

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
KHOA DU LỊCH

ĐỀ THI, ĐÁP ÁN/RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 1, năm học 2024-2025

I. Thông tin chung

Tên học phần:	Tuyển và điểm du lịch quốc tế		
Mã học phần:	71GUID40033	Số tín chỉ:	03
Mã nhóm lớp học phần:	241_71GUID40033_01		
Hình thức thi: Tiểu luận	Thời gian làm bài:	2	Tuần
☐ Cá nhân	☒ Nhóm		
Quy cách đặt tên file	Ten nhóm – Ho ten – MSSV – Thi cuối kỳ		
Thí sinh được tham khảo tài liệu:	☒ Có	☐ Không	

Giảng viên nộp đề thi, đáp án **Lần 1 trước ngày 25/10/2024**.

Cách thức nộp bài: mỗi cá nhân tự sử dụng kết quả bài tiểu luận của nhóm mình rồi Upload file bài làm (word, pdf) lên trang CTE và E-learning.

+ Đặt tên file theo cú pháp: **Ten nhóm – Ho ten – MSSV – Thi cuối kỳ**

1. Format đề thi

- Font: Times New Roman.
- Size: 13.
- Line and Paragraph spacing (giãn dòng): 1.5.
- Trích dẫn và tài liệu tham khảo: Chuẩn APA 7th.
- Quy ước đặt tên file đề thi: 241_71GUID40033_01_T&ĐDLQT_De 1.

2. Giao nhận đề thi

Sau khi kiểm duyệt đề thi, đáp án/rubric. **Trưởng Khoa/Bộ môn** gửi đề thi, đáp án/rubric về Trung tâm Khảo thí qua email: khaothivanlang@gmail.com bao gồm file word và file pdf (**nén lại và đặt mật khẩu file nén**) và nhắn tin + họ tên người gửi qua số điện thoại **0918.01.03.09** (Phan Nhất Linh).

II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

(Phần này phải phối hợp với thông tin từ đề cương chi tiết của học phần)

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO1	Đánh giá, phân tích, so sánh đặc điểm về tuyến, điểm, sản phẩm du lịch đặc thù của mỗi Châu lục/Quốc gia để thực hiện tốt nghiệp vụ thuyết minh điểm và giúp Doanh nghiệp lữ hành thiết kế các tuyến, điểm du lịch nước ngoài phù hợp, hấp dẫn, góp phần phát triển sản phẩm du lịch cho Doanh nghiệp hiệu quả.	Tự luận	20%	Mở đầu	2	PI 3.1
CLO2	Ứng xử phù hợp với các bên liên quan đối với công việc hướng dẫn viên du lịch quốc tế trong môi trường đa dạng, tôn trọng sự khác biệt đa văn hóa.	Tự luận	20%	Phần 1	2	PI 4.1
CLO3	Thực hiện thành thạo các nghiệp vụ hướng dẫn du lịch quốc tế, có năng lực xử lý tình huống phát sinh có liên quan tuyến, điểm du lịch nhằm đảm bảo lợi ích cho các bên liên quan.	Tự luận	20%	Phần 2	3	PI 4.2

CLO4	Phối hợp làm việc nhóm hiểu quả, dẫn dắt các cá nhân trong nhóm mang đến lợi ích cho cho cả hai phía.	Tự luận	20%	Phần 2	2	PI 8.1
CLO5	Thể hiện thái độ tích cực, đạo đức nghề nghiệp, ứng xử văn minh, tinh thần học hỏi, cầu tiến, thái độ tự tin, thích ứng nhanh với môi trường làm việc quốc tế và trách nhiệm với cộng đồng tại chỗ.	Tự luận	20%	Kết luận Hình thức trình bày, Phụ lục (nếu có)	1	PI 10.3

III. Nội dung câu hỏi thi

3.1. Đề bài: phân tích tuyến và điểm du lịch của một quốc gia thuộc một trong năm châu lục trên thế giới (trừ Việt Nam).

