

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
ĐƠN VỊ: KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐỀ THI VÀ ĐÁP ÁN LẦN 2
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 1, năm học 2024-2025

I. Thông tin chung

Tên học phần:	Tiếng Việt thực hành		
Mã học phần:	71EBAS10012	Số tín chỉ:	2
Mã nhóm lớp học phần:	241_71EBAS10012_01; 241_71EBAS10012_02		
Hình thức thi:	Trắc nghiệm kết hợp Tự luận	Thời gian làm bài:	60 phút
<i>Thí sinh được tham khảo tài liệu:</i>	☐ Có	☒ Không	

Cách thức nộp bài phần tự luận (Giảng viên ghi rõ yêu cầu):

- SV gõ trực tiếp trên khung trả lời của hệ thống thi cho 16 câu phần trắc nghiệm và 02 câu phần tự luận

II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

(Phần này phải phối hợp với thông tin từ đề cương chi tiết của học phần)

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO1	Vận dụng quy tắc dùng từ, viết câu tiếng Việt; quy tắc soạn thảo đoạn văn và liên kết các đoạn văn thành văn bản hoàn chỉnh đáp ứng các yêu cầu công việc.	Tự luận	30%	Phần 1, câu 1-16; Phần 2, câu 1	3.0	PLO1, PI 1.1.
CLO2	Vận dụng nguyên tắc sử dụng tiếng Việt vào việc tạo lập văn bản theo phong cách chức năng.	Trắc nghiệm	30%	Phần 1, câu 1-16; Phần 2, câu 1	3.0	PLO1, PI 1.1
CLO3	Thực hiện truyền thông và giao tiếp hiệu quả bằng văn bản viết.	Tự luận	30%	Phần 2, câu 2	3.0	PLO6, PI 6.1.

CLO5	Thể hiện việc sử dụng đúng và giữ gìn sự trong sáng của tiếng Việt.	Tự luận	10%	Phần 1, câu 1-16; Phần 2, câu 2	1.0	PLO10, PI 10.2.
-------------	---	---------	-----	------------------------------------	-----	-----------------

III. Nội dung câu hỏi thi

PHẦN TRẮC NGHIỆM (16 câu + 0,25 điểm/câu)

Câu 1. Chọn đáp án ĐÚNG:

- A. ông già rồi nên bị lãng tai
- B. tương lai thật sáng lạng
- C. viện kiểm soát làm việc có tâm
- D. đi làm nên mặc chỉnh chu

ANSWER: A

Câu 2. Chọn đáp án ĐÚNG:

Công ty X thường có thái độ trước những khiếu nại của khách hàng nên uy tín của công ty ngày càng giảm sút

- A. bàng quan
- B. bàng quang
- C. bàn quang
- D. bàn quan

ANSWER: A

Câu 3. Quy định căn lề phải đối với văn bản hành chính là bao nhiêu theo Nghị định 30/2020/NĐ-CP?

- A. 1,5 cm
- B. 2,5 cm
- C. 1,25 cm
- D. 2,25 cm

ANSWER: A

Câu 4. Chọn đáp án chứa các kết hợp SAI chính tả:

- A. khúc chiết, dầy nầy, bà sơ, dành lại
- B. giầy nầy, mĩ thuật, làm giùm, chuyển tay nhau
- C. giầy nầy, xốt BBQ, trót lọt, câu chuyện
- D. khúc chiết, ông sư, công ti, xúp cua

ANSWER: A

Câu 5. Ngày tháng nào sau đây viết SAI trong các giấy tờ hành chính?

- A. Thứ Ba, ngày 03 tháng 1 năm 2022
- B. Thứ Ba, ngày 23 tháng 7 năm 2022
- C. Thứ Sáu, ngày 21 tháng 11 năm 2022
- D. Thứ Năm, ngày 23 tháng 9 năm 2022

ANSWER: A

Câu 6. Bản sao lục là?

