

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
ĐƠN VỊ: KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐỀ THI VÀ ĐÁP ÁN LẦN 1
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 1, năm học 2024-2025

I. Thông tin chung

Tên học phần:	Tiếng Việt thực hành		
Mã học phần:	71EBAS10012	Số tín chỉ:	2
Mã nhóm lớp học phần:	241_71EBAS10012_01; 241_71EBAS10012_02		
Hình thức thi:	Trắc nghiệm kết hợp Tự luận	Thời gian làm bài:	60 phút
<i>Thí sinh được tham khảo tài liệu:</i>	☐ Có	☒ Không	

Cách thức nộp bài phần tự luận (Giảng viên ghi rõ yêu cầu):

- SV gõ trực tiếp trên khung trả lời của hệ thống thi cho 16 câu phần trắc nghiệm và 02 câu phần tự luận

II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

(Phần này phải phối hợp với thông tin từ đề cương chi tiết của học phần)

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO1	Vận dụng quy tắc dùng từ, viết câu tiếng Việt; quy tắc soạn thảo đoạn văn và liên kết các đoạn văn thành văn bản hoàn chỉnh đáp ứng các yêu cầu công việc.	Tự luận	30%	Phần 1, câu 1-16; Phần 2, câu 1	3.0	PLO1, PI 1.1.
CLO2	Vận dụng nguyên tắc sử dụng tiếng Việt vào việc tạo lập văn bản theo phong cách chức năng.	Trắc nghiệm	30%	Phần 1, câu 1-16; Phần 2, câu 1	3.0	PLO1, PI 1.1
CLO3	Thực hiện truyền thông và giao tiếp hiệu quả bằng văn bản viết.	Tự luận	30%	Phần 2, câu 2	3.0	PLO6, PI 6.1.

CLO5	Thể hiện việc sử dụng đúng và giữ gìn sự trong sáng của tiếng Việt.	Tự luận	10%	Phần 1, câu 1-16; Phần 2, câu 2	1.0	PLO10, PI 10.2.
-------------	---	---------	-----	------------------------------------	-----	-----------------

III. Nội dung câu hỏi thi

PHẦN TRẮC NGHIỆM (16 câu + 0,25 điểm/câu)

Câu 1. Chọn đáp án chứa các kết hợp ĐÚNG chính tả:

- A. khoảnh khắc, hải hùng, rộn rã, gọn ghẽ
- B. hậu hình, khoảnh khắc, vồn vẹn, rộn rã
- C. hải hùng, hợm hình, gắng bó, vớ vẩn
- D. gác gồng, đặc đỏ, gọn ghẽ, nhỏ nhen

ANSWER: A

Câu 2. Khi nào sử dụng cấu trúc đoạn diễn dịch?

- A. Khi muốn triển khai một vấn đề
- B. Khi muốn chứng minh một vấn đề
- C. Khi muốn giải thích một vấn đề
- D. Khi muốn bác bỏ một vấn đề

ANSWER: A

Câu 3. Quy định căn lề trái đối với văn bản hành chính là bao nhiêu theo Nghị định 30/2020/NĐ-CP?

- A. 3 cm
- B. 2,5 cm
- C. 1,5 cm
- D. 2,25 cm

ANSWER: A

Câu 4. Chọn đáp án ĐÚNG:

- A. Nếu doanh nghiệp không có một hệ thống quản trị chặt chẽ và hiệu quả thì việc đạt mục tiêu kinh doanh sẽ bị ảnh hưởng đáng kể.
- B. Doanh nghiệp không có một hệ thống quản trị chặt chẽ và hiệu quả sẽ bị ảnh hưởng đáng kể trong việc đạt được các mục tiêu kinh doanh.
- C. Nếu doanh nghiệp không có một hệ thống quản trị chặt chẽ và hiệu quả đạt mục tiêu kinh doanh thì sẽ bị ảnh hưởng đáng kể.
- D. Doanh nghiệp không có hệ thống quản trị chặt chẽ thì hiệu quả đạt mục tiêu kinh doanh sẽ bị ảnh hưởng đáng kể.

ANSWER: A

Câu 5. Ngày tháng nào sau đây viết SAI trong các giấy tờ hành chính?

- A. Thứ Ba, ngày 03 tháng 1 năm 2024
- B. Thứ Ba, ngày 23 tháng 7 năm 2024
- C. Thứ Sáu, ngày 21 tháng 11 năm 2024
- D. Thứ Năm, ngày 23 tháng 9 năm 2024

ANSWER: A

Câu 6. Bản sao y là?

