

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
KHOA THƯƠNG MẠI

ĐỀ THI VÀ ĐÁP ÁN
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 3, năm học 2024-2025

I. Thông tin chung

Tên học phần:	Quản trị vận hành trong thương mại		
Mã học phần:	71BUSI40213	Số tín chỉ:	3
Mã nhóm lớp học phần:	71BUSI40213_01,02		
Hình thức thi: Tự luận	Thời gian làm bài:	75	phút
☐ Đề thi có sử dụng phần mềm riêng	GV ghi cụ thể tên phần mềm:		
<i>Thí sinh được tham khảo tài liệu:</i>			
☒ Có		☐ Không	

III. Nội dung câu hỏi thi

Câu hỏi 1: (2.5 điểm)

Phân tích 4 thách thức trong quản trị vận hành hiện nay của doanh nghiệp.

Câu hỏi 2: (2.5 điểm)

Giải thích nguyên tắc phân loại hàng hoá theo ABC. Áp dụng nguyên tắc ABC này vào việc bố trí, bảo quản, kiểm kê hàng hoá trong kho như thế nào?

Câu hỏi 3: (2.5 điểm)

Giả sử bạn đang cân nhắc 2 địa điểm để kinh doanh cửa hàng tiện lợi.
a. Hãy trình bày 5 yếu tố cần cân nhắc và giải thích lý do.
b. Dựa vào phương pháp đánh giá theo nhân tố quan trọng, bạn hãy tính toán và cho biết bạn chọn địa điểm nào.

Câu hỏi 4: (2.5 điểm)

Mô tả chuỗi giá trị theo Michael Porter.
Phân tích 4 yếu tố cần lưu ý đối với hoạt động sản xuất/chế biến trong chuỗi giá trị của doanh nghiệp.

TP. Hồ Chí Minh, ngày 26 tháng 06 năm 2025

Người duyệt đề

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'N' followed by a horizontal line, enclosed in a light gray rectangular box.

TS. Nguyễn Thị Duyệt Anh

Giảng viên ra đề

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'N' followed by a horizontal line, enclosed in a light gray rectangular box.

TS. Nguyễn Thị Duyệt Anh