

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG  
KHOA DU LỊCH

**ĐỀ THI/ĐỀ BÀI, RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM**  
**THI KẾT THÚC HỌC PHẦN**  
**Học kỳ 2, năm học 2024-2025**

**I. Thông tin chung**

|                                                                                |                                                                                                                          |             |      |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|
| Tên học phần:                                                                  | Anh văn chuyên ngành hướng dẫn du lịch                                                                                   |             |      |
| Mã học phần:                                                                   | 71GUID40142                                                                                                              | Số tín chỉ: | 02   |
| Mã nhóm lớp học phần:                                                          | 242_71GUID40142_1                                                                                                        |             |      |
| Hình thức thi: <b>Tiểu luận (Không thuyết trình)</b>                           | Thời gian làm bài:                                                                                                       |             | ngày |
| <input type="checkbox"/> GV giao đề bài trong thời gian giảng dạy lớp học phần | <input type="checkbox"/> TT. Khảo thí thiết lập và giao đề bài trên hệ thống thi CTE theo lịch thi Phòng Đào tạo công bố |             |      |
| <input type="checkbox"/> Cá nhân                                               | <input checked="" type="checkbox"/> Nhóm                                                                                 | Số SV/nhóm: | 6    |
| <b>Quy cách đặt tên file</b>                                                   | <b>Mã SV_Ho và ten SV_Tên học phần</b>                                                                                   |             |      |

Giảng viên nộp đề thi, đáp án bao gồm cả **Lần 1 và Lần 2** trước ngày **06/04/2025**.

**1. Format đề thi**

- Font: Times New Roman
- Size: 13
- Quy ước đặt tên file đề thi/đề bài:
- + Mã học phần\_Tên học phần\_Mã nhóm học phần\_TIEUL\_De 1  
242\_71GUID40142\_01\_TUL\_De 1

**2. Giao nhận đề thi**

Sau khi kiểm duyệt đề thi, đáp án/rubric. **Trưởng Khoa/Bộ môn** gửi đề thi, đáp án/rubric về Trung tâm Khảo thí qua email: [khaothivanlang@gmail.com](mailto:khaothivanlang@gmail.com) bao gồm file word và file pdf (**nén lại và đặt mật khẩu file nén**) và nhắn tin + họ tên người gửi qua số điện thoại **0918.01.03.09** (Phan Nhất Linh).

## II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

(Phần này phải phối hợp với thông tin từ đề cương chi tiết của học phần)

| Ký hiệu CLO | Nội dung CLO                                                                                                                                                                                                                    | Hình thức đánh giá | Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%) | Câu hỏi thi số | Điểm số tối đa | Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------|----------------|----------------|-------------------------------------|
| CLO1        | <b>Vận dụng</b> linh hoạt những kiến thức chuyên môn nhằm phục vụ cho công tác hướng dẫn tham quan du lịch                                                                                                                      | Tiểu luận          | 20%                                        | Câu 1,2        | 2.0            | PI3.1                               |
| CLO2        | <b>Sử dụng</b> thành thạo tiếng Anh trong công việc chuyên môn và trong bối cảnh toàn cầu hóa, đạt chuẩn kỹ năng sử dụng ngoại ngữ bậc 4/6 theo khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam hoặc các chứng chỉ tương đương | Tiểu luận          | 20%                                        | Câu 2,2        | 2.0            | PI5.2                               |
| CLO3        | <b>Thực hiện</b> thành thạo các quy trình nghiệp vụ hướng dẫn du lịch trong nước và quốc tế                                                                                                                                     | Tiểu luận          | 20%                                        | Câu 1,2        | 2.0            | PI8.1                               |
| CLO4        | <b>Hình thành</b> ý thức rèn luyện sức khỏe, tinh thần khởi nghiệp, và ý thức học tập suốt đời để làm việc hiệu quả và phát triển sự nghiệp                                                                                     | Tiểu luận          | 20%                                        | Câu 1,2        | 2.0            | PI9.3                               |
| CLO5        | <b>Khái quát hóa</b> các xu hướng đương đại trong ngành nghề nhằm cập nhật và thích nghi với môi trường làm việc                                                                                                                | Tiểu luận          | 20%                                        | Câu 1,2        | 2.0            | PI10.2                              |

## III. Nội dung đề bài

### 1. Đề bài

**Đề bài:** Mỗi nhóm sinh viên hãy chọn và xây dựng một chương trình tour du lịch trọn gói trong 1 tuần cho đoàn khách du lịch inbound (từ 15 đến 20 người) nói tiếng Anh với các chi

tiết dịch vụ từng ngày và viết thuyết minh cho các điểm tham quan có trong chương trình mà nhóm đã xây dựng.