- A. Bản sao phần nội dung của bản gốc
- B. Bản sao phần nội dung của bản sao lục
- C. Bản sao của bản sao lục
- D. Bản sao của bản trích sao

ANSWER: A

Câu 7. Chọn đáp án trình bày ĐÚNG trích dẫn APA?

- A. Nguyễn Văn A. (2024). *Quản trị doanh nghiệp nhỏ và vừa*. Hà Nội: NXB Tổng hợp
- B. Nguyễn, V. A, 2024, Marketing 4.0: Từ truyền thống đến số. NXB Đại học Quốc gia
- C. Nguyễn Văn A. 2024. *Kinh tế học vi mô*. Nhà xuất bản Đại học Quốc gia Hà Nội
- D. Nguyễn Văn A. Chiến lược kinh doanh: Các nguyên tắc cơ bản. (2024). NXB Kinh tế

ANSWER: A

Câu 8. Chọn đáp án ĐÚNG:

- A. Công nghệ ngày càng tiến bộ và thay đổi nhanh chóng, lĩnh vực kinh doanh cần nắm bắt và áp dụng các phương pháp mới để có thể phát triển bền vững trong tương lai.
- B. Vì công nghệ ngày càng tiến bộ và thay đổi nhanh chóng , nên lĩnh vực kinh doanh cần nắm bắt và áp dụng các công nghệ mới để tạo ra sự cạnh tranh và sự phát triển bền vững.
- C. Công nghệ ngày càng tiến bộ và thay đổi nhanh chóng, do đó các doanh nghiệp cần nắm bắt và áp dụng công nghệ mới để tạo ra sự cạnh tranh và phát triển bền vững.
- D. Lĩnh vực công nghệ ngày càng tiến bộ và thay đổi nhanh chóng lĩnh vực kinh doanh cần nắm bắt và áp dụng các công nghệ mới để tạo ra sự cạnh tranh và sự phát triển bền vững

ANSWER: A

Câu 9. Ngày tháng nào sau đây viết đúng trong các giấy tờ hành chính?

- A. Thứ Ba, ngày 23 tháng 10 năm 2024
- B. Thứ Ba, ngày 3 tháng 11 năm 2024
- C. Thứ Sáu, ngày 01 tháng 07 năm 2024
- D. Thứ Năm, ngày 13 tháng 09 năm 2022

ANSWER: A

Câu 10. Chọn đáp án ĐÚNG:

- A. Để nhân viên có thể gắn bó lâu dài, các nhà quản lý luôn tổ chức các kỳ nghỉ hè để kết nối mọi người trong công ty.
- B. Để làm nhân viên gắn bó với công ty nên các nhà quản lý luôn tổ chức các kỳ nghỉ hè nhằm gắn bó mọi người lại với nhau.
- C. Để giúp nhân viên gắn bó lâu dài với công ty , các nhà quản lý luôn tổ chức các kỳ nghỉ .
- D. Để khuyến khích nhân viên gắn bó lâu dài với công ti, các nhà quản lí thường tổ chức nghỉ hè nhằm tăng cường sự gắn kết giữa mọi người.

ANSWER: A

Câu 11. Chọn đáp án viết hoa đúng?

- A. Trường Đại học Văn Lang
- B. trường Đại Học Văn Lang
- C. Đại Học Văn Lang
- D. Trường Đại học Văn lang

ANSWER: A

Câu 12. Chọn đáp án ĐÚNG chính tả:

Sự phát triển vượt bậc của công nghệ đã giúp các doanh nghiệp cắt giảm đáng kể nhân lực trong nhiều quy trình sản xuất. Tuy nhiên, việc sử dụng trí tuệ nhân tạo hiệu quả có thể dẫn đến một tương lai thừa thãi nhân lực trong một số lĩnh vực sản xuất.

A. thừa thãi

B. vượt bậc

C. lĩnh vực

D. dẫn đến

ANSWER: A

Câu 13. Chọn đáp án ĐÚNG:

Dấu giáp lai dùng để?

A. Đảm bảo tính xác thực của từng tờ văn bản

B. Tìm ra thủ phạm giả mạo giấy tờ hành chính

C. Phục vụ cho việc chuẩn bị hồ sơ hành chính

D. Dùng để công chứng giấy tờ hành chính

ANSWER: A

Câu 14. Chọn đáp án chứa các kết hợp ĐÚNG chính tả:

A. giấy nẩy, giành giật, giấu giếm, trề nải

B. mĩ miều, sở sàng, kĩ càng, vôi vĩnh

C. suy nghĩ, vồn vẹn, ngoan ngoãn, khe khẽ

D. ích kỉ, sáng sủa, vắn vơ, lộng lầy

ANSWER: A

Câu 15. Chọn đáp án ĐÚNG:

Trong văn bản hành chính, chữ ký ghi: KT là?

