

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
KHOA DU LỊCH

ĐỀ THI/ĐỀ BÀI, RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 2, năm học 2024-2025

I. Thông tin chung

Tên học phần:	Du lịch bền vững		
Mã học phần:	71TRAV40023	Số tín chỉ:	3
Mã nhóm lớp học phần:	242_71TRAV40023_01, 242_71TRAV40023_02, 242_71TRAV40023_03, 242_71TRAV40023_04, 242_71TRAV40023_05		
Hình thức thi: Tiểu luận (Không thuyết trình)	Thời gian làm bài:	14	Ngày
☒ GV giao đề bài trong thời gian giảng dạy lớp học phần	☐ TT. Khảo thí thiết lập và giao đề bài trên hệ thống thi CTE theo lịch thi Phòng Đào tạo công bố		
☐ Cá nhân	☒ Nhóm	Số SV/nhóm:	242_71TRAV40023_01: 7-8, 242_71TRAV40023_02: 6-7, 242_71TRAV40023_03: 8-10, 242_71TRAV40023_04: 8-9, 242_71TRAV40023_05: 8-10
Quy cách đặt tên file		Mã SV_Ho và ten SV_Du lịch bền vững_Nhóm	

I. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

(Phần này phải phối hợp với thông tin từ đề cương chi tiết của học phần)

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO 1	Áp dụng kiến thức lý thuyết và kinh nghiệm thực tế một cách phù hợp nhằm quản lý doanh nghiệp du lịch (lữ hành, khách sạn) hoặc điểm đến du lịch theo định hướng phát triển bền vững	Bài tập cá nhân Bài tập nhóm Tiểu luận	20%	Chương 1	2	
CLO 2	Đánh giá các vấn đề liên quan nhằm xây dựng chiến lược phát triển du lịch bền vững cho doanh nghiệp du lịch (lữ hành, khách sạn) hoặc điểm đến du lịch	Bài tập cá nhân Bài tập nhóm Tiểu luận	20%	Chương 2	2	
CLO 3	Giao tiếp hiệu quả và trình bày một cách tự tin các vấn đề trong chiến lược phát triển du lịch bền vững của doanh nghiệp	Bài tập cá nhân Bài tập nhóm Tiểu luận	20%	Chương 2	2	
CLO 4	Vận dụng kỹ năng tư duy phản biện trong việc đánh giá, phân tích và đề xuất giải pháp quản lý và kế hoạch ứng phó với sự thay đổi của thị trường nhằm phát triển du lịch bền vững	Bài tập cá nhân Bài tập nhóm Tiểu luận	20%	Chương 2 Chương 3	3	
CLO 5	Tuân thủ pháp luật, thích nghi với sự thay đổi của các xu hướng đương đại trong nghề nghiệp, thể hiện trách nhiệm phát triển du lịch bền vững đối với doanh nghiệp và xã hội	Chuyên cần Bài tập cá nhân Bài tập nhóm Tiểu luận	20%	Trình bày	1	

II. Nội dung đề bài

1. Đề bài

Lập kế hoạch phát triển du lịch bền vững cho một doanh nghiệp ngành du lịch giả định (công ty lữ hành, khách sạn, khu nghỉ dưỡng, điểm du lịch cộng đồng, v.v.) trong giai đoạn 2025 – 2035. Trong đó, tập trung vào các chiến lược cốt lõi giúp doanh nghiệp phát triển bền vững về kinh tế, xã hội và môi trường.

2. Hướng dẫn thể thức trình bày đề bài

Lời mở đầu

Phiếu đánh giá cá nhân trong làm việc nhóm

Chương 1. Tổng quan về doanh nghiệp

1.1 Thông tin chung: Tên, thông tin liên hệ, ngày thành lập, ...

1.2 Tầm nhìn - Sứ mệnh – Giá trị cốt lõi (định hướng phát triển bền vững).

1.3 Mục tiêu (định hướng phát triển bền vững).

1.4 Loại hình hoạt động

1.5 Cơ cấu tổ chức và quy mô

1.6 Thị trường mục tiêu

1.7 Sản phẩm và dịch vụ

Chương 2. Phân tích môi trường kinh doanh và Xây dựng chiến lược phát triển DLBV

2.1 Phân tích môi trường kinh doanh

2.1.1 Môi trường bên trong

2.1.2 Môi trường bên ngoài

2.1.3 Đánh giá và lựa chọn chiến lược theo SWOT

2.2 Xây dựng chiến lược phát triển bền vững

2.2.1 Chiến lược Marketing bền vững

2.2.2 Chiến lược nhân sự bền vững

2.2.3 Chiến lược quản lý chuỗi cung ứng bền vững

2.2.4 Chiến lược quản lý bền vững khác

Chương 3. Đề xuất giải pháp và định hướng triển khai

3.1 Định hướng triển khai chiến lược

3.2 Biện pháp giám sát và đánh giá sơ bộ

Kết luận và khuyến nghị

Tài liệu tham khảo

Phụ lục (nếu có)

➤ **Hình thức:**

- Kiểu chữ Times New Roman, Cỡ chữ 13, Cách dòng 1.5
- Định lề trang giấy: Top: 2.5cm; Bottom: 2.5cm; Left: 3.5cm; Right: 2.0cm; Header: 2.0cm; Footer: 2.0cm
- Tổng hợp, phân tích thông tin và trình bày theo cách hiểu của mình với văn phong học thuật (không dùng văn nói)
- Nếu sao chép thông tin của người khác thì cần ghi nguồn thông tin theo tiêu chuẩn APA (Lưu ý: việc kiểm tra đạo văn sẽ được thực hiện).