## 2. Hướng dẫn thể thức trình bày đề bài

1. Trang bìa
2. Bảng phân công công việc và tỷ lệ đóng góp của từng thành viên
3. Nhận xét của giảng viên
4. Lời cảm ơn
5. Mục lục
6. PHẦN NỘI DUNG THỰC HIỆN BÀI TIỂU LUẬN NHÓM: Các nhóm sinh viên trình bày theo các nội dung sau đây:

### **Nội dung câu 1 (6 điểm):**

Hãy xây dựng 1 chương trình tour du lịch trọn gói trong 1 tuần cho đoàn khách du lịch nước ngoài với đoàn gia đình từ 15-20 khách du lịch nói tiếng Anh (Nhóm tự chọn thời gian bắt đầu dịch vụ: từ khi đón khách tại cảng hàng không cho đến lúc trả khách) để từ đó:

- Tuyên bố lý do chọn lựa các dịch vụ theo tiêu chuẩn 4 sao và điểm tham quan [1 điểm]
- Chọn lựa: khách sạn, vận chuyển, ăn uống (với sự sắp xếp hợp lý theo thời gian và cung đường tham quan) [2 điểm]
- Chọn lựa: điểm tham quan, giải trí, các dịch vụ khác trong chương trình (với sự sắp xếp hợp lý theo thời gian và cung đường tham quan) [2 điểm].
- Thể hiện: các điều khoản hợp trong chương trình (bao gồm và không bao gồm) một cách rõ ràng [1 điểm].

### **Nội dung câu 2 (4 điểm)**

Viết thuyết minh các điểm tham quan có liên quan trong chương trình tour 7 ngày (mỗi ngày có ít nhất 4 điểm tham quan mà nhóm lựa chọn theo quan điểm của từng nhóm) với các yêu cầu cụ thể:

- Chọn lọc thông tin từ các nguồn đáng tin cậy (có dẫn nguồn thông tin [1 điểm];
- Khả năng diễn đạt bằng văn viết ngôn ngữ (tiếng Anh) [1 điểm];
- Khả năng sử dụng các thuật ngữ chuyên ngành hướng dẫn [1 điểm];
- Thể hiện khả năng nắm bắt và vận dụng các kiến thức về dịch vụ du lịch, thuyết minh [1 điểm].

### **Lưu ý:**

- Kiểu chữ: Times New Roman (sử dụng Unicode), cỡ chữ: 13, khoảng cách giữa các dòng là 1.5 cm (Paragraph, trong phần Line Spacing chọn: 1.5 cm)
- Dung lượng: khoảng 8.000 từ đến 12.000 từ (tức khoảng 22 trang trở lên).
- Định lề trang giấy: Top: 2 cm; Bottom: 2 cm; Left: 2.5 cm; Right: 2.0 cm; Header: 2.0 cm; Footer: 2.0 cm
- Tổng hợp, phân tích thông tin và trình bày theo cách hiểu của mình với văn phong học thuật (không dùng văn nói)
- Nếu sao chép thông tin của người khác thì cần ghi nguồn thông tin theo tiêu chuẩn APA.