A. Ký thay

B. Ký thừa lệnh

C. Ký trực tiếp

D. Ký tá

ANSWER: A

Câu 16. Chọn đáp án ĐÚNG:

Các công ty niêm yết trên sàn chứng khoán phải tuân thủ quy định về công bố thông tin, không được bất kỳ thông tin quan trọng nào.

A. giấu giếm

B. dấu diếm

C. giấu diếm

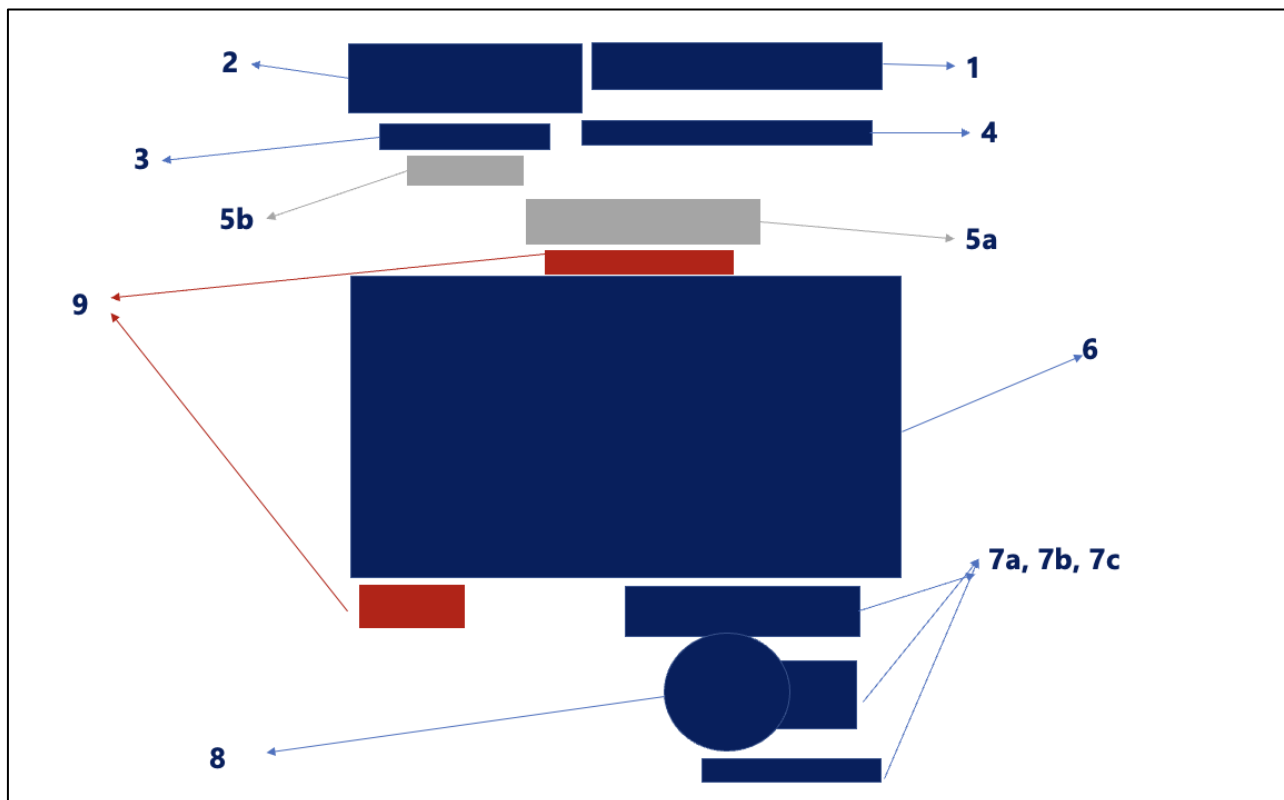
D. dấu giếm

ANSWER: A

PHẦN TỰ LUẬN (tổng số câu hỏi + thang điểm từng câu hỏi)

Câu hỏi 1: (12 câu + 0,25 điểm/câu)

Trong hình là sơ đồ bố trí cơ bản các thành phần thể thức văn bản, hãy điền tên gọi các thành phần đó vào chỗ trống theo thứ tự trong hình:



- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5a)
- 5b)
- 6)
- 7a)
- 7b)
- 7c)
- 8)
- 9)

Câu hỏi 2: (01 câu + 03 điểm/câu)

Đọc tình huống sau và thực hiện theo yêu cầu:

Cửa hàng do nhân viên A quản lý hiện đang sụt giảm doanh thu trầm trọng, lý do là vì cửa hàng không được sửa chữa, nâng cấp và trang trí đẹp.

