

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
GHI TÊN ĐƠN VỊ CHỦ QUẢN MÔN HỌC

ĐỀ THI/ĐỀ BÀI, RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 2, năm học 2024-2025

I. Thông tin chung

Tên học phần:	Kỹ năng đàm phán		
Mã học phần:	71PERS40472	Số tín chỉ:	02
Mã nhóm lớp học phần:	242_71PERS40472_10		
Hình thức thi: Đồ án/Tiểu luận (Thuyết trình/)	Thời gian làm bài:	07	ngày
☒ GV giao đề bài trong thời gian giảng dạy lớp học phần	☐ TT. Khảo thí thiết lập và giao đề bài trên hệ thống thi CTE theo lịch thi Phòng Đào tạo công bố		
☐ Cá nhân	☒ Nhóm	Số SV/nhóm:	10
Quy cách đặt tên file		Mã SV_Ho và ten SV_Tên học phần	

III. Nội dung đề bài

1. Đề bài

Thực hành bài tập tình huống thực tế: mỗi đội gồm 2 nhóm: 1 nhóm làm Agency và 1 nhóm làm khách hàng để thương thảo hợp đồng thương mại. Nộp báo cáo về kết quả đàm phán trên CTE. Thời gian thực hành đàm phán tại lớp: 15 phút/ đội

2. Hướng dẫn thể thức trình bày đề bài

Mỗi đội tự chọn chủ đề để đàm phán sơ bộ về hợp đồng hợp tác (quảng cáo, chiến dịch PR, xây dựng thương hiệu, tổ chức sự kiện...). Các đội chuẩn bị dự thảo hợp đồng, slides trình chiếu, ăn mặc trang phục chỉnh chu, tác phong chuyên nghiệp, thể hiện được tinh thần của đàm phán hợp đồng thương mại.

Yêu cầu: kết thúc cuộc đàm phán, 2 bên phải chốt được hợp đồng. Nộp bản hợp đồng (dạng báo cáo) lên hệ thống CTE

3. Rubric và thang điểm

Tiêu chí	Trọng số (%)	Giỏi 100%	Khá 75%	Trung bình 50%	Không đạt 0%
Áp dụng chính xác các lý thuyết trong đàm phán	25	Áp dụng rất chính xác các lý thuyết gắn với các tình huống cụ thể	Áp dụng khá chính xác các lý thuyết gắn với các tình huống cụ thể	Áp dụng nhưng chưa chính xác lắm các lý thuyết gắn với các tình huống cụ thể	Không áp dụng được các lý thuyết gắn với các tình huống cụ thể
Kết quả đàm phán theo hướng win - win	15	Kết quả đàm phán rất thành công, theo hướng win – win, đôi bên cùng có lợi	Kết quả đàm phán tương đối thành công, theo hướng win – win	Kết quả đàm phán chưa thành công lắm, thỏa thuận đạt được chưa theo hướng win-win	Không đạt được thỏa thuận
Giao tiếp ngôn ngữ được sử dụng một cách phù hợp	15	Trình bày mạch lạc, lời cuốn được người nghe	Trình bày tương đối mạch lạc, và khá lời cuốn người nghe	Trình bày chưa mạch lạc và chưa lời cuốn	Không nắm rõ nội dung trình bày
Hình thức trình bày	10	Hình thức sinh động: slide powerpoint đẹp, kết hợp nhiều hình ảnh, video, dẫn chứng, số liệu	Powerpoint, video trình bày đẹp nhưng chưa kết hợp được hình ảnh, dẫn chứng minh họa sinh động	Powerpoint, video còn đơn điệu	Không làm slide thuyết trình / video
Giao tiếp phi ngôn ngữ được sử dụng một cách phù hợp	15	Phong thái rất tự tin, cử chỉ, trang phục, thái độ phù hợp	Phong thái khá tự tin, cử chỉ, thái độ, trang phục khá phù hợp	Phong thái chưa tự tin lắm, cử chỉ, thái độ, trang phục đôi khi chưa phù hợp	Không tự tin, cử chỉ, thái độ, trang phục không phù hợp
Tính linh hoạt trong xử lý tình huống	10	Nhanh nhạy xử lý các tình huống phát sinh	Khá nhanh nhạy xử lý các tình huống phát sinh	Xử lý các tình huống phát sinh còn chưa nhanh nhạy	Bị động trong các tình huống phát sinh

Đóng góp vào tiến độ chung của nhóm	10	Phân công công việc trong nhóm và phối hợp rất tốt	Có phân công và phối hợp khá tốt	Phân công nhưng chưa hợp lý. Sự phối hợp giữa các thành viên rời rạc	Không có sự phân công trước khi thực hiện đề tài
-------------------------------------	----	--	----------------------------------	--	--

TP. Hồ Chí Minh, ngày ...07.. tháng 03..... năm 2025

Người duyệt đề

Giảng viên ra đề



Nguyễn Văn Thấu