3.2. Hướng dẫn thể thức trình bày đề bài

1. Trang bìa.
2. Bảng phân công công việc và tỷ lệ đóng góp của từng thành viên .
3. Nhận xét của giảng viên.
4. Lời cảm ơn.
5. Mục lục.
6. PHẦN NỘI DUNG THỰC HIỆN BÀI TIỂU LUẬN NHÓM: Các nhóm sinh viên trình bày theo các nội dung sau đây:

PHẦN MỞ ĐẦU [2.0 điểm]

- Lý do chọn đề tài [0.5 điểm]
- Mục tiêu & nhiệm vụ nghiên cứu [0.5 điểm]
- Phương pháp nghiên cứu [0.5 điểm]
- Bố cục của báo cáo [0.5 điểm]

PHẦN 1. GIỚI THIỆU THÔNG TIN TỔNG QUAN VỀ CHÂU LỤC VÀ QUỐC GIA [2.0 điểm], cụ thể là:

- 1.1. Thông tin tổng quan về Châu lục [1 điểm].
- 1.2. Thông tin tổng quan về quốc gia [1 điểm].

- Theo dàn bài thuyết minh đã hướng dẫn
- Lịch sử, văn hoá, xã hội, kinh tế, ẩm thực
- v.v...

PHẦN 2. PHÂN TÍCH TUYẾN VÀ ĐIỂM DU LỊCH CỦA QUỐC GIA MÀ NHÓM ĐÃ CHỌN [5.0 điểm], trong đó:

2.1. Chương trình chi tiết [1.0 điểm].

- Liệt kê chương trình chi tiết đã chọn

2.2. Sơ đồ tổng tuyến tham quan [1.0 điểm].

2.3. Phân tích điểm tham quan [1.0 điểm].

- Định vị điểm tham quan (Tên điểm tham quan Tiếng Việt/Tiếng Anh, địa chỉ, website (nếu có), giờ đóng/mở cửa, ...)
- Phân tích những nét đặc trưng của từng điểm tham quan (lịch sử hình thành, giá trị,)

2.4. Sơ đồ tuyến tham quan (trình bày theo ngày) [1.0 điểm].

2.5. Đề xuất tuyến tham quan mới dựa trên những điểm tham quan đã liệt kê (nếu có) [1.0 điểm].

- Dựa trên tất cả thông tin về điểm và tuyến mẫu mà nhóm đã phân tích ở trên, hãy xem xét có thể vẫn lấy những điểm tham quan đó nhưng thiết kế thành 01 tuyến mới khác với tuyến đã làm hay không. Đây là phần sáng tạo mang giá trị cộng thêm.

PHẦN 3: KẾT LUẬN [1.0]

- Kết luận: Tóm tắt kết quả đã trình bày ở phần 1 và phần 2 [0.5 điểm]
- Tài liệu tham khảo, hình thức trình bày và phụ lục (nếu có) [0.5 điểm].

Lưu ý:

- Kiểu chữ: Times-New Roman (sử dụng Unicode), cỡ chữ: 13, khoảng cách giữa các dòng là 1.5 (Format/Paragraph, trong phần Line Spacing chọn: 1.5)
- Dung lượng: khoảng 8.000 từ đến 12.000 từ (tức khoảng 25 trang trở lên từ phần Mở đầu đến Kết luận)
- Định lề trang giấy: Top: 2.5cm; Bottom: 2.5cm; Left: 3.5cm; Right: 2.0cm; Header: 2.0cm; Footer: 2.0cm.
- Tổng hợp, phân tích thông tin và trình bày theo cách hiểu của mình với văn phong học thuật (không dùng văn nói).
- Có trích dẫn tài liệu tham khảo theo chuẩn APA 7th.
- Bài sao chép nguyên văn hoặc 30% trở lên: Không (0) điểm.

