

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
KHOA THƯƠNG MẠI

ĐỀ THI VÀ ĐÁP ÁN
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 3, năm học 2024-2025

I. Thông tin chung

Tên học phần:	Quản trị vận hành trong thương mại		
Mã học phần:	71BUSI40213	Số tín chỉ:	3
Mã nhóm lớp học phần:	71BUSI40213_01,02		
Hình thức thi: Tự luận	Thời gian làm bài:	75	phút
☐ Đề thi có sử dụng phần mềm riêng	GV ghi cụ thể tên phần mềm:		
.....			
Thí sinh được tham khảo tài liệu:	☒ Có	☐ Không	

III. Nội dung câu hỏi thi

Câu hỏi 1: (2.5 điểm)

Trình bày chu kỳ sống của doanh nghiệp và các khía cạnh quản trị vận hành cần lưu tâm trong từng giai đoạn

Câu hỏi 2: (2.5 điểm)

Giải thích 3 lý do tại sao DN cần thiết kế hoặc tái thiết kế sản phẩm? Phân tích 4 yếu tố cần lưu ý khi thiết kế sản phẩm

Câu hỏi 3: (2.5 điểm)

Như Ý là một doanh nghiệp nhỏ đang tiến hành khởi nghiệp bán bánh trung thu năm 2025. Áp dụng 5W1H để lên kế hoạch đảm bảo vận hành hoàn chỉnh từ khâu nguyên liệu đầu vào đến khi sản phẩm đến được tay người tiêu dùng cho doanh nghiệp Như Ý.

Câu hỏi 4: (2.5 điểm)

Giải thích và phân tích 3 nguyên nhân dẫn đến sự chênh lệch giữa số lượng hàng hoá hiển thị trên hệ thống và số lượng thực tế kiểm đếm tại kho hàng của doanh nghiệp.

TP. Hồ Chí Minh, ngày 26 tháng 06 năm 2025

Người duyệt đề

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'N' followed by a horizontal line and a small flourish.

TS. Nguyễn Thị Duyệt Anh

Giảng viên ra đề

A handwritten signature in black ink, identical to the one in the first block, consisting of a stylized 'N' followed by a horizontal line and a small flourish.

TS. Nguyễn Thị Duyệt Anh