng nào để thu thập, xử lý thông tin và đưa ra quyết định hiệu quả? Trình bày ngắn gọn và dễ hiểu? (Gợi ý làm bài): <i>- Sử dụng kỹ năng nào để thu thập thông tin gì và làm thế nào để thu thập được thông tin đó</i> <i>- Xử lý thông tin: nguyên nhân của rủi ro là gì ?, đối tượng bị ảnh hưởng là ai, mức độ ảnh hưởng như thế nào</i> <i>- Ra quyết định: dựa trên kết quả thu thập thông tin, xử lý thông tin, sv đưa ra quyết định phù hợp như thế nào?</i>	3	
Thu thập thông tin	Câu trả lời kỹ năng phù hợp	1	

Xử lý thông tin	Đưa ra được thông tin phù hợp	1	
Ra quyết định	Đưa ra được giải pháp phù hợp	1	
	Điểm tổng	10.0	

Người duyệt đề

TP. Hồ Chí Minh, ngày 08 tháng 07 năm 2025
Giảng viên ra đề

TS. Trần Thị Thùy Trang

ThS. Đoàn Thị Lộc