IV: ĐÁP ÁP VÀ THANG ĐIỂM**4.1. Đáp án**

Phần câu hỏi	Nội dung đáp án	Thang điểm	Ghi chú
I. tự luận			
PHẦN MỞ ĐẦU	Lý do chọn đề tài [0.5 điểm] Mục tiêu & nhiệm vụ nghiên cứu [0.5 điểm] Phương pháp nghiên cứu [0.5 điểm] Bố cục của báo cáo [0.5 điểm]	2.0	
PHẦN 1: GIỚI THIỆU THÔNG TIN TỔNG QUAN VỀ CHÂU LỤC VÀ QUỐC GIA	1.1. Thông tin tổng quan về Châu lục [1.0 điểm]. 1.2. Thông tin tổng quan về quốc gia [1.0 điểm].	2.0	
PHẦN 2. PHÂN TÍCH TUYẾN VÀ ĐIỂM DU LỊCH CỦA QUỐC GIA MÀ NHÓM ĐÃ CHỌN	2.1. Chương trình chi tiết [1.0 điểm]. Liệt kê chương trình chi tiết đã chọn. 2.2. Sơ đồ tổng tuyến tham quan [1.0 điểm]. 2.3. Phân tích điểm tham quan [1.0 điểm].. - Định vị điểm tham quan (Tên điểm tham quan Tiếng Việt/Tiếng Anh, địa chỉ, website (nếu có), giờ đóng/mở cửa,...) - Phân tích những nét đặc trưng của từng điểm tham quan (lịch sử hình thành, giá trị,...) 2.4. Sơ đồ tuyến tham quan (trình bày theo ngày) [1.0 điểm]. 2.5. Đề xuất tuyến tham quan mới dựa trên những điểm tham quan đã liệt kê (nếu có) [1.0 điểm]. Dựa trên tất cả thông tin về điểm và tuyến mẫu mà nhóm đã phân tích ở trên, hãy xem xét có thể vẫn lấy những điểm tham quan đó nhưng thiết kế thành 01 tuyến mới khác với tuyến đã làm hay không. Đây là	5.0	

	phần sáng tạo mang giá trị cộng thêm.		
PHẦN KẾT LUẬN	Viết kết luận; Tài liệu tham khảo và hình thức trình bày	1.0	
Kết luận	Tóm tắt được những kết quả đã trình bày ở phần 1 và 2 [0.5 điểm]		
Tài liệu tham khảo và hình thức trình bày	Đúng format APA, hình thức trình bày chu đáo (căn lề, chương, mục, tiêu mục...), không lỗi chính tả [0.5 điểm]		
Điểm tổng		10.0	

4.2. Rubric và thang điểm:

Rubric 5: Đánh giá tiểu luận nhóm cuối kỳ (50%)

Tiêu chí chấm điểm	Trọng số (%)	Xuất sắc Từ 9 – 10 đ	Giỏi Từ 8 – dưới 9 đ	Khá Từ 6 – dưới 8 đ	Trung bình Từ 5 – dưới 6 đ	Yếu dưới 5 đ
Hình thức trình bày báo cáo	5	Trình bày đúng qui định về định dạng không mắc lỗi chính tả. Văn phong sáng sủa, mạch lạc	Còn một số sai sót về định dạng/lỗi chính tả. Văn phong khá sáng sủa, mạch lạc	Còn một số sai sót về định dạng/lỗi chính tả. Văn phong khá, vẫn có thể hiểu được	Còn nhiều sai sót về định dạng/lỗi chính tả. Văn phong lủng củng nhưng vẫn có thể hiểu được	Trình bày không đúng định dạng, mắc nhiều lỗi chính tả. Nhiều chỗ thiếu rõ ràng gây khó hiểu
Đặt vấn đề	20	Trình bày rõ ràng và thuyết phục về tầm quan trọng của vấn đề	Nêu được sự cần thiết về tầm quan trọng của vấn đề	Trình bày chưa đầy đủ về sự cần thiết nhưng còn thể hiện được về tầm quan trọng của vấn đề	Trình bày chưa đầy đủ về sự cần thiết về tầm quan trọng của vấn đề	Không nêu được sự cần thiết về tầm quan trọng của vấn đề
Giải quyết vấn đề	60	Trả lời đầy đủ các vấn đề đặt ra, rõ ràng và chính xác	Trả lời đúng nội dung yêu cầu nhưng còn sai sót nhỏ	Trả lời đúng một số câu hỏi, còn sai sót nhưng không ảnh hưởng đáng kể	Trả lời đúng rất ít câu hỏi, còn sai sót quan trọng	Không trả lời được đa số câu hỏi
Kết luận	10	Kết luận ngắn gọn, rõ ràng, rút ra được các bài học kinh	kết luận ngắn gọn, rõ ràng, rút ra được một số bài học kinh	Kết luận hợp lý nhưng còn dài dòng, rút ra được	Kết luận hợp lý nhưng dài dòng, rút ra được rất ít bài học kinh	Kết luận không phù hợp với kết quả đạt được, không nêu

