

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
ĐƠN VỊ: KHOA CÔNG NGHỆ SÁNG TẠO

ĐỀ THI/ĐỀ BÀI, RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 3, năm học 2024 - 2025

I. Thông tin chung

Tên học phần:	QUẢNG CÁO VÀ XÚC TIẾN BÁN HÀNG		
Mã học phần:	71ABVE20222	Số tín chỉ:	2 (1,1)
Mã nhóm lớp học phần:	243_71ABVE20222_01		
Hình thức thi: Tiểu luận_nhóm (không TT)	Thời gian làm bài:		Phút/ ngày
☐ Cá nhân	☒ Nhóm		
Quy cách đặt tên file	Mã SV_Ho và ten SV_.....		

III. Nội dung đề bài

1. Đề bài

Anh chị hãy phân tích hoạt động Quảng cáo – Bán hàng của một Doanh nghiệp bất kỳ.

Yêu cầu phân tích tối thiểu:

1. Giới thiệu các thông tin tổng quan về Doanh nghiệp (tên, giới thiệu chung, loại hình doanh nghiệp, sơ đồ tổ chức, bộ tuyên ngôn của Doanh nghiệp, chức năng và các sản phẩm tiêu biểu)

2. Trình bày tổng quan về bản chất của nghề bán hàng, cụ thể:

- Vai trò của hoạt động bán hàng
- Chức năng, nhiệm vụ của nghề bán hàng
- Cơ hội, khó khăn và vấn đề đạo đức

3. Phân tích Quy trình mua hàng của người tiêu dùng? Trình bày các ảnh hưởng từ môi trường đến hành vi người tiêu dùng (văn hoá và xã hội) trong Doanh nghiệp mà Sinh viên chọn.

4. Hãy trình bày đặc điểm và hướng xử lý các rào cản trong giao tiếp với khách hàng trong Doanh nghiệp mà Sinh viên chọn, cụ thể như sau:

- Khách hàng không có nhu cầu.
- Khách hàng không có tài chính.
- Khách hàng không có động lực.
- Khách hàng không có mong muốn.

- Khách hàng không tin tưởng.
5. Trình bày và đánh giá các nội dung sau trong Doanh nghiệp mà Sinh viên chọn:
- Chính sách lương - thưởng
 - Chương trình động viên lực lượng bán hàng
 - Đánh giá nhân viên bán hàng

2. Hướng dẫn thể thức trình bày đề bài

- Bài làm phải bao gồm các mục sau:
 - o Trang bìa (tiêu đề, họ tên sinh viên, MSSV, email) theo thể thức chung của Trường và Khoa.
 - o Trang nhận xét của GV
 - o Lời mở đầu và Lời cảm ơn
 - o Mục lục
 - o Danh mục bảng biểu, hình vẽ (nếu có)
 - o Danh mục các từ viết tắt, thuật ngữ (nếu có)
 - o Nội dung bài làm chính
 - o Tài liệu tham khảo
 - o Phụ lục (nếu có)
- Khổ giấy: A4 (201mmx297mm), kiểu trang: portrait (dáng đứng)
- Căn lề: trên, dưới: 2.0->2,5 cm, phải: 2,0 cm, trái: 3.0->3,5 cm, Header & Footer: 1,5 cm
- Font chữ: Times new Roman (sử dụng bảng mã Unicode)
- Cỡ chữ chung: 13
- Cách dòng: 1.2-1.3 lines.
- Đánh số trang, mục lục tự động; những trang đầu (lời cảm ơn, mục lục, nhận xét Giảng viên, trang danh sách bảng, hình...) đánh số La Mã (i, ii, iii, iv), phần nội dung (kể cả mục lục) đánh số Ả Rập (1,2,3...), phụ lục không đánh số trang.
- Ở header hoặc footer trong từng trang thể hiện Mã SV_Ho và ten SV
- Đối với các hình và bảng biểu minh họa, cần có tên và “nguồn”
- Ngôn ngữ chính là Tiếng việt (đúng chính tả), các thuật ngữ tiếng anh phải được chú thích rõ ràng.
- Không quá 20 trang **nội dung** (không tính các trang bìa, mục lục, lời mở đầu,...)

3. Rubric và thang điểm

Tiêu chí	Trọng số (%)	Đóng góp cho CLO	Tốt Từ 8 – 10 đ	Khá Từ 6 – dưới 8 đ	Trung bình Từ 4 – dưới 6 đ	Yếu dưới 4 đ

Phát triển ý tưởng	10%	CLO4	Phát triển ý tưởng rõ ràng có tính sáng tạo trong đặt vấn đề nghiên cứu rất thuyết phục	Phát triển ý tưởng rõ ràng có tính sáng tạo trong đặt vấn đề nghiên cứu nhưng thiếu thuyết phục	Phát triển ý tưởng rõ ràng có tính sáng tạo trong đặt vấn đề nghiên cứu không rõ ràng	Phát triển ý tưởng rõ ràng có tính sáng tạo trong đặt vấn đề nghiên cứu một cách mơ hồ
Nội dung	30%	CLO3	Nội dung thể hiện thể hiện đầy đủ các phần: mở đầu, nội dung, TLTK, PL phản ánh quá trình nghiên cứu rõ ràng	Nội dung thể hiện đầy đủ các phần: mở đầu, nội dung, TLTK, PL phản ánh quá trình nghiên cứu nhưng chưa rõ ràng	Nội dung thể hiện thể hiện đầy đủ các phần: mở đầu, nội dung, TLTK, PL không phản ánh quá trình nghiên cứu rõ ràng	Nội dung thể hiện thể hiện đầy đủ các phần: mở đầu, nội dung, TLTK, PL thiếu tính nghiên cứu
Cách thức trình bày	20%	CLO1, CLO3	Các thức trình bày đúng yêu cầu của một tiểu luận: Khoa học, rõ ràng và đẹp	Các thức trình bày chưa đúng yêu cầu của một tiểu luận: Khoa học, rõ ràng và đẹp	Các thức trình bày chưa đúng yêu cầu của một tiểu luận: thiếu tính Khoa học, rõ ràng và đẹp	Các thức trình bày cầu thả

Người duyệt đề

TP. Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2025

Giảng viên ra đề

Võ Văn Lạc

ThS. Trần Thanh Tú