Tên công ty: Công ty cổ phần The Coffee OASIS

Tên Tổng Giám đốc: Trần Hoàng Minh

Tờ đơn kiến nghị sau A viết xin Ban Giám đốc duyệt kế hoạch nâng cấp cửa hàng mắc nhiều lỗi, hãy sửa lại các lỗi để hoàn thiện tờ đơn.

Cộng hoà xã hội - chủ nghĩa Việt Nam

Độc lập, tự do hạnh phúc

Đơn Kiến Nghị

Vv Xin duyệt chi kế hoạch nâng cấp cửa hàng

Tôi tên: Nguyễn Văn A

Hôm nay, tôi viết đơn này để trình bày với ông về vấn đề cửa hàng chi nhánh X do tôi quản lý hiện đang sụt giảm doanh thu trầm trọng, với lý do là vì cửa hàng không được sửa chữa, nâng cấp.

Một số vấn đề còn tồn đọng như sau, cần giải quyết

1) Số lượng bàn ghế bị hư hỏng khá nhiều, tầm 7 bàn. Ước tính số tiền: 10.100.000 (đã bao gồm VAT)

2) Tường bị thấm nước do mưa lớn. Ước tính số tiền: 26.600.000 (đã bao gồm VAT)

3) Số bóng đèn bị cháy: 03. Ước tính số tiền: 8.020.000 VNĐ (đã bao gồm VAT)

Tôi tin rằng việc nâng cấp cửa hàng sẽ giúp chúng ta hạn chế được việc sụt giảm tăng doanh thu trong quý tới.

Tôi có đính kèm tờ đơn này 01 Bảng Kế Hoạch Nâng Cấp Cửa Hàng và đưa ra các ước tính chi phí cho dự án này.

Rất mong ông sẽ xem qua và thuận duyệt cho kế hoạch.

Trân trọng cảm ơn.

TP.HCM, ngày 12 tháng 3 năm 2024.

Kí tên: Nguyễn Văn B

Ghi chú: SV đánh trực tiếp vào khung bài làm, nếu khung chat không cho phép kẻ bảng, SV có thể viết thành những gạch đầu dòng. SV có thể sửa sáng tạo, miễn giữ nguyên các thông tin cơ bản về ngày tháng, người nhận, tên doanh nghiệp, vật tư và số tiền.

ĐÁP ÁN VÀ THANG ĐIỂM

Phần câu hỏi	Nội dung đáp án	Thang điểm	Ghi chú
I. Trắc nghiệm		4.0	
Câu 1 – 16		0.25	0,25 điểm / câu.
II. Tự luận		6.0	
Câu 1		3.0	

Câu 1	1) Quốc hiệu; tiêu ngữ 2) Tên cơ quan, tổ chức ban hành văn bản 3) Số, ký hiệu văn bản 4) Địa danh; thời gian ban hành văn bản 5a) Tên loại và trích yếu nội dung văn bản 5b) Trích yếu nội dung công văn 6) Nội dung văn bản 7a) Chức vụ người có thẩm quyền 7b) Chữ ký người có thẩm quyền 7c) Họ và tên người có thẩm quyền 8) Dấu, chữ ký số của cơ quan tổ chức 9) Nơi nhận	3.0	0,25 điểm / câu. SV đúng ½ đáp án được tính 0,15 điểm.
Câu 2	Sửa tờ Đơn kiến nghị	3.0	
	Truyền tải thông điệp của văn bản rõ ràng, lập luận chặt chẽ, hợp lý.	1.0	SV đánh máy trực tiếp vào khung bài làm.
	Không mắc lỗi chính tả, lỗi dùng từ, hành văn mạch lạc, không mắc lỗi cú pháp.	1.5	
	Trình bày văn bản đúng quy cách: viết đúng quốc hiệu, tiêu ngữ, gửi đúng người nhận, bài làm đồng nhất 01 font chữ.	1.0	
	Sắp xếp các luận điểm trong văn bản rõ ràng theo các phần, đoạn; bố cục hợp lý.	0.5	
	Điểm tổng		

TP. Hồ Chí Minh, ngày 31 tháng 10 năm 2024

Người duyệt đề

Giảng viên ra đề



TS. Lê Thị Gấm



ThS. Võ Thị Hằng Nga