3. Rubric và thang điểm

Tiêu chí	Trọng số (%)	Xuất sắc Từ 9 - 10 điểm	Giỏi Từ 8 – dưới 9 điểm	Khá Từ 7 - dưới 8 điểm	Trung bình Từ 5 - dưới 7 điểm	Yếu dưới 5 điểm
Hình thức trình bày	10	Trình bày đúng qui định về định dạng; Bố cục văn bản rõ ràng; Không mắc lỗi chính tả, ngữ pháp; Sử dụng từ ngữ, câu cú phù hợp, chính xác, đa dạng, phong phú	Trình bày đúng qui định về định dạng; Bố cục văn bản rõ ràng; Không mắc lỗi chính tả, ngữ pháp; Sử dụng từ ngữ, câu cú phù hợp, chính xác	Còn một số sai sót về định dạng/lỗi chính tả, từ ngữ	Còn nhiều sai sót về định dạng/lỗi chính tả. từ ngữ, bố cục không rõ ràng	Trình bày không đúng định dạng, mắc nhiều lỗi chính tả. Nhiều chỗ thiếu rõ ràng gây khó hiểu

Tiêu chí		Trọng số (%)	Xuất sắc Từ 9 - 10 điểm	Giỏi Từ 8 – dưới 9 điểm	Khá Từ 7 - dưới 8 điểm	Trung bình Từ 5 - dưới 7 điểm	Yếu dưới 5 điểm
Nội dung	Tổng quan về doanh nghiệp	20	Trình bày phong phú, chi tiết, rõ ràng các thông tin về công ty	Trình bày rõ ràng các thông tin về công ty	Trình bày các thông tin về công ty còn sơ sài, thiếu 1 số thông tin quan trọng	Trình bày các thông tin về công ty còn sơ sài, thiếu nhiều thông tin quan trọng	Trình bày không đúng các thông tin về công ty, thiếu nhiều thông tin quan trọng
	Phân tích môi trường kinh doanh và Xây dựng chiến lược phát triển DLBV	50	Phân tích đầy đủ các đặc điểm của công ty theo SWOT và đưa ra kế hoạch chiến lược phát triển bền vững phù hợp	Phân tích khá đầy đủ các đặc điểm của công ty theo SWOT và đưa ra kế hoạch chiến lược phát triển bền vững phù hợp	Phân tích chưa đầy đủ đặc điểm của công ty theo SWOT và đưa ra kế hoạch chiến lược phát triển bền vững chưa hợp lý	Phân tích sơ sài đặc điểm của công ty theo SWOT và đưa ra chiến lược phát triển bền vững chưa hợp lý	Không phân tích SWOT, kế hoạch chiến lược không đúng
	Đề xuất giải pháp và định hướng triển khai	15	Triển khai thực hiện kế hoạch chiến lược phát triển DLBV phù hợp với tình hình doanh nghiệp	Triển khai thực hiện kế hoạch chiến lược phát triển DLBV khá phù hợp với tình hình doanh nghiệp, còn một số chỗ	Triển khai thực hiện kế hoạch chiến lược phát triển DLBV phù hợp với tình hình doanh nghiệp, còn nhiều sai sót, không hợp lý	Triển khai thực hiện kế hoạch chiến lược phát triển DLBV không phù hợp với tình hình doanh nghiệp	Triển khai thực hiện kế hoạch chiến lược phát triển DLBV không phù hợp với tình hình doanh nghiệp

Tiêu chí		Trọng số (%)	Xuất sắc Từ 9 - 10 điểm	Giỏi Từ 8 – dưới 9 điểm	Khá Từ 7 - dưới 8 điểm	Trung bình Từ 5 - dưới 7 điểm	Yếu dưới 5 điểm
				không hợp lý			
	Kết luận-Khuyến nghị	5	Kết luận ngắn gọn, rõ ràng về việc xây dựng kế hoạch chiến lược và thực hiện quản lý triển khai kế hoạch chiến lược PTDLBV của doanh nghiệp	Kết luận khá ngắn gọn, rõ ràng, về việc xây dựng kế hoạch chiến lược và thực hiện triển khai chiến lược PTDLBV của doanh nghiệp	Kết luận hợp lý nhưng dài dòng về việc xây dựng kế hoạch chiến lược và thực hiện quản lý PTDLBV của doanh nghiệp	Kết luận không phù hợp về việc xây dựng kế hoạch chiến lược và thực hiện quản lý PTDLBV của doanh nghiệp	Không kết luận hoặc kết luận không đúng về việc xây dựng chiến lược và thực hiện quản lý PTDLBV của doanh nghiệp
		100					

TP. Hồ Chí Minh, ngày 28 tháng 02 năm 2025

Người duyệt đề

Giảng viên ra đề



TS. Trần Thị Thùy Trang



ThS. Nguyễn Thị Thao