

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
KHOA XÃ HỘI VÀ NHÂN VĂN

ĐỀ THI, ĐÁP ÁN/RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 1, năm học 2023-2024

I. Thông tin chung

Tên học phần:	Tâm lý học nhận thức		
Mã học phần:	71PSYC30023	Số tín chỉ:	3
Mã nhóm lớp học phần:	241_71PSYC30023_01		
Hình thức thi: Tự luận	Thời gian làm bài:	70	phút
☐ Đề thi có sử dụng phần mềm riêng	GV ghi cụ thể tên phần mềm:		
Thí sinh được tham khảo tài liệu:	☒ Có	☐ Không	

II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO1	So sánh khoa học Tâm lý học nhận thức với các ngành khoa học khác, so sánh các học thuyết về nhận thức của con người	Kiểm tra, thuyết trình, thi tự luận	30%	Câu 1 Câu 3	2 điểm 1 điểm	PI2a.1 PI2b.1
CLO2	Phân tích các hiện tượng tâm lý nhận thức của cá nhân/nhóm khi tham vấn, trị liệu tâm lý	Kiểm tra, thảo luận, thuyết trình, thi tự luận	40%	Câu 2	4 điểm	PI2a.1
CLO3	Phân tích các hiện tượng tâm lý nhận thức của cá nhân/nhóm khi quản trị nhân sự, truyền thông, marketing, công tác xã hội....	Kiểm tra, thảo luận, thuyết trình, thi tự luận	30%	Câu 2	3 điểm	PI2b.1

III. Nội dung câu hỏi thi

Câu 1 (2 điểm):

Phần 1.1 (1 điểm): Anh/chị hãy cho biết các kiểu xử lý thông tin trong nhận thức xuất hiện ở tình huống sau và giải thích:

“Nhà tham vấn (NTV) nhìn thấy thân chủ (TC) khóc thì đã đưa khăn giấy cho TC. Sau đó NTV quyết định dừng case vì NTV cảm thấy bản thân mình có thể sẽ xúc động hơn TC do vấn đề của TC đang gặp giống với biến cố thời thơ ấu của NTV”

Phần 1.2 (1 điểm): Anh/chị hãy cho biết các thành tố cơ bản trong Lý thuyết phát triển nhận thức của Jean Piaget ở tình huống sau và giải thích?

“Trẻ sơ sinh mới sinh ra đã biết mút vú mẹ; lớn hơn chút nữa, trẻ mút tất cả những gì mà có thể đưa vào miệng, đặc biệt là thường xuyên mút ngón tay. Người mẹ phát hiện ra việc này nên đã hạn chế việc mút của trẻ bằng cách cho trẻ ngậm núm vú giả, thường xuyên luyện tập cho trẻ ngậm núm vú”.

Câu 2 (7 điểm): Bằng kiến thức về các hiện tượng tâm lý nhận thức, anh/chị hãy cho biết hiện tượng tâm lý và quy luật/đặc điểm/thuộc tính của các hiện tượng tâm lý trong những tình huống sau và giải thích?

- Cho dù cô gái có hòa mình vào đám đông hay cải trang thành người khác thì người yêu của cô gái vẫn nhận ra cô. (1 điểm)
- “Học sinh nói chuyện ồn ào, giáo viên mở clip cho học sinh xem, học sinh im lặng xem. 3 phút sau, giáo viên dừng clip, cả lớp lại ồn ào. Giáo viên yêu cầu lớp trật tự xem tiếp clip để nắm thông tin và trả lời câu hỏi, lớp học trở nên yên lặng. Học sinh im lặng chăm chú xem clip, càng nghe càng bị cuốn hút theo clip”. (1 điểm)
- Sau khi được bạn nhắc một từ trong khái niệm, học sinh đã nhắc lại được toàn bộ khái niệm mà không cần phải đọc sách. (1 điểm)
- Khi biết nhân viên có mâu thuẫn, không thể nói chuyện được với nhau, nhà quản lý đã không mời các nhân viên đến để cùng trao đổi mà yêu cầu mỗi người tự viết ra giấy những gì mà họ không thấy thỏa mãn và gửi lại cho nhà quản lý. Với cách làm này, nhà quản lý đã biết được nguyên nhân của mâu thuẫn và hòa giải được các nhân viên với nhau. (1 điểm)
- Người mẹ trong bài văn tả mẹ của học sinh vừa có nét đẹp của nàng Bạch Tuyết, vừa có nét đẹp của cô tiên trong những câu chuyện mà học sinh đã đọc. (1 điểm)
- Abraham Lincoln, Tổng thống nhiệm kỳ thứ 16 của Mỹ, xuất thân trong một gia đình làm nghề sửa giày. Trước khi phát biểu trong buổi tranh cử, ông đã bị 1 Thượng nghị viện sỉ nhục: *“Ông Lincoln, ông nên nhớ ông là con của một người sửa giày”*. Lincoln bình tĩnh đáp lại: *“Cảm ơn ông vì đã nhắc đến cha tôi. Tôi biết rằng khi tôi thành Tổng thống thì cũng không thể làm được đôi giày tốt như cha tôi làm. Tôi nhớ cha tôi đã từng đóng giày cho nhà ông. Nếu giày ông đang đi không vừa chân, tôi có thể sửa giúp ông. Tuy tôi không phải người tài ba như cha tôi, nhưng từ nhỏ tôi đã theo cha sửa giày nên tôi học được kỹ thuật sửa giày tốt nhất”*. (1 điểm)
- Nhà tham vấn nói với thân chủ: *“Lắng nghe sự mô tả của chị về những gì mà chồng chị đã đánh chị, tôi như hình dung rõ từng động tác, cử chỉ của anh ấy khi bạo hành chị cũng như những kháng cự yếu ớt của chị. Tôi đoán chồng chị là người chồng vũ phu, bạo hành người vợ yếu thế”* (1 điểm)