- A. Bản sao của bản sao y

- B. Bản sao của bản gốc
- C. Bản sao của bản sao chép
- D. Bản sao của bản trích sao

ANSWER: A

Câu 7. Khi nào sử dụng cấu trúc đoạn quy nạp?

- A. Khi muốn chứng minh một vấn đề
- B. Khi muốn triển khai một vấn đề
- C. Khi muốn lập luận một vấn đề
- D. Khi muốn bác bỏ một vấn đề

ANSWER: A

Câu 8. Chọn đáp án chứa các kết hợp ĐÚNG chính tả:

- A. hậu hĩnh, giành giật, hối hả, mĩ miều
- B. ngán ngẫm, vắng vẻ, mát mẽ, giành giật
- C. pháp phồng, mĩ miều, ngoan ngoãn, vắn vơ
- D. bảnh bao, hậu hĩnh, nhỏ nhen, tại chỗ

ANSWER: A

Câu 9. Ngày tháng nào sau đây viết đúng trong các giấy tờ hành chính?

- A. Thứ Ba, ngày 28 tháng 9 năm 2024
- B. Thứ Ba, ngày 3 tháng 10 năm 2024
- C. Thứ Sáu, ngày 1 tháng 07 năm 2024
- D. Thứ Năm, ngày 2 tháng 12 năm 2022

ANSWER: A

Câu 10. Chọn đáp án ĐÚNG:

- A. Quản lý chuỗi cung ứng đang trở thành một lĩnh vực quan trọng và hấp dẫn đối với các doanh nghiệp bởi sự đa dạng của nó.
- B. Trong bối cảnh chuỗi cung ứng ngày càng phức tạp và đa dạng, quản lý chuỗi cung ứng đang không ngừng phát triển và trở thành một lĩnh vực trọng tâm của các doanh nghiệp
- C. Sự phức tạp và đa dạng của chuỗi cung ứng hiện đại, làm lĩnh vực quản lý chuỗi cung ứng đang trở thành một lĩnh vực quan trọng và hấp dẫn đối với các doanh nghiệp.
- D. Lĩnh vực quản lý chuỗi cung ứng đang trở thành một lĩnh vực quan trọng và hấp dẫn đối với các doanh nghiệp, nhờ vào sự phức tạp và đa dạng của chuỗi cung ứng hiện đại

ANSWER: A

Câu 11. Thành phần biệt lập gồm?

- A. Giải thích ngữ
- B. Bổ ngữ
- C. Chủ ngữ
- D. Định ngữ

ANSWER: A

Câu 12. Chọn đáp án ĐÚNG:

A. Doanh nghiệp đã đầu tư mạnh vào nghiên cứu và phát triển sản phẩm mới, bên cạnh đó, họ cũng xây dựng một chiến lược marketing độc đáo để đảm bảo tiếp cận đúng đối tượng khách hàng.

B. Doanh nghiệp đã đầu tư mạnh vào việc nghiên cứu và phát triển sản phẩm mới, đồng thời xây dựng một chiến lược tiếp thị toàn diện để tiếp cận khách hàng mục tiêu.

C. Doanh nghiệp đã đầu tư mạnh vào nghiên cứu sản phẩm mới, sau đó họ cũng xây dựng một chiến lược marketing tiếp cận khách hàng.

D. Doanh nghiệp không những đầu tư mạnh vào nghiên cứu sản phẩm mới và xây dựng một chiến lược marketing để tiếp cận khách hàng.

ANSWER: A

Câu 13. Chọn đáp án SAI chính tả:

Khi nghe tin bác sĩ chuẩn đoán chồng bị bệnh nặng, bà vợ rất đau xót cho chồng mình, trong khoảnh khắc ấy, bà chỉ ước gì mình đừng nấu đồ ăn quá mặn và đừng dung túng cho chồng uống quá nhiều rượu.

A. chuẩn đoán

B. dung túng

C. khoảnh khắc

D. đau xót

ANSWER: A

Câu 14. Chọn đáp án ĐÚNG:

Dấu giáp lai dùng để?

