

ĐÁP ÁN ĐỀ THI
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 2, năm học 2024-2025

Thông tin chung

Tên học phần:	Quản Trị Dự Án Nhiệt Lạnh		
Mã học phần:	71ENER40162	Số tin chỉ:	02
Mã nhóm lớp học phần:	242_71ENER40162_01		
Hình thức thi: Tiểu Luận Không Thuyết Trình	Thời gian làm bài:	7 ngày	
☐ Cá nhân	☒ Nhóm		
<i>Quy cách đặt tên file</i>	<i>Mã lớp học phần_Nhóm trưởng 0X_MSSV_Họ và Tên (X=1→3)</i>		

Đề bài và đáp án

Câu 1: Trình Bày Lý Thuyết (3 điểm)

Câu hỏi:

Trình bày những hiểu biết của các bạn về “Quản Trị Dự Án” nói chung và “Quản Trị Dự Án Nhiệt Lạnh” nói riêng và cho ví dụ minh họa”.

- Nêu định nghĩa về hai cụm từ nêu trên.

*Gợi ý: Có nhiều định nghĩa, bạn cần nêu tối thiểu 3 định nghĩa QTDA để phân tích trong quản trị dự án bao gồm các yếu tố gì? Sau đó khi áp thêm từ nhiệt lạnh thì trong dự án phải có yếu tố “**nhật**” hoặc “**lạnh**”*

- Bạn hãy xem hình ảnh sau:



Tư vấn - Thiết kế - Thi công: kho lạnh, hệ thống lạnh



Hotline Tư Vấn, Đặt Hàng
0947.459.479 | 0911.219.479

TRANG CHỦ

VỀ CHÚNG TÔI

BLOCK MÁY NÉN LẠNH

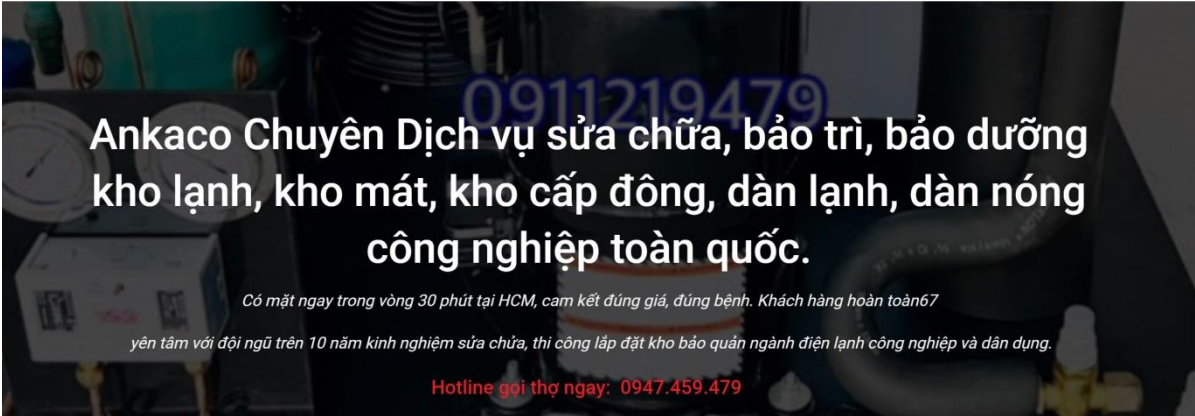
SẢN PHẨM KHÁC

ORDER LINH KIỆN

KHO LẠNH

DỊCH VỤ SỬA CHỮA

LIÊN HỆ



0911219479

Ankaco Chuyên Dịch vụ sửa chữa, bảo trì, bảo dưỡng kho lạnh, kho mát, kho cấp đông, dàn lạnh, dàn nóng công nghiệp toàn quốc.

Có mặt ngay trong vòng 30 phút tại HCM, cam kết đúng giá, đúng bệnh. Khách hàng hoàn toàn yên tâm với đội ngũ trên 10 năm kinh nghiệm sửa chữa, thi công lắp đặt kho bảo quản ngành điện lạnh công nghiệp và dân dụng.

Hotline gọi thợ ngay: 0947.459.479

Bạn hãy giải thích các cụm từ sửa chữa, bảo trì, bảo dưỡng để từ đó phân biệt 3 loại dự án: Dự án sửa chữa kho lạnh; Dự án bảo trì dàn lạnh, dàn nóng công nghiệp; Dự án bảo dưỡng hệ thống cấp đông kho lạnh. (lưu ý: phân biệt là nêu bật được những điểm giống nhau và những điểm khác nhau...)

