

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
ĐƠN VỊ: KHOA QTKD

Thi lần 2

ĐỀ THI VÀ ĐÁP ÁN
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ **1**, năm học 2024-2025

I. Thông tin chung

Tên học phần:	Quản trị vận hành			
Mã học phần:	72SCMN30013	Số tín chỉ:	3	
Mã nhóm lớp học phần:	241_72SCMN30013_01			
Hình thức thi: Trắc nghiệm kết hợp Tự luận	Thời gian làm bài:		75	phút
Tham khảo tài liệu	<input type="checkbox"/> Có		<input checked="" type="checkbox"/> Không	

II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO1	Describe and explain the roles and responsibilities of operations management in organizations	Trắc nghiệm	30%	Phần trắc nghiệm	3	PI 3.2; PI 4.2
CLO2	Analyze and measure the volume of supply and demand for products, optimal order volume, layout; Develop operations processes and schedules	Trắc nghiệm	30%	Phần trắc nghiệm	3	PI 3.2; PI 4.2
CLO4	Have skills in calculation, job analysis, strategy formulation, and time management	Tự luận	40%	Phần tự luận	4	PI 3.2; PI 4.2

III. Nội dung câu hỏi thi

PHẦN TRẮC NGHIỆM: 6 điểm (gồm 12 câu; 0,5 điểm/câu)

--1

Products are defined by:

- A. engineering drawings.
- B. value analysis.
- C. routing sheets.
- D. assembly charts.

ANSWER : A

--2

The process of identifying other organizations that are best at some facet of your operations and then modeling your organization after them is known as:

- A. benchmarking.
- B. continuous improvement.
- C. employee empowerment.
- D. patent infringement

ANSWER : A

--3

A crossover chart for process selection focuses on:

- A. fixed and variable costs.
- B. labor costs.
- C. material cost.
- D. both labor and material costs.

ANSWER : A

--4

If Fender Guitar pays \$30 per day to a worker in its Ensenada, Mexico, plant, and the employee completes four instruments per 8-hour day, the labor cost/unit is

- A. \$7.50.
- B. \$30.00.
- C. \$3.75.
- D. \$4.00.

ANSWER : A

--5

Which of the following does *not* support the retail layout objective of maximizing customer exposure to products?

- A. Maximize exposure to expensive items.
- B. Locate high-draw items around the periphery of the store.
- C. Use prominent locations for high-impulse and high-margin items.
- D. Use end-aisle locations.

ANSWER : A

--6

The work environment includes these factors:

- A. Lighting, noise, temperature, and air quality
- B. Illumination, carpeting, and high ceilings
- C. Enough space for meetings and videoconferencing

D. Noise, humidity, and number of coworkers

ANSWER : A

--7

A major issue in logistics is:

A. cost of shipping alternatives.

B. cost of purchases.

C. supplier evaluation.

D. product customization.

ANSWER : A

--8

The two most important inventory-based questions answered by the typical inventory model are:

A. when to place an order and how much of an item to order.

B. when to place an order and the cost of the order.

C. how much of an item to order and the cost of the order.

D. how much of an item to order and with whom the order should be placed

ANSWER : A

--9

The most popular priority rules include:

A. all of these.

B. FCFS.

C. EDD.

D. SPT.

ANSWER : A

--10

A visual aid used in loading and scheduling jobs is a:

A. Gantt chart.

B. planning file.

C. bottleneck.

D. load-schedule matrix.

ANSWER : A

--11

Productivity increases when:

A. inputs decrease while outputs remain the same.

B. inputs increase while outputs remain the same.

C. outputs decrease while inputs remain the same.

D. inputs and outputs increase proportionately.

ANSWER : A

--12

Productivity increases each year in the U.S. are a result of three factors:

A. labor, capital, management

B. engineering, labor, capital

C. engineering, capital, quality control

D. engineering, labor, data processing

ANSWER : A

PHẦN TỰ LUẬN (4 điểm) – CHỌN 1 TRONG 2 CÂU BÊN DƯỚI – Yêu cầu: Sinh viên cần ghi số vào công thức áp dụng, rồi mới ghi kết quả cuối cùng (có ghi đơn vị kèm theo)

(Hoặc) Câu 1

California Gardens, Inc., prewashes, shreds, and distributes a variety of salad mixes in 2-pound bags. Doug Voss, Operations VP, is considering a new Hi-Speed shredder to replace the old machine, referred to in the shop as “Clunker.” Hi-Speed will have a fixed cost of \$85,000 per month and a variable cost of \$1.25 per bag. Clunker has a fixed cost of only \$44,000 per month, but a variable cost of \$1.75.

Question: What is the crossover point in units (point of indifference) for the processes?

Note: Bước 1: Viết phương trình và điền số liệu (2,5 điểm; Bước 2: tính đúng kết quả và ghi đúng đơn vị (1,5 điểm)

(Hoặc) Câu 2

Matthew Liotine’s Dream Store sells beds and assorted supplies. His best-selling bed has an annual demand of 400 units. Ordering cost is \$40; holding cost is \$5 per unit per year.

a) To minimize the total cost, how many units should be ordered each time an order is placed? (2,5 điểm)

b) If the holding cost per unit was \$6 instead of \$5, what would be the optimal order quantity? (1,5 điểm)

Hint (Nhắc lại công thức) : $EOQ = \sqrt{2DS/H}$ (Note: *SQRT* – Square Root : Căn bậc 2)

--

Đáp án

Câu 1:

$$85000 + 1.25 Q = 44000 + 1.75 Q \text{ (2,5 điểm)}$$

$$Q = 82000 \text{ units (1,5 điểm)}$$

Câu 2:

$$\text{a. } EOQ = \sqrt{2 \cdot 400 \cdot 40 / 5} = 80 \text{ units (2,5 điểm)}$$

$$\text{b. } EOQ = \sqrt{2 \cdot 400 \cdot 40 / 6} = 73 \text{ units (1,5 điểm)}$$

--

Người duyệt đề

TP. Hồ Chí Minh, ngày 6 tháng 12 năm 2024

Giảng viên ra đề



TS. Nguyễn Quỳnh Mai

TS. Đỗ Thành Lưu