

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
KHOA DU LỊCH

ĐỀ THI, ĐÁP ÁN/RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 1, năm học 2024-2025

I. Thông tin chung

Tên học phần:	An toàn và an ninh trong KS-NH		
Mã học phần:	241_71FBOM30042	Số tín chỉ:	2
Mã nhóm lớp học phần:	241_71FBOM30042_01		
Hình thức thi: Tiểu luận	Thời gian làm bài:	14	ngày
☐ Cá nhân	☒ Nhóm		
<i>Quy cách đặt tên file</i>	<i>241_71FBOM30042_ ANTOANANNINH</i> <i>_241_71FBOM30042_01_TENNHOM_TIEULUAN</i>		

Cách thức nộp bài (Giảng viên ghi rõ yêu cầu):

Yêu Cầu:

- Toàn bộ bài làm (nếu nhiều file phải Zip lại) hoặc nén chung 1 file
- SV Upload file bài làm dưới định dạng file PDF, file

1. Format đề thi

- Font: Times New Roman
- Size: 13, giãn dòng: 1.5
- Quy ước đặt tên file đề thi:
+ **Mã học phần**_Tên học phần_Mã nhóm học phần_Tên Nhóm_TIEULUAN

2. Giao nhận đề thi

Sau khi kiểm duyệt đề thi, đáp án/rubric. **Trưởng Khoa/Bộ môn** gửi đề thi, đáp án/rubric về Trung tâm Khảo thí qua email: khaothivanlang@gmail.com bao gồm file word và file pdf (**nén lại và đặt mật khẩu file nén**) và nhắn tin + họ tên người gửi qua số điện thoại **0918.01.03.09** (Phan Nhất Linh).

II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

(Phần này phải phối hợp với thông tin từ đề cương chi tiết của học phần)

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO1	Biết được các kiến thức về lý luận chính trị, pháp luật, an ninh quốc phòng để ứng dụng vào quản trị an toàn an ninh trong ngành quản trị nhà hàng	Tiểu Luận Nhóm Không Thuyết Trình	10%	Câu hỏi số 1	Câu 1: 1 điểm	PI 1.3
CLO2	Biết được các kiến thức về nghiệp vụ an ninh vào việc đánh giá các quy trình hoạt động để điều phối các hoạt động đảm bảo an toàn cho khách và uy tín		20%	Câu hỏi số 1 + 2	Câu 2: 3 điểm	PI 3.2
CLO3	Áp dụng những công nghệ về phòng cháy chữa cháy để cải tiến quy trình nghiệp vụ để nâng cao trải nghiệm của khách hàng		20%	Câu hỏi số 3	Câu 3: 3 điểm	PI 4.3
CLO4	Áp dụng những kiến thức về an toàn an ninh, PCCC, các thiết bị hỗ trợ hiện đại trong việc quản lý, sáng tạo cho quá trình vận hành, kinh doanh, sự kiện của ngành nhà hàng và dịch vụ ăn uống để đáp		20%	Câu hỏi số 3 + 4	Câu 4: 2 điểm	PI 5.1

	ứng nhu cầu của khách hàng và doanh nghiệp					
CLO5	Phối hợp với các thành viên trong nhóm để giải quyết các vấn đề thực tế, casestudy, những yêu cầu về an toàn an ninh nhằm kịp thời hỗ trợ và sẵn sàng làm việc cùng nhau để hoàn thành công việc; qua đó tạo ra một môi trường hợp tác và thân thiện		20%	Câu hỏi số 4	Câu 4:2 điểm	PI 7.1
CLO6	Thể hiện sự chuyên nghiệp và tuân thủ pháp luật, tự chủ trong công việc		10%	Câu hỏi số 5	Câu 5:1 điểm	PI 11.1

III. Nội dung câu hỏi thi

ĐỀ BÀI: ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ SỐ TRONG VIỆC ĐẢM BẢO AN TOÀN – AN NINH TRONG KHÁCH SẠN VÀ NHỮNG HẠN CHẾ