- Bạn hãy đưa ra nhận xét của riêng bạn trong các dự án nêu trên, bạn xếp hạng mức độ khó khăn về quản trị dự án như thế nào?

Đáp án câu 1:

Kiểm tra phần trả lời câu hỏi không dưới 900 từ, tiến hành chấm theo Rubric Câu 1

Ý chính phần giải thích các cụm từ:

Sửa chữa: hư hỏng → sửa chữa (bất kỳ lúc nào trong vòng đời sử dụng máy móc hư hỏng buộc phải sửa chữa mới tiếp tục vận hành được, đặc điểm của sửa chữa là hư chỗ nào sửa chỗ đó)

Bảo trì: chiếu theo lý lịch xuất xưởng của từng loại máy, theo định kỳ phải châm dầu nhớt, thổi bỏ bụi bẩn, hoặc thay thế bộ phận... → (bắt đầu đưa vào sử dụng là phải bảo trì, phải thực hiện công tác bảo trì theo hướng dẫn của nhà sản xuất suốt vòng đời của máy cho đến khi khai tử nó)

Bảo dưỡng: máy hoặc hệ thống máy vẫn đang vận hành được, nhưng ta cảm nhận nó có vấn đề gì đó bất thường hoặc nó hoạt động kém hiệu quả hơn so với lúc mới lắp đặt, ta quyết định tiến hành bảo dưỡng → đặc điểm của bảo dưỡng khác với sửa chữa là kiểm tra lại toàn bộ máy hoặc toàn bộ hệ thống từ A tới Z, để phát hiện ra những nguyên nhân làm nó không bình thường, những bộ phận nào hoạt động không tốt, để thay thế ngay, bạn có thể hiểu bảo dưỡng qua lời cam kết “...máy này sau khi bảo dưỡng sẽ hoạt động như mới...”

Rubric câu 1. (lý thuyết 3đ)

Tiêu chí	Trọng số (%)	Tốt 100%	Khá 75%	Trung bình 50%	Kém 0%
Trình bày nội dung	40%	Nội dung hoàn toàn đầy đủ	Nội dung chưa hoàn toàn đầy đủ	Chỉ trình bày được 50% nội dung	Chỉ trình bày được dưới 50% nội dung
Giải thích các cụm từ: sửa chữa, bảo trì, bảo dưỡng	40%	Giải thích rõ ràng, rành mạch, có tính thuyết phục.	Giải thích được, nhưng tính thuyết phục chưa cao.	Giải thích còn chưa rõ ràng nên chưa có tính thuyết phục.	Giải thích sai
Nhận xét của cá nhân	20%	Nhận xét sâu sắc, nêu bật được luận điểm cá nhân.	Nhận xét được tương đối, nhưng chưa nêu bật được luận điểm cá nhân.	Nhận xét tạm chấp nhận được.	Nhận xét sai, lạc đề.

Câu 2: Trình Bày Bài Toán (3 điểm)

Bài toán: (chỉ dẫn: bạn có thể làm thủ công hoặc sử dụng phần mềm MICROSOFT PROJECT để giải quyết bài toán)

Cho bảng số liệu công tác của một dự án Xây Dựng Nhà Kho Lạnh :

a) Vẽ sơ đồ mạng, tính đường găng ?