## 3. Rubric và thang điểm

### **Rubric 5a: Đánh giá báo cáo tiểu luận cuối kỳ (50%)**

| Tiêu chí                    | Trọng số (%) | Tốt<br>Từ 8 – 10<br>điểm                                                                 | Khá<br>Từ 6 – 7.9 điểm                                                         | Trung bình<br>Từ 5 – dưới 6<br>điểm                                                         | Yếu<br>dưới 5 điểm                                                                           |
|-----------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hình thức trình bày báo cáo | 10           | Trình bày đúng qui định về định dạng không mắc lỗi chính tả. Văn phong rõ ràng, mạch lạc | Còn một số sai sót về định dạng/lỗi chính tả. Văn phong khá sáng sủa, mạch lạc | Còn nhiều sai sót về định dạng/lỗi chính tả. Văn phong lủng củng nhưng vẫn có thể hiểu được | Trình bày không đúng định dạng, mắc nhiều lỗi chính tả. Nhiều chỗ thiếu rõ ràng gây khó hiểu |
| Đặt vấn đề                  | 20           | Trình bày rõ ràng và thuyết phục về tầm quan trọng của vấn đề                            | Nêu được sự cần thiết về tầm quan trọng của vấn đề                             | Trình bày chưa đầy đủ về sự cần thiết về tầm quan trọng của vấn đề                          | Không nêu được sự cần thiết về tầm quan trọng của vấn đề                                     |
| Giải quyết vấn đề           | 60           | Trả lời đầy đủ các vấn đề đặt ra, rõ ràng và chính xác                                   | Trả lời đúng nội dung yêu cầu nhưng còn sai sót nhỏ                            | Trả lời đúng một số câu hỏi, còn sai sót quan trọng                                         | Không trả lời được đa số câu hỏi                                                             |
| Kết luận                    | 10           | Kết luận ngắn gọn, rõ ràng, logic, rút ra được các bài học kinh nghiệm sâu sắc           | kết luận ngắn gọn, rõ ràng, rút ra được một số bài học kinh nghiệm có giá trị  | Kết luận hợp lý nhưng dài dòng, rút ra được rất ít bài học kinh nghiệm có giá trị           | Kết luận không phù hợp với kết quả đạt được, không nêu được bài học kinh nghiệm có giá trị   |
|                             | <b>100%</b>  |                                                                                          |                                                                                |                                                                                             |                                                                                              |

**Rubric 5b: Đánh giá cá nhân làm việc nhóm (kết quả được sử dụng cho bài tập cuối kỳ)**  
**Điểm cuối kỳ cá nhân:**

**Điểm cuối kỳ cá nhân = điểm cuối kỳ nhóm \* % đóng góp cá nhân trong nhóm sau khi được xác nhận**

| Tiêu chí                           | Trọng số (%) | Tốt<br>Từ 8 - 10 điểm        | Khá<br>Từ 6 - dưới 7.9 điểm | Trung bình<br>Từ 5 - dưới 6 điểm                  | Yếu<br>dưới 5 điểm |
|------------------------------------|--------------|------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------|--------------------|
| Thời gian tham gia họp nhóm đầy đủ | 15           | Chia đều cho số lần họp nhóm |                             |                                                   |                    |
| Thái độ tham gia tích cực          | 15           | Kết nối tốt                  | Kết nối khá tốt             | Có kết nối nhưng đôi khi còn lơ là, phải nhắc nhở | Không kết nối      |
| Ý kiến đóng góp hữu ích            | 20           | Sáng tạo/rất hữu ích         | Hữu ích                     | Tương đối hữu ích                                 | Không hữu ích      |

| <b>Tiêu chí</b>                      | <b>Trọng số (%)</b> | <b>Tốt<br/>Từ 8 - 10 điểm</b> | <b>Khá<br/>Từ 6 - dưới<br/>7.9 điểm</b> | <b>Trung bình<br/>Từ 5 - dưới 6<br/>điểm</b>              | <b>Yếu<br/>dưới 5 điểm</b>                      |
|--------------------------------------|---------------------|-------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Thời gian giao nộp sản phẩm đúng hạn | 20                  | Đúng hạn                      | Trễ ít, không gây ảnh hưởng             | Trễ nhiều, có gây ảnh hưởng quan trọng nhưng đã khắc phục | Không nộp/Trễ gây ảnh hưởng không thể khắc phục |
| Chất lượng sản phẩm giao nộp tốt     | 30                  | Đáp ứng tốt/sáng tạo          | Đáp ứng khá tốt yêu cầu                 | Đáp ứng một phần yêu cầu, còn sai sót quan trọng          | Không sử dụng được                              |
|                                      | <b>100%</b>         |                               |                                         |                                                           |                                                 |

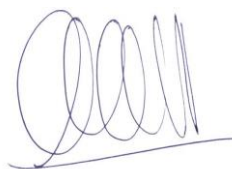
TP. Hồ Chí Minh, ngày 24 tháng 03 năm 2025

**Người duyệt đề**  
**Trưởng Bộ môn Lữ hành – Du lịch**



**TS. Trần Thị Thùy Trang**

**Giảng viên ra đề**



**TS. Võ Văn Thành**