- Giới thiệu & tổng quan chung về khách sạn, nhà hàng áp dụng công nghệ đã chọn (1đ)
- Ứng dụng công nghệ số trong lĩnh vực an toàn – an ninh nói chung và trong ngành Khách sạn, nhà hàng (3đ)
- Những tác động tiêu cực và hạn chế của việc ứng dụng công nghệ số trong việc đảm bảo an toàn – an ninh trong khách sạn, nhà hàng (3đ)
- Các vấn đề an toàn – an ninh cần chú ý trong tương lai của ngành khách sạn, nhà hàng (2đ)
- Kết luận (1đ)

ĐÁP ÁP VÀ THANG ĐIỂM

Phần câu hỏi	Nội dung đáp án	Thang điểm	Ghi chú
Chương 1. Giới thiệu & tổng quan		1.0	
Giới thiệu tổng quan tập đoàn, công ty đa quốc gia	Tìm hiểu và giới thiệu tổng quan của khách sạn, nhà hàng, doanh nghiệp với lý do chọn	1	
Lý do chọn tập đoàn để nghiên cứu	Giải thích lý do tại sao chọn khách sạn, nhà hàng, doanh nghiệp đó? Doanh nghiệp đó có áp dụng công nghệ chưa?	0.25	
Giới thiệu công ty, doanh nghiệp	Quá trình hình thành và phát triển Chức năng, lĩnh vực và quy mô của doanh nghiệp	0.25	
Tầm nhìn và sứ mệnh của Doanh nghiệp	Tầm nhìn và sứ mệnh của doanh nghiệp Triết lý kinh doanh của doanh nghiệp => Tại sao doanh nghiệp áp dụng Công Nghệ vào? Có đi Trái Ngược Triết Lý Kinh Doanh không?	0.25	

Cấu trúc của bài tiểu luận	Bao gồm phương pháp, ví dụ: phương pháp tổng hợp và phân tích tư liệu văn bản; phương pháp quan sát tham dự; phương pháp khảo sát ý kiến qua bảng hỏi; phương pháp phỏng vấn các đối tượng có liên quan như du khách, người làm du lịch, hướng dẫn viên...) Lưu ý: bài sử dụng phương pháp nào thì ghi phương pháp ấy chứ không phải liệt kê tất cả các phương pháp vào bài làm Cấu Trúc bài ngoài phần Mở đầu, Kết luận, tài liệu tham khảo và phụ lục (nếu có), bài viết được cấu trúc thành 5 chương: Chương 1: Giới thiệu tổng quan về doanh nghiệp Chương 2: Ứng dụng công nghệ số trong lĩnh vực an toàn – an ninh nói chung và trong ngành Khách sạn, nhà hàng Chương 3: Những tác động tiêu cực và hạn chế của việc ứng dụng công nghệ số trong việc đảm bảo an toàn – an ninh trong khách sạn, nhà hàng Chương 4: Các vấn đề an toàn – an ninh cần chú ý trong tương lai của ngành khách sạn, Nhà hàng Chương 5: Kết luận	0.25	
Chương 2. Ứng dụng công nghệ số		3.0	
Các công nghệ áp dụng	Các công nghệ được Khách sạn, Nhà hàng áp dụng	1	
Công nghệ áp dụng	Hãy nêu các sự thay đổi của Xu hướng công nghệ lên Doanh Nghiệp (liệt kê ít nhất 5 ví dụ cụ thể)	0.5	
Giá cả, chi phí vận hành khi áp dụng công nghệ	Hãy nêu chi tiết số liệu, thông tin cụ thể về giá cả, những khâu hao, những chi phí khi Doanh Nghiệp chạy theo xu thế công nghệ hiện nay	0.5	
Những thay đổi khi áp	Đưa ra các dẫn chứng cụ thể về thay đổi hiện nay	2	