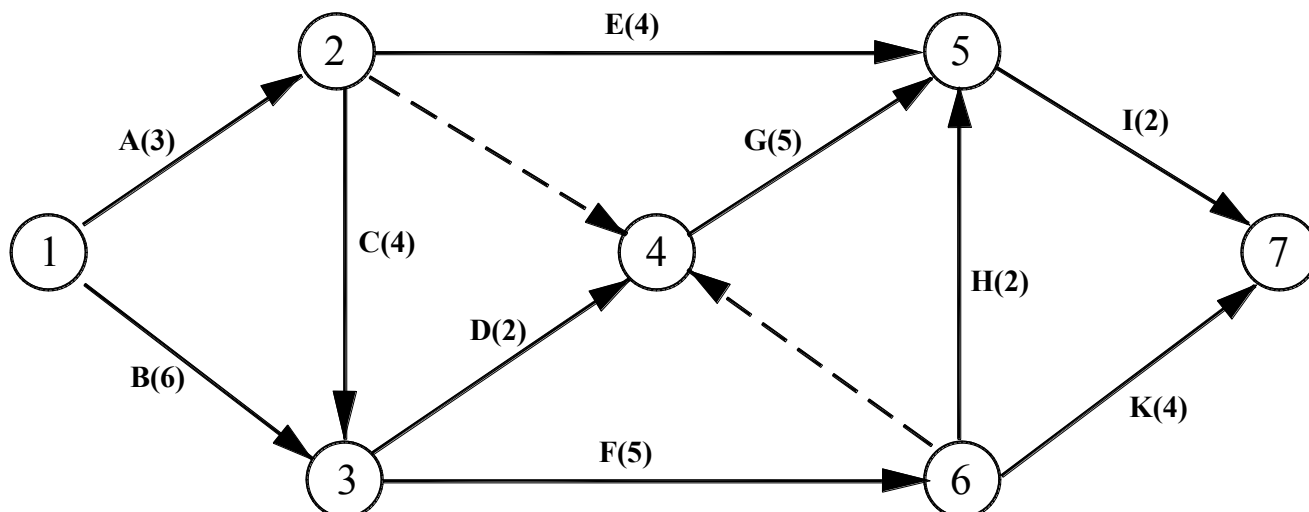
Công tác	Ký hiệu	Thời gian thực hiện (tuần)	Công tác trước	Chi phí rút ngắn một tuần
Đúc bê móng cho máy phát và bồn chứa	A	3	-	55 triệu
Xây nhà kho	B	6	-	22 triệu
Đặt máy phát điện	C	4	B	52 triệu
Lắp đặt nguồn cấp điện vào máy phát	D	2	A, C	18 triệu
Đặt bồn chứa nước	E	4	B	12 triệu
Lắp đặt tủ chuyên dụng bảo quản sản phẩm	F	5	A, C	33 triệu
Lắp đặt nguồn cấp nước vào bồn chứa	G	5	A, D, F	21 triệu
Lắp đặt hệ thống điều hòa nhiệt độ kho lạnh	H	2	F	14 triệu
Vận hành thử nghiệm	I	2	E, G, H	30 triệu
Hoàn thiện	K	4	F	15 triệu

- b) Hãy cho biết nếu giám đốc chỉ đạo phải rút ngắn thời gian thi công xuống một tuần và bổ sung kinh phí 50 triệu cho đội thi công, thì việc này có thực hiện được không ? Nếu bạn là chỉ huy thi công, bạn có nhận thực hiện không ? Nếu nhận bạn sẽ thực hiện như thế nào ? Lờ lỏ ra sao ?
- c) Bạn hãy phân tích tình huống trong trường hợp khó khăn thứ nhất công tác I không thể rút ngắn do công tác vận hành thử nghiệm phải bảo đảm quy trình chạy thử đủ thời gian quy định, bạn sẽ làm thế nào? và trường hợp khó khăn thứ hai cả hai công tác I và K không thể rút ngắn vì giai đoạn hoàn thiện chủ đầu tư không đồng ý rút ngắn sợ ảnh hưởng mỹ quan, bạn sẽ ứng xử như thế nào?

Đáp án câu 2: Kiểm tra theo bài giải, tiến hành chấm theo Rubic Câu 2

Bài giải:

- a) Áp dụng cách vẽ sơ đồ mạng công việc trên mũi tên ta được sơ đồ như sau:



Tính đường găng: đi từ nút 1 đến nút 7 ta có các đường sau

A-E-I = 09 ; A-G-I = 10 ; A-C-F-K = 16 ; A-C-D-G-I = 16 ; A-C-F-H-I = 16 ; B-F-K = 14
B-D-G-I = 15 ; B-F-H-I = 15

Kết luận : Sơ đồ mạng có ba đường găng A-C-F-K = 16 ; A-C-D-G-I = 16 ; A-C-F-H-I = 16

Chỉ huy thi công nhận chỉ đạo của giám đốc cần lập bảng tính để xử lý công việc như sau: (vì sơ đồ có ba đường găng, nên phải lập bảng tính toán rút ngắn trên cả ba đường găng)

STT	Các Công Tác cần rút ngắn	Chi phí rút ngắn	Lời hoặc Lỗ
01	A	55 triệu	50 – 55 = -05 triệu (lỗ)
02	C	52 triệu	50 – 52 = -02 triệu (lỗ)
03	D và F	18 + 33 = 51 triệu	50 – 53 = -01 triệu (lỗ)
04	G và F	21 + 33 = 54 triệu	50 – 54 = -04 triệu (lỗ)
05	I và F	30 + 33 = 63 triệu	50 – 63 = -13 triệu (lỗ)
06	I và K	30 + 15 = 45 triệu	50 – 45 = 05 triệu (lời)
07	K, D và H	15 + 18 + 14 = 47 triệu	50 – 47 = 03 triệu (lời)
08	K, G và H	15 + 21 + 14 = 50 triệu	50 – 50 = 00 triệu (huề)
09	K, I và H	15 + 30 + 14 = 59 triệu	50 – 59 = -09 triệu (lỗ)

Thông kê muốn rút ngắn thời gian thi công xuống một tuần có 09 trường hợp áp dụng.