A. Đảm bảo tính xác thực của từng tờ văn bản

B. Tìm ra thủ phạm giả mạo giấy tờ hành chính

C. Phục vụ cho việc chuẩn bị hồ sơ hành chính

D. Dùng để công chứng giấy tờ hành chính

ANSWER: A

Câu 15. Chọn đáp án ĐÚNG:

Trong văn bản hành chính, chữ ký ghi: TL là?

A. Ký thừa lệnh

B. Ký thay

C. Ký trực tiếp

D. Ký tá

ANSWER: A

Câu 16. Chọn đáp án trình bày ĐÚNG trích dẫn APA?

A. Lê Văn B, (2024). *Marketing 4.0: Từ truyền thống đến số*. Hà Nội: NXB Tổng hợp

B. Lê, V. B, 2024, Quản trị nhân lực hiệu quả. NXB Đại học Quốc gia

C. Lê Văn B. 2024. Kinh tế học vi mô. Nhà xuất bản Đại học Quốc gia Hà Nội

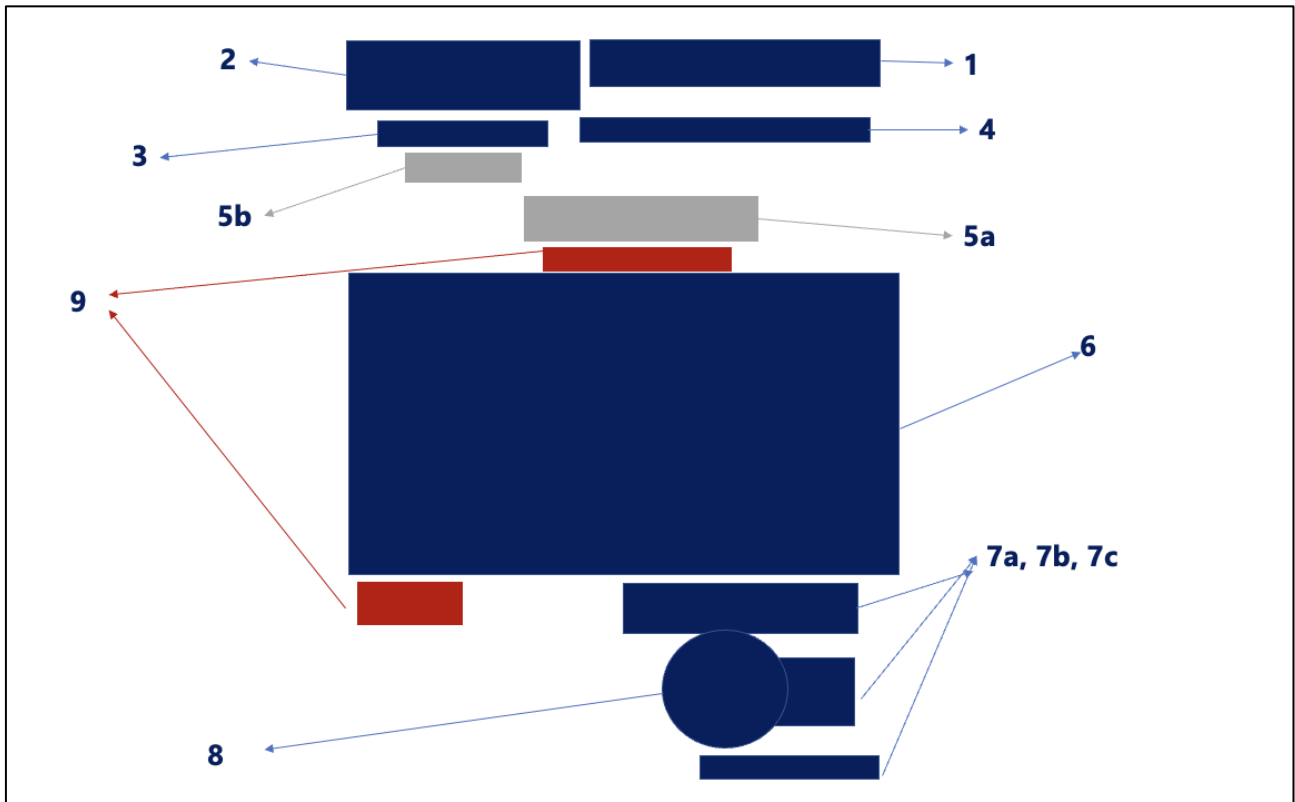
D. Lê Văn B. Chiến lược kinh doanh: Các nguyên tắc cơ bản. (2024). NXB Kinh tế