Tiêu chí chấm điểm	Trọng số (%)	Xuất sắc Từ 9 – 10 đ	Giỏi Từ 8 – dưới 9 đ	Khá Từ 6 – dưới 8 đ	Trung bình Từ 5 – dưới 6 đ	Yếu dưới 5 đ
		nghiêm sâu sắc	nghiêm có giá trị	bài học kinh nghiêm có giá trị	nghiêm có giá trị	được bài học kinh nghiệm có giá trị
Trích dẫn tài liệu tham khảo	5	Đúng định dạng	Đúng định dạng nhưng còn mắc vài lỗi nhỏ, không đáng kể	Tương đối đúng định dạng, còn mắc vài lỗi nhỏ, không đáng kể	Tương đối đúng định dạng, còn mắc một vài lỗi quan trọng	Không trích dẫn
	100%					

Rubric 6: Đánh giá cá nhân làm việc nhóm (kết quả được sử dụng cho bài tập cuối kỳ)

Điểm cuối kỳ cá nhân:

Điểm cuối kỳ cá nhân = điểm cuối kỳ nhóm * % đóng góp cá nhân trong nhóm

Tiêu chí	Trọng số (%)	Tốt Từ 8 - 10 điểm	Khá Từ 6 - dưới 7,9 điểm	Trung bình Từ 5 - dưới 6 điểm	Yếu dưới 5 điểm
Thời gian tham gia họp nhóm đầy đủ	15	Chia đều cho số lần họp nhóm			
Thái độ tham gia tích cực	15	Kết nối tốt	Kết nối khá tốt	Có kết nối nhưng đôi khi còn lơ là, phải nhắc nhở	Không kết nối
Ý kiến đóng góp hữu ích	20	Sáng tạo/rất hữu ích	Hữu ích	Tương đối hữu ích	Không hữu ích
Thời gian giao nộp sản phẩm đúng hạn	20	Đúng hạn	Trễ ít, không gây ảnh hưởng	Trễ nhiều, có gây ảnh hưởng quan trọng nhưng đã khắc phục	Không nộp/Trễ gây ảnh hưởng không thể khắc phục
Chất lượng sản phẩm giao nộp tốt	30	Đáp ứng tốt/sáng tạo	Đáp ứng khá tốt yêu cầu	Đáp ứng một phần yêu cầu, còn sai sót quan trọng	Không sử dụng được
	100%				

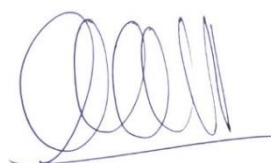
TP. Hồ Chí Minh, ngày 26 tháng 11 năm 2024

Người duyệt đề



TS. Trần Thị Thùy Trang

Giảng viên ra đề



TS. Võ Văn Thành