Câu 3 (1 điểm):

- Tình huống: *“Khi học thuộc bài, học sinh lớp 1 thường đọc nhiều lần và đọc thật to mà không cần hiểu ý nghĩa”*. Anh/chị hãy cho biết hiện tượng tâm lý được áp dụng trong tình huống này? Vì sao? (0.5 điểm)
- Tình huống: *Thân chủ than phiền với Nhà tham vấn “Lại một lần nữa tôi gặp thất bại trong chuyện tình cảm, cuộc đời tôi là chuỗi ngày thất bại”*. Anh/chị hãy cho biết những nhận thức đó của thân chủ không hợp lý ở chỗ nào? Vì sao? (0.5 điểm)

ĐÁP ÁP VÀ THANG ĐIỂM

Phần câu hỏi	Nội dung đáp án	Thang điểm	Ghi chú
Câu 1		2.0	
Phần 1.1		1.0	
Nội dung 1.	Kiểu xử lý thông tin từ dưới lên (dựa vào kích thích): TC khóc là kích thích khiến NTV hiểu ra được cảm xúc của TC và có hành động đưa khăn giấy cho TC	0.5	
Nội dung 2.	Kiểu xử lý thông tin từ trên xuống (dựa vào kinh nghiệm, hiểu biết): NTV đã có trải nghiệm về biến cố thời thơ ấu giống với vấn đề của TC đang gặp nên NTV dừng case	0.5	
Phần 1.2		1.0	
Nội dung a.	Cấu trúc sơ khai: trẻ sinh ra đã biết mút vú mẹ và lặp đi lặp lại	0.25	
Nội dung b.	Đồng hóa: trẻ mút tất cả những gì mà có thể đưa vào miệng, đặc biệt là thường xuyên mút ngón tay	0.25	
Nội dung c.	Điều tiết: cho trẻ ngậm núm vú giả thay cho việc mút tay	0.25	
Nội dung d.	Cân bằng: luyện tập cho trẻ ngậm núm vú giả thường xuyên	0.25	
Câu 2		7.0	
Nội dung a.	Hiện tượng tâm lý: tri giác với quy luật về tính lựa chọn của tri giác: nhận ra cô gái trong đám đông	0.5	
	Hiện tượng tâm lý: tri giác với quy luật về tính ổn định của tri giác: nhận ra cô gái mặc dù cô gái có cả trang	0.5	
Nội dung b.	Hiện tượng tâm lý: chú ý không chủ định (chú ý phụ thuộc vào kích thích là clip)	0.25	
	Hiện tượng tâm lý: chú ý có chủ định (Giáo viên yêu cầu lớp trật tự xem clip để trả lời câu hỏi -> lớp học tập trung nỗ lực xem)	0.25	
	Hiện tượng tâm lý: chú ý sau chủ định, xuất hiện sau chú ý có chủ định (clip hay, học sinh xem bị cuốn theo clip, sự tập trung chú ý mà không cần nỗ lực)	0.5	
Nội dung c.	Hiện tượng trí nhớ: với quá trình nhận lại	0.5	
	Nhờ bạn nhắc bài, học sinh được tri giác lại khái niệm đã tri giác trước -> học sinh nhớ lại được	0.5	
Nội dung d.	Hiện tượng tâm lý: tư duy	0.5	
	Nhà quản lý rơi vào tình huống có vấn đề (nhân viên mâu thuẫn không nói chuyện được với nhau) và đã giải quyết được tình huống bằng phương pháp mới có hiệu quả -> phân tích các chi tiết trong tình huống	0.5	
Nội dung e.	Hiện tượng tâm lý: tưởng tượng (tưởng tượng sáng tạo)	0.5	
	Học sinh đã tạo ra biểu tượng về người mẹ với những nét tiêu biểu nhất của các nhân vật mà học	0.5	

	sinh nhớ được -> biểu tượng của biểu tượng (hình ảnh người mẹ mang tính khái quát)		
Nội dung f.	Hiện tượng tâm lý: trí thông minh (trí thông minh cảm xúc)	0.5	
	Lincoln rơi vào tình huống có vấn đề và đã có năng lực quản lý cảm xúc, nắm bắt được cảm xúc của người khác -> giải quyết tốt vấn đề	0.5	
Nội dung g.	Hiện tượng tâm lý: tưởng tượng (tưởng tượng tái tạo)	0.5	
	NTV đã tạo ra biểu tượng về người chồng vũ phu bạo lực và người vợ yếu thế dựa trên sự mô tả của TC -> biểu tượng hoàn toàn chân thực	0.5	
Câu 3		1.0	
Nội dung a.	Hiện tượng tâm lý: trí nhớ (ghi nhớ máy móc)	0.25	
	Học sinh ghi nhớ bằng việc lặp đi lặp lại (đọc to nhiều lần nội dung cần học) nhưng không hiểu những gì mình đọc vì không quan tâm đến ý nghĩa -> dễ quên vì ghi nhớ máy móc	0.25	
Nội dung b.	Thân chủ đã suy nghĩ không hợp lý theo hướng tiêu cực vì chỉ một sự việc xảy ra mà lại cho rằng các việc khác cũng sẽ xảy ra tương tự -> không đúng và không tích cực	0.5	
	Điểm tổng	10.0	

TP. Hồ Chí Minh, ngày 22 tháng 11 năm 2024

Người duyệt đề

Giảng viên ra đề



Phạm Văn Tuấn

ThS. Trần Thư Hà