dụng công nghệ			
Những thay đổi tích cực	Hãy nêu sự thay đổi tích cực của doanh nghiệp đã hỗ trợ từ công nghệ sau khi áp dụng (cho từng trường hợp ở trên)	1	
Xu hướng công nghệ	Hãy nêu chi tiết số liệu, thông tin cụ thể về sự ảnh hưởng của sự thay đổi Sau khi áp dụng các Công Nghệ đó vào từng doanh nghiệp (Nêu số liệu, minh chứng, trích nguồn In-text Citation cụ thể) => Phân tích thực trạng hiện nay so với quá khứ thế nào?	1	
Chương 3. Những tác động tiêu cực và hạn chế		3	
Những tác động tiêu cực	Các tác động tiêu cực và hạn chế của công nghệ đến Doanh Nghiệp	2	
Những mặt tiêu cực	Hãy nêu những mặt tiêu cực mà Doanh Nghiệp gặp phải trong quá trình áp dụng Công Nghệ (5 ví dụ cụ thể)	1	
Những mặt hạn chế	Hãy nêu những mặt hạn chế của Công Nghệ khi Doanh Nghiệp gặp phải trong quá trình áp dụng (5 ví dụ cụ thể)	1	
Các giải pháp đã áp dụng	Các giải pháp Doanh Nghiệp đã áp dụng	1	
Những giải pháp	Hãy tìm hiểu sau khi gặp vấn đề, Doanh Nghiệp đã áp dụng cách nào để khắc phục những vấn đề đó	1	
Chương 4. Các vấn đề trong tương lai		2	
Các vấn đề có thể gặp	Nêu bật các vấn đề về an toàn – an ninh mà các khách sạn có thể sẽ phải đối mặt trong tương lai sau khi áp dụng các sự thay đổi trên (có thể không có – phải giải thích lý do tại sao?)	1	
Đề xuất các Chiến Lược Ngắn + Dài Hạn	Hãy đề xuất giải pháp hợp tác, phát triển trong tương lai Ngắn hạn và Dài Hạn khi trào lưu Công Nghệ hiện nay	1	
Chương 5. Kết Luận		1	
Đưa ra kết luận thực tiễn	Đánh giá doanh nghiệp trong tương lai khi áp dụng đề xuất chiến lược	1	

về thực trạng tương lai lâu dài	dài hạn(có tiềm năng hay không, có thể xảy ra vấn đề gì nữa không)		
	Điểm tổng	10.0	

IV. Rubric và thang điểm

Tiêu chí	Trọng số (%)	Tốt Từ 8 – 10 đ	Khá Từ 6 – dưới 8 đ	Trung bình Từ 4 – dưới 6 đ	Yếu dưới 4 đ
Hình thức trình bày báo cáo	10	Trình bày đúng qui định về định dạng không mắc lỗi chính tả. Văn phong sáng sủa, mạch lạc	Còn một số sai sót về định dạng/lỗi chính tả. Văn phong khá sáng sủa, mạch lạc	Còn nhiều sai sót về định dạng/lỗi chính tả. Văn phong lủng củng nhưng vẫn có thể hiểu được	Trình bày không đúng định dạng, mắc nhiều lỗi chính tả. Nhiều chỗ thiếu rõ ràng
Đặt vấn đề	20	Trình bày rõ ràng và thuyết phục về tầm quan trọng của vấn đề	Nêu được sự cần thiết về tầm quan trọng của vấn đề	Trình bày chưa đầy đủ về sự cần thiết về tầm quan trọng của vấn đề	Không nêu được sự cần thiết về tầm quan trọng của vấn đề
Giải quyết vấn đề	60	Trả lời đầy đủ các vấn đề đặt ra, rõ ràng và chính xác	Trả lời đúng nội dung yêu cầu nhưng còn sai sót nhỏ	Trả lời đúng một số câu hỏi, còn sai sót quan trọng	Không trả lời được đa số câu hỏi
Kết luận	10	Kết luận ngắn gọn, rõ ràng, rút ra được các bài học kinh nghiệm sâu sắc	Kết luận ngắn gọn, rõ ràng, rút ra được một số bài học kinh nghiệm có giá trị	Kết luận hợp lý nhưng dài dòng, rút ra được rất ít bài học kinh nghiệm có giá trị	Kết luận không phù hợp với kết quả đạt được, không nêu được bài học kinh nghiệm có giá trị
Tổng	100				

Người duyệt đề

TP. Hồ Chí Minh, ngày 14 tháng 11 năm 2024

Giảng viên ra đề


Nguyễn Ngọc Quý