

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
KHOA THƯƠNG MẠI

ĐỀ THI, ĐÁP ÁN/RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 3, năm học 2024-2025

I. Thông tin chung

Tên học phần:	Tư duy phản biện		
Mã học phần:	71PHIL20012	Số tín chỉ:	02
Mã nhóm lớp học phần:	243_71PHIL20012_01; 243_71PHIL20012_02; 243_71PHIL20012_04		
Hình thức thi: Tự luận	Thời gian làm bài:	60	phút
☐ Đề thi có sử dụng phần mềm riêng	GV ghi cụ thể tên phần mềm:		
Thí sinh được tham khảo tài liệu:	☐ Có	☒ Không	

III. Nội dung câu hỏi thi

Câu hỏi 1: (4 điểm)

Hiện nay, việc có thể tìm kiếm một công việc đáp ứng được cả hai tiêu chí là đúng chuyên môn và có mức lương đạt kỳ vọng đối với sinh viên mới ra trường là một điều vô cùng khó khăn. Qua thống kê từ các trang tìm kiếm việc làm kết hợp với phản hồi từ các nhà tuyển dụng cho thấy lý do khiến những sinh viên mới ra trường không tìm được việc làm đúng chuyên môn với mức lương như mong muốn là do nguyên nhân thiếu kiến thức, yếu kỹ năng và có thái độ.

Thông qua sự hiểu biết của mình về công cụ phản biện Cây vấn đề sinh viên hãy giải quyết vấn đề bất cập trên bằng cách.

- Tìm ra 4 nguyên nhân dẫn đến việc không tìm được công việc và mức thu nhập như mong muốn và mô tả sơ bộ về nó. Bao gồm.
 - 1 nguyên nhân về kỹ năng
 - 2 nguyên nhân về trình độ
 - 1 nguyên nhân về thái độ

- b. Đồng thời đề xuất giải pháp phù hợp để giải quyết 4 nguyên nhân trên (*lưu ý: giải pháp phải logic với nguyên nhân*)

Câu hỏi 2: (6 điểm)

Thực tế cho thấy “*Thành kiến sâu sắc*” chính là một rào cản đối với phương pháp Tư duy phản biện. Trong xã hội hiện nay việc sở hữu một hình xăm trên cơ thể không chỉ là cách tôn vinh một nét đẹp nghệ thuật mà thông qua những hình xăm còn có thể thể hiện những quan điểm cá nhân hay lưu giữ những kỷ niệm đẹp.

Tuy nhiên ở Việt Nam cho tới hiện tại việc sở hữu những hình xăm trên cơ thể, nhất là đối với phụ nữ vẫn là một điều gây nhiều tranh cãi và mọi người thường có thành kiến không tốt đối với người có hình xăm. Họ cũng có xu hướng lên án hoặc tránh liên quan đến người có hình xăm.

Dựa trên sự hiểu biết của mình về nội dung của “6 Chiếc Mũ Tư Duy” sinh viên hãy trình bày quan điểm của mình về hiện tượng trên.

ĐÁP ÁP VÀ THANG ĐIỂM

Phần câu hỏi	Nội dung đáp án	Thang điểm	Ghi chú
Câu 1		4.0	
Nội dung a	Nguyên nhân: Yêu cầu sinh viên phải chỉ ra được những nguyên nhân dẫn đến việc không tìm được công việc với mức lương phù hợp. Đồng thời mô tả sơ bộ về nội dung của chúng. Những nguyên nhân này cần bám sát với yêu cầu về “Kỹ năng - Trình độ - Thái độ”.	2.0	
	Nguyên nhân 1: Thiếu các kỹ năng mềm - Sinh viên thiếu các kỹ năng mềm cơ bản như kỹ năng giao tiếp, kỹ năng làm việc nhóm, kỹ năng thuyết trình, kỹ năng đàm phán, kỹ năng quản lý thời gian, kỹ năng trình bày hồ sơ xin việc...	0.5	

	Điều này khiến cho nhà tuyển dụng cảm thấy ứng viên không đủ khả năng xử lý khi được giao công việc.		
	Nguyên nhân 2: Kết quả học tập không tốt (<i>nguyên nhân liên quan đến trình độ</i>) Sinh viên đạt kết quả tốt nghiệp chỉ ở mức yếu, kém hoặc trung bình. Điều này làm giảm khả năng cạnh tranh với các ứng viên khác trong khi xin việc	0.5	
	Nguyên nhân 3: Không thể sử dụng ngoại ngữ (<i>nguyên nhân liên quan đến trình độ</i>) Sinh viên không thể sử dụng bất kỳ một loại ngoại ngữ nào. Điều đó làm giảm sự cạnh tranh đối với các ứng viên khác trong quá trình tuyển dụng	0.5	
	Nguyên nhân 4: Thái độ Sinh viên thể hiện thái độ thiếu chuyên nghiệp trong quá trình phỏng vấn xin việc, thiếu tích cực trong quá trình làm việc. Điều này khiến cho nhà tuyển dụng đánh giá thấp năng lực và thái độ của ứng viên.	0.5	
Nội dung b	Giải pháp: Yêu cầu sinh viên tìm ra được giải pháp phù hợp để xử lý nguyên nhân trên. Những giải pháp này phải logic với nguyên nhân theo quan hệ nhân quả và có tính khả thi trong việc triển khai, thực hiện.	2.0	
	Giải pháp 1: Khắc phục việc thiếu các kỹ năng mềm Sinh viên cần chủ động tìm hiểu để bổ sung các kỹ năng mềm cần phải có khi tham gia thị trường lao động bằng cách tham gia các khóa đào tạo	0.5	