Trong đó có hai tình huống khi nhận 50 triệu để rút ngắn sẽ có lời. (STT: 06 và 07). Tình huống 06 là tối ưu vì có lời nhiều nhất.

Có một tình huống khi nhận 50 triệu để rút ngắn sẽ huề tiền. (STT: 08).

Các tình huống còn lại sẽ bị lỗ.

b) Trong trường hợp 1: Công tác I không thể rút ngắn ta xóa các dòng có chứa I, vậy còn lại:

STT	Các Công Tác cần rút ngắn	Chi phí rút ngắn	Lời hoặc Lỗ
01	A	55 triệu	50 – 55 = -05 triệu (lỗ)
02	C	52 triệu	50 – 52 = -02 triệu (lỗ)
03	D và F	18 + 33 = 51 triệu	50 – 53 = -01 triệu (lỗ)
04	G và F	21 + 33 = 54 triệu	50 – 54 = -04 triệu (lỗ)
07	K, D và H	15 + 18 + 14 = 47 triệu	50 – 47 = 03 triệu (lời)
08	K, G và H	15 + 21 + 14 = 50 triệu	50 – 50 = 00 triệu (huề)

Như vậy ta còn một tình huống khi nhận 50 triệu để rút ngắn sẽ có lời. (STT: 07).

- c) Tiếp theo cho trường hợp 2: cả hai công tác I và K không thể rút ngắn ta tiếp tục xóa các dòng có chứa K, vậy chỉ còn lại:

STT	Các Công Tác cần rút ngắn	Chi phí rút ngắn	Lời hoặc Lỗ
01	A	55 triệu	$50 - 55 = -05$ triệu (lỗ)
02	C	52 triệu	$50 - 52 = -02$ triệu (lỗ)
03	D và F	$18 + 33 = 51$ triệu	$50 - 53 = -01$ triệu (lỗ)
04	G và F	$21 + 33 = 54$ triệu	$50 - 54 = -04$ triệu (lỗ)

Các tình huống còn lại đều lỗ.

Như vậy chỉ còn cách ứng xử là từ chối rút ngắn hoặc chọn rút ngắn cặp D và F đồng thời xin giám đốc bổ sung thêm 1 triệu, nếu không xin được kinh phí bổ sung coi như chịu lỗ 1 triệu. Đó là tình huống tối ưu cho ta khoản lỗ thấp nhất có thể chấp nhận được.

Rubric câu 2. (bài toán 3đ)

Tiêu chí	Trọng số (%)	Tốt 100%	Khá 75%	Trung bình 50%	Kém 0%
Lập được sơ đồ mạng	40%	Sơ đồ mạng được lập hoàn hảo, nét vẽ có tính mỹ quan	Lập được sơ đồ mạng	Sơ đồ mạng lập còn thiếu sót	Lập sai sơ đồ mạng
Giải quyết đúng tình huống a	40%	Kết quả hoàn toàn đúng với phương án chọn hợp lý	Kết quả tính đúng nhưng phương án chọn chưa hợp lý	Kết quả chỉ gần đúng trong phạm vi chấp nhận được	Có những kết quả sai
Giải quyết đúng tình huống b	20%	Kết quả hoàn toàn đúng với phương án chọn hợp lý	Kết quả tính đúng nhưng phương án chọn chưa hợp lý	Kết quả chỉ gần đúng trong phạm vi chấp nhận được	Có những kết quả sai

Câu 3: Ứng Dụng Thực Tế (4 điểm)

Sinh viên hãy ứng dụng kiến thức đã được học trong môn Quản Trị Dự Án để lập một kế hoạch chi tiết để thực hiện cho một trong 3 dự án nêu trên: *Dự án sửa chữa kho lạnh; Dự án bảo trì dàn lạnh, dàn nóng công nghiệp; Dự án bảo dưỡng hệ thống cấp đông kho lạnh.* Trong đó:

- Tìm kiếm và trình bày một mẫu lập kế hoạch chi tiết cộng với dự trù kinh phí cho dự án của bạn.
- Dựa trên mẫu lập kế hoạch chi tiết đó bạn lập kế hoạch cho dự án nêu trên với yêu cầu phân chia thành 3 giai đoạn:

Giai đoạn 1: Khảo sát.

Giai đoạn 2: Lên kế hoạch thực hiện.

Giai đoạn 3: Thực hiện dự án (trong quá trình thực hiện cần chỉ ra thách thức, rủi ro và phương thức đối phó để có thể hoàn thành dự án một cách tốt đẹp.)

