

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
ĐƠN VỊ: KHOA DU LỊCH

ĐỀ THI/ĐỀ BÀI, RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 1, năm học 2024-2025

I. Thông tin chung

Tên học phần:	Quản trị dịch vụ vui chơi giải trí		
Mã học phần:	71EVMN40072	Số tín chỉ:	2
Mã nhóm lớp học phần:	241_71EVMN40072_01		
Hình thức thi: Dự án/Đồ án/Bài tập lớn/Tiểu luận	Thời gian làm bài:	1	ngày
☐ Cá nhân	☒ Nhóm		
<i>Quy cách đặt tên file</i>	<i>Mã SV_Ho và ten SV_Ten nhóm</i>		

II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

(Phần này phải phối hợp với thông tin từ đề cương chi tiết của học phần)

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO 1	Hiểu được cách vận hành và cung cấp dịch vụ của các bộ phận cung cấp dịch vụ vui chơi giải trí.	Rubric	10%	1	1	PI 3.1
CLO 2	Có kiến thức về các tiêu chuẩn chất lượng các loại hình dịch vụ vui chơi giải trí trong khách sạn, resort nhằm đáp ứng yêu cầu của khách hàng	Rubric	40%	2,3	4	PI 4.3
CLO 3	Biết thiết lập quy trình phục vụ và giám sát công việc của nhân viên	Rubric	10%	3	1	PI 6.2
CLO 4	Luôn cập nhật những xu hướng dịch vụ giải trí mới nhằm đáp ứng yêu cầu của thị trường	Rubric	30%	4,5	3	PI 8.3
CLO 5	Hình thành tính trách nhiệm trong công việc, chân dung và đạo đức nghề nghiệp của một nhà quản lý khách sạn	Rubric	10%	2,3	1	PI 9.2

III. Nội dung đề bài

1. Đề bài

Tìm 1 Khách sạn/resort quốc tế, giới thiệu và phân tích các dịch vụ giải trí bổ sung mà khách sạn đó đang cung cấp

2. Hướng dẫn thể thức trình bày đề bài

Trang bìa

Danh sách đánh giá thành viên nhóm

1. Giới thiệu về khách sạn (1đ)
2. Nghiên cứu thị trường và tập khách hàng mục tiêu (2đ)
Yêu cầu: Sử dụng model để phân tích
3. Giới thiệu các dịch vụ giải trí bổ sung mà khách sạn đang cung cấp.
Các dịch vụ đó có điểm gì nổi bật và có tác động cụ thể như thế nào tới việc kinh doanh khách sạn (3đ)
4. Xây dựng 1 tour cơ bản trong dịch vụ Tour Desk (Không cần định giá) (2đ)
5. Đề xuất 1 dịch vụ giải trí bổ sung mới cho khách sạn/resort, giải thích (2đ)

3. Rubric và thang điểm

Rubric: Tiểu luận nhóm không thuyết trình (100%)

Tiêu chí đánh giá	Trọng số (%)	Thang điểm đánh giá			
		Tốt Từ 8 – 10 đ	Khá Từ 6–dưới 8 đ	Trung bình Từ 4 – dưới 6 đ	Yếu dưới 4 đ
Văn phong, ngôn từ	20	Ngôn từ, câu chữ sử dụng hàn lâm, chính xác, không có lỗi chính tả	Ngôn từ, câu chữ sử dụng hợp lý, vẫn còn một vài lỗi chính tả nhỏ	Ngôn từ, câu chữ sử dụng chưa được hàn lâm, chính xác, lỗi chính tả còn nhiều	Ngôn từ, câu chữ sử dụng hoàn toàn không chính xác, lỗi chính tả nhiều
Trích dẫn	10	Chính xác và đầy đủ	Trích dẫn đủ nhưng vẫn còn một vài lỗi trong định dạng trích dẫn	Thiếu nhiều trích dẫn, định dạng trích dẫn chưa chính xác	Hoàn toàn không trích dẫn
Nội dung	25	Trình bày đầy đủ nội dung yêu cầu về chủ đề, có thêm các nội dung liên quan đóng góp vào việc mở rộng kiến thức	Trình bày đầy đủ nội dung yêu cầu về chủ đề	Trình bày không đủ nội dung theo yêu cầu về chủ đề	Trình bày nội dung không liên quan hay nội dung quá sơ sài, không cung cấp được thông tin cần thiết.
Hình thức, báo cáo	20	Cách trình bày rõ ràng, dễ hiểu, có sáng tạo.	Cách trình bày tương đối rõ ràng, dễ hiểu, tuy nhiên vẫn	Trình bày sơ sài, giữa các phần thiếu sự liên kết, thiếu sự thu hút được người đọc	Trình bày quá sơ sài, không có tính logic, không có sự liên kết giữa các phần

			còn một vài lỗi trình bày		
Tư duy phản biện	25	Lý do cho các sự lựa chọn được giải thích rõ ràng thông qua việc sử dụng hiệu quả các nguồn học thuật để hỗ trợ	Lý do cho các sự lựa chọn được giải thích tương đối rõ tuy nhiên chưa được hỗ trợ nhiều bởi các nguồn học thuật	Các sự lựa chọn chưa được giải thích rõ ràng và rất ít nguồn học thuật được sử dụng để hỗ trợ	Không hoặc rất ít sự giải thích cho các lựa chọn. Hoàn toàn không sử dụng các nguồn học thuật để hỗ trợ
	100				

TP. Hồ Chí Minh, ngày 11 tháng 11 năm 2024

Người duyệt đề

Giảng viên ra đề



ThS. Đỗ Quang Huy