	tại trường hoặc các trung tâm bên ngoài. - Nhà trường cần kết hợp với các trung tâm, công ty tuyển dụng lao động để biết được những kỹ năng mềm nào đang là xu hướng trên thị trường lao động. Từ đó bổ sung vào chương trình đào tạo cho sinh viên.		
	Giải pháp 2: Khắc phục kết quả học tập không tốt (<i>giải pháp cho nguyên nhân liên quan đến trình độ</i>) - Sinh viên cần đi học đầy đủ, tất cả các môn học và hoàn thành mọi bài tập, đồ án được giao.	0.5	
	Giải pháp 3: Không thể sử dụng ngoại ngữ (<i>giải pháp cho nguyên nhân liên quan đến trình độ</i>) - Ngoài việc tham gia các khóa học ngoại ngữ trong trường đại học sinh viên cần chủ động tham gia các khóa học bổ sung để lấy các chứng chỉ ngoại ngữ. Bên cạnh đó sinh viên cũng cần chủ động tự trau dồi kiến thức, tham gia các câu lạc bộ để nâng cao khả năng giao tiếp ngoại ngữ.	0.5	
	Giải pháp 4: Thể hiện sự chuyên nghiệp trong giao tiếp (<i>giải pháp cho nguyên nhân liên quan đến thái độ</i>) Sinh viên cần thể hiện thái độ chuyên nghiệp khi tiếp xúc với đơn vị tuyển dụng thông qua một số khía cạnh. - <i>Thể hiện tinh thần lắng nghe và sự cầu thị trong công việc, trong giao tiếp</i> - <i>Thể hiện sự chuyên nghiệp trong giao tiếp thông qua ngôn ngữ hình thể, trang phục và lời nói</i> - <i>Biết bảo vệ quan điểm của bản thân thông qua việc phản biện một cách</i>	0.5	

	<i>chuyên nghiệp và có kiến thức chuyên môn</i> ..vv....v		
Câu 2		6.0	
Nội dung	Sinh viên được yêu cầu chỉ ra được tên gọi (6 màu) của 6 chiếc mũ tư duy sau đó trình bày sơ lược về nội dung chính của nó. Và dựa trên sự hiểu biết về nội dung của 6 chiếc mũ tư duy sinh viên phải nêu được quan điểm cá nhân để giải thích cho hiện tượng trên.		
	Mũ trắng: Tượng trưng cho sự minh bạch và lòng tin	0.5	
	Một số thông tin cho thấy những vụ án mạng, gây rối trật tự công cộng hay những hoạt động phạm pháp có liên quan đến người có hình xăm. Do đó nhiều người có niềm tin rằng hình xăm gắn liền với sự nổi loạn và những người đã từng chịu án tù. Từ đó họ cảm thấy không thiện cảm với những người có hình xăm	0.5	
	Mũ đỏ: Tượng trưng cho những vấn đề mang tính cảm xúc, những suy nghĩ cảm tính, cảm giác chủ quan	0.5	
	Nhiều người cảm thấy sợ hãi, nghi ngờ hoặc không thiện cảm khi nhìn thấy ai đó có hình xăm lớn hoặc nhiều hình xăm trên người. Từ đó họ hình thành sự nghi ngại và phản đối làm việc với người có hình xăm.	0.5	
	Mũ đen: Tượng trưng cho sự hoài nghi, luôn nhìn vào mặt tối của vấn đề và có xu hướng cảm xúc tiêu cực	0.5	

	Nhiều người có trải nghiệm không tốt hoặc đọc được những thông tin không tốt về người có hình xăm nên khi thấy người có hình xăm họ sẽ mặc định đó là người xấu. Và họ lựa chọn lên án người có hình xăm như một cách thể hiện mình không liên quan đến người đó.	0.5	
	Mũi vàng: Tập trung vào những khía cạnh tốt của vấn đề, mang tính lạc quan	0.5	
	Nhiều người chọn lên án người có hình xăm như một cách để nhắc nhở, cảnh báo họ về tác hại của việc xăm.	0.5	
	Mũi xanh lam: Tượng trưng cho tư duy logic, xây dựng cấu trúc	0.5	
	Nhiều người dựa trên các nguồn thông tin khác nhau liên quan đến người có hình xăm rồi từ đó thống kê, xâu chuỗi các vấn đề để đưa ra kết luận có hay không lên án người có hình xăm.	0.5	
	Mũi xanh lá cây: Tượng trưng cho tư duy sáng tạo, ý tưởng mới và sự đột phá	0.5	
	Nhiều người có định kiến sâu sắc với người có hình xăm vì sự kết hợp giữa cảm xúc tiêu cực, trải nghiệm thực tế và hình ảnh tiêu cực trong quá khứ. Có thể phá vỡ thành kiến này thông qua giáo dục và việc tiếp xúc một cách cởi mở với những người mang hình xăm. Từ đó sẽ thấy dù có hình xăm nhưng họ vẫn sống, làm việc và cống hiến có trách nhiệm.	0.5	
	Điểm tổng	10.0	

TP. Hồ Chí Minh, ngày 26 tháng 06 năm 2025

Người duyệt đề

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized cursive letters, likely representing 'LTP'.

Lê Thị Phương Loan

Giảng viên ra đề

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Truong' in a cursive style.

ThS. Nguyễn Xuân Trường