(Yêu cầu phần trả lời câu hỏi 3 không dưới 1500 từ)

Đáp án câu 3: Kiểm tra phần trả lời câu hỏi không dưới 1500 từ, tiến hành chấm theo Rubric Câu 3

Rubric câu 3. (kiến thức và ứng dụng 4đ)

Tiêu chí	Trọng số (%)	Tốt 100%	Khá 75%	Trung bình 50%	Kém 0%
Có mẫu lập kế hoạch	20%	Mẫu kế hoạch chi tiết và đầy đủ	Mẫu kế hoạch chi tiết nhưng chưa đầy đủ	Mẫu kế hoạch nửa vời	Mẫu kế hoạch không đúng
Có kế hoạch cụ thể	40%	Kế hoạch đầy đủ và thuyết phục	Kế hoạch đầy đủ nhưng chưa thuyết phục	Kế hoạch không dẫn đến một kết quả rõ ràng	Kế hoạch sai
Kết quả có ứng dụng	40%	Trình bày được một vấn đề cụ thể và có phương án giải quyết tốt	Trình bày được một vấn đề cụ thể và nhưng phương án giải quyết chưa thuyết phục	Trình bày được một vấn đề cụ thể và nhưng phương án giải quyết không khả thi	Không trình bày được.

Hướng dẫn thể thức trình bày bài tiểu luận.

Bài thi mỗi sinh viên cần nộp file như sau:

File tiểu luận của cá nhân sinh viên có thiết kế trang bìa, có ảnh của sinh viên đồng thời ghi đầy đủ thông tin cá nhân (sinh viên đã được hướng dẫn trên lớp trong quá trình ôn tập môn học)

- Câu 1 làm theo nhóm nhưng riêng phần yêu cầu : *Bạn hãy đưa ra nhận xét của riêng bạn trong các dự án nêu trên, bạn xếp hạng mức độ khó khăn về quản trị dự án như thế nào?* (nhận xét của riêng cá nhân không làm chung)
- Câu 2 làm theo nhóm nhưng phần (c) *Trong trường hợp Công tác A và Công tác K không thể rút ngắn do không thuê thêm được máy thi công chuyên dụng và bổ sung nhân lực, thì bạn sẽ ứng xử như thế nào ?* (cần nêu cách ứng xử của cá nhân, không làm chung)
- Câu 3 làm riêng hoàn toàn, không làm theo nhóm.

Những phần làm chung cho phép thể hiện giống nhau, những phần yêu cầu làm riêng phải có sự khác biệt, dù có thể có quan điểm giống nhau nhưng khi trình bày cần thể hiện được dấu ấn của cá nhân, không thể giống nhau 100%.

Nhóm trưởng cần nhắc, nếu hệ thống cho nộp nhiều files thì tập hợp các bài tiểu luận và nộp riêng tiểu luận của từng bạn trong nhóm, nếu hệ thống chỉ cho nộp một file, thì nối các files tiểu luận của nhóm thành một files duy nhất để nộp. Phần này GV đã có hướng dẫn trên lớp.

Danh sách chia nhóm làm bài:**Nhóm 01 (K29)**

STT	MSSV	Họ lót	Tên	Chức danh	Ghi chú
01	2375201150001	Lê Gia	Bảo	Nhóm trưởng	Nhóm trưởng phụ trách nộp bài.
02	2375201150007	Huỳnh Khắc	Huy	Nhóm viên	
03	2375201150002	Võ Minh	Kha	Nhóm viên	
04	2375201150004	Võ Trần Quốc	Toàn	Nhóm viên	

Nhóm 02 (K28)

STT	MSSV	Họ lót	Tên	Chức danh	Ghi chú
01	2275201150003	Nguyễn Huy	Hoàng	Nhóm trưởng	Nhóm trưởng phụ trách nộp bài.
02	2275201150007	Phan Hoàng	Tân	Nhóm viên	
03	2275201150002	Nguyễn Trung	Hiếu	Nhóm viên	
04	2275201150001	Nguyễn Quốc	Hải	Nhóm viên	
05	2275201150004	Võ Hiếu	Nghĩa	Nhóm viên	

Nhóm 03 (K26-K25)

STT	MSSV	Họ lót	Tên	Chức danh	Ghi chú
01	207KN48622	Nguyễn Gia	Hân	Nhóm trưởng	Nhóm trưởng phụ trách nộp bài.
02	197KN23306	Lê Gia	Huy	Nhóm viên	

TP. Hồ Chí Minh, ngày 08 tháng 04 năm 2025

Giảng viên ra đáp án



Trần Thúc Tài