

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
ĐƠN VỊ: KHOA QTKD

Thi lần 1

ĐỀ THI VÀ ĐÁP ÁN
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ **1**, năm học 2024-2025

I. Thông tin chung

Tên học phần:	Quản trị vận hành		
Mã học phần:	72SCMN30013	Số tín chỉ:	3
Mã nhóm lớp học phần:	241_72SCMN30013_01		
Hình thức thi: Trắc nghiệm kết hợp Tự luận	Thời gian làm bài:		75 phút
<i>Tham khảo tài liệu</i>	<input type="checkbox"/> Có	<input checked="" type="checkbox"/> Không	

II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO1	Describe and explain the roles and responsibilities of operations management in organizations	Trắc nghiệm	30%	Phần trắc nghiệm	3	PI 3.2; PI 4.2
CLO2	Analyze and measure the volume of supply and demand for products, optimal order volume, layout; Develop operations processes and schedules	Trắc nghiệm	30%	Phần trắc nghiệm	3	PI 3.2; PI 4.2
CLO4	Have skills in calculation, job analysis, strategy formulation, and time management	Tự luận	40%	Phần tự luận	4	PI 3.2; PI 4.2

III. Nội dung câu hỏi thi

PHẦN TRẮC NGHIỆM: 6 điểm (gồm 12 câu; 0,5 điểm/câu)

--1

A product's life cycle is divided into four stages, including:

- A. all of these
- B. introduction.
- C. growth.
- D. maturity.

ANSWER : A

--2

In this course, *quality* is defined as:

- A. the totality of features and characteristics of a product or service that bears on its ability to satisfy stated or implied needs.
- B. the degree of excellence at an acceptable price and the control of variability at an acceptable cost.
- C. how well a product fits patterns of consumer preferences.
- D. being impossible to define, but you know what it is

ANSWER : A

--3

Low-volume, high-variety processes are also known as:

- A. process focused.
- B. continuous processes.
- C. repetitive processes.
- D. product focused.

ANSWER : A

--4

The factors involved in location decisions include

- A. all of the above.
- B. foreign exchange.
- C. attitudes.
- D. labor productivity.

ANSWER : A

--5

Which of the following statements best describes *office layout*?

- A. Groups workers, their equipment, and spaces/offices to provide for movement of information.
- B. Addresses the layout requirements of large, bulky projects such as ships and buildings.
- C. Seeks the best personnel and machine utilization in repetitive or continuous production.
- D. Allocates shelf space and responds to customer behavior.

ANSWER : A

--6

The difference between *job enrichment* and *job enlargement* is that:

- A. enlarged jobs contain a larger number of similar tasks, while enriched jobs include some of the planning and control necessary for job accomplishment.
- B. enriched jobs contain a larger number of similar tasks, while enlarged jobs include some of the planning and control necessary for job accomplishment.
- C. enriched jobs enable an employee to do a number of boring jobs instead of just one.

D. all of these.

ANSWER : A

--7

The term *vertical integration* means to:

A. produce goods or services previously purchased.

B. develop the ability to produce products that complement or supplement the original product.

C. develop the ability to produce the specified good more efficiently.

D. all of these.

ANSWER : A

--8

Cycle counting:

A. is a process by which inventory records are periodically verified.

B. provides a measure of inventory turnover.

C. assumes that all inventory records must be verified with the same frequency.

D. all of these.

ANSWER : A

--9

A visual aid used in loading and scheduling jobs is a:

A. Gantt chart.

B. planning file.

C. bottleneck.

D. load-schedule matrix.

ANSWER : A

--10

A major issue in logistics is:

A. cost of shipping alternatives.

B. cost of purchases.

C. supplier evaluation.

D. product customization.

ANSWER : A

--11

Productivity increases when:

A. inputs decrease while outputs remain the same.

B. inputs increase while outputs remain the same.

C. outputs decrease while inputs remain the same.

D. inputs and outputs increase proportionately.

ANSWER : A

--12

Productivity increases each year in the U.S. are a result of three factors:

A. labor, capital, management

B. engineering, labor, capital

C. engineering, capital, quality control

D. engineering, labor, data processing

ANSWER : A

PHẦN TỰ LUẬN (4 điểm) – CHỌN 1 TRONG 2 CÂU BÊN DƯỚI – Yêu cầu: Sinh viên cần ghi số vào công thức áp dụng, rồi mới ghi kết quả cuối cùng (có ghi đơn vị kèm theo)

(Hoặc) Câu 1

California Gardens, Inc., prewashes, shreds, and distributes a variety of salad mixes in 2-pound bags. Doug Voss, Operations VP, is considering a new Hi-Speed shredder to replace the old machine, referred to in the shop as “Clunker.” Hi-Speed will have a fixed cost of \$85,000 per month and a variable cost of \$1.25 per bag. Clunker has a fixed cost of only \$44,000 per month, but a variable cost of \$1.75.

Question: What is the crossover point in units (point of indifference) for the processes?

Note: Bước 1: Viết phương trình và điền số liệu (2,5 điểm); Bước 2: tính đúng kết quả và ghi đúng đơn vị (1,5 điểm)

(Hoặc) Câu 2

Matthew Liotine’s Dream Store sells beds and assorted supplies. His best-selling bed has an annual demand of 400 units. Ordering cost is \$40; holding cost is \$5 per unit per year.

a) To minimize the total cost, how many units should be ordered each time an order is placed? (2,5 điểm)

b) If the holding cost per unit was \$6 instead of \$5, what would be the optimal order quantity? (1,5 điểm)

Hint (Nhắc lại công thức) : $EOQ = \sqrt{2DS/H}$ (Note: *SQRT* – Square Root : Căn bậc 2)

--

Đáp án**Câu 1:**

$$85000 + 1.25 Q = 44000 + 1.75 Q \text{ (2,5 điểm)}$$

$$Q = 82000 \text{ units (1,5 điểm)}$$

Câu 2:

$$a. EOQ = \sqrt{2 \cdot 400 \cdot 40 / 5} = 80 \text{ units (2,5 điểm)}$$

$$b. EOQ = \sqrt{2 \cdot 400 \cdot 40 / 6} = 73 \text{ units (1,5 điểm)}$$

--

Người duyệt đề

TP. Hồ Chí Minh, ngày 6 tháng 12 năm 2024

Giảng viên ra đề



TS. Nguyễn Quỳnh Mai

TS. Đỗ Thành Lưu