

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG

KHOA DU LỊCH

ĐỀ THI, ĐÁP ÁN/RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM

THI KẾT THÚC HỌC PHẦN

Học kỳ 1, năm học 2024-2025

I. Thông tin chung

Tên học phần:	Quản trị rủi ro trong du lịch		
Mã học phần:	71TRAV40152	Số tín chỉ:	2
Mã nhóm lớp học phần:	241_71TRAV40152_01		
Hình thức thi: Tự luận	Thời gian làm bài:		60 phút
<i>Thí sinh được tham khảo tài liệu:</i>	☐ Có	☒ Không	

Giảng viên nộp đề thi, đáp án bao gồm cả **Lần 1 và Lần 2 trước ngày 01/11/2024.**

Cách thức nộp bài : - SV gõ trực tiếp trên khung trả lời của hệ thống thi;

1. Format đề thi

- Font: Times New Roman

- Size: 13

- Quy ước đặt tên file đề thi:

+ **Mã học phần**_Tên học phần_Mã nhóm học phần_TUL_De 1

+ **Mã học phần**_Tên học phần_Mã nhóm học phần_TUL_De 1_Mã đề (*Nếu sử dụng nhiều mã đề cho 1 lần thi*).

2. Giao nhận đề thi

Sau khi kiểm duyệt đề thi, đáp án/rubric. **Trưởng Khoa/Bộ môn** gửi đề thi, đáp án/rubric về Trung tâm Khảo thí qua email: khaothivanlang@gmail.com bao gồm file word và file pdf (**nén lại và đặt mật khẩu file nén**) và nhắn tin + họ tên người gửi qua số điện thoại **0918.01.03.09** (Phan Nhất Linh).

II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

(Phần này phải phối hợp với thông tin từ đề cương chi tiết của học phần)

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO1	Xác định được các bước của quy trình quản trị rủi ro trong du lịch	Tự luận	50%	1	5	PI 2.1, R
CLO2	Vận dụng linh hoạt những kiến thức chuyên ngành vào trong hoạt động quản trị rủi ro trong du lịch	Tự luận	50%	2	5	PI 3.1, R

III. Nội dung câu hỏi thi

Câu hỏi 1: (05 điểm)

A. Sinh viên hãy kể tên và mô tả 04 (bốn) giai đoạn trong quản lý khủng hoảng

B. Trong đó, giai đoạn nào tương ứng với bước “Phân tích và đánh giá rủi ro” và giai đoạn nào tương ứng với bước “Xử lý rủi ro” của quy trình quản lý rủi ro.

Câu hỏi 2: (05 điểm)

A. Rủi ro suy đoán là gì?

B. Kể tên và phân tích 1 trường hợp cụ thể trong hoạt động kinh doanh lữ hành có ứng dụng “rủi ro suy đoán”

ĐÁP ÁP VÀ THANG ĐIỂM

Phần câu hỏi	Nội dung đáp án	Thang điểm	Ghi chú
I. Tự luận			
Câu 1		5.0	
Nội dung a.	- Sinh viên hãy kể tên 04 (bốn) giai đoạn trong quản lý khủng hoảng - SV mô tả 04 giai đoạn này.	4.0	
Nội dung b.	- Trong đó, giai đoạn nào tương ứng với bước “Phân tích và đánh giá rủi ro”; Giai đoạn nào tương ứng với bước “Xử lý rủi ro” của quy trình quản lý rủi ro	1.0	
Câu 2		5.0	
Nội dung a.	Rủi ro suy đoán là gì?	1.0	
Nội dung b.	Kể tên và phân tích 1 trường hợp cụ thể trong hoạt động kinh doanh lĩnh vực có ứng dụng “rủi ro suy đoán”	4.0	
Điểm tổng		10.0	

TP. Hồ Chí Minh, ngày 26 tháng 10 năm 2024

Người duyệt đề

Giảng viên ra đề


TS. Trần Thị Thùy Trang

ThS. Đoàn Thị Lộc