ANSWER: A

PHẦN TỰ LUẬN (tổng số câu hỏi + thang điểm từng câu hỏi)

Câu hỏi 1: (12 câu + 0,25 điểm/câu)

Trong hình là sơ đồ bố trí cơ bản các thành phần thể thức văn bản, hãy điền tên gọi các thành phần đó vào chỗ trống theo thứ tự trong hình:



- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5a)
- 5b)
- 6)
- 7a)
- 7b)
- 7c)
- 8)
- 9)

Câu hỏi 2: (01 câu + 03 điểm/câu)

Đọc tình huống sau và thực hiện theo yêu cầu:

Trưởng phòng của bạn không xây dựng được teamwork, không biết phân công công việc và thường giao việc ngoài giờ hành chính. Hãy viết một lá đơn kiến nghị, trình bày điều này với Tổng Giám đốc của công ty nhằm đưa ra phương án giải quyết vấn đề.

Tên công ty: Công ty TNHH Dalata

Tên Tổng Giám đốc: Lê Hoàng Minh

Ghi chú: SV đánh trực tiếp vào khung bài làm, nếu không kẻ bảng được trong khung bài làm, SV có thể trình bày theo gạch đầu dòng.

ĐÁP ÁN VÀ THANG ĐIỂM

Phần câu hỏi	Nội dung đáp án	Thang điểm	Ghi chú
I. Trắc nghiệm		4.0	
Câu 1 – 16		0.25	0,25 điểm / câu.
II. Tự luận		6.0	
Câu 1		3.0	
Câu 1	1) Quốc hiệu; tiêu ngữ 2) Tên cơ quan, tổ chức ban hành văn bản 3) Số, ký hiệu văn bản 4) Địa danh; thời gian ban hành văn bản 5a) Tên loại và trích yếu nội dung văn bản 5b) Trích yếu nội dung công văn 6) Nội dung văn bản 7a) Chức vụ người có thẩm quyền 7b) Chữ ký người có thẩm quyền 7c) Họ và tên người có thẩm quyền 8) Dấu, chữ ký số của cơ quan tổ chức 9) Nơi nhận	3.0	0,25 điểm / câu. SV đúng ½ đáp án được tính 0,15 điểm.
Câu 2	Sửa tờ Đơn kiến nghị	3.0	
	Truyền tải thông điệp của văn bản rõ ràng, lập luận chặt chẽ, hợp lý.	1.0	SV đánh máy trực tiếp vào khung bài làm.
	Không mắc lỗi chính tả, lỗi dùng từ, hành văn mạch lạc, không mắc lỗi cú pháp.	1.5	
	Trình bày văn bản đúng quy cách: viết đúng quốc hiệu, tiêu ngữ, gửi đúng người nhận, bài làm đồng nhất 01 font chữ.	1.0	
	Sắp xếp các luận điểm trong văn bản rõ ràng theo các phần, đoạn; bố cục hợp lý.	0.5	
	Điểm tổng		

Người duyệt đề

TP. Hồ Chí Minh, ngày 31 tháng 10 năm 2024
Giảng viên ra đề



TS. Lê Thị Gấm



ThS. Võ Thị Hằng Nga