

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
KHOA THƯƠNG MẠI

ĐỀ THI VÀ ĐÁP ÁN
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 1, năm học 2024-2025

I. Thông tin chung

Tên học phần:	Quản trị rủi ro doanh nghiệp			
Mã học phần:	71MANA40083	Số tín chỉ:	3	
Mã nhóm lớp học phần:	71MANA40083_04			
Hình thức thi: Trắc nghiệm kết hợp Tự luận	Thời gian làm bài:		60	phút
Thí sinh được tham khảo tài liệu:	☐ Có		☒ Không	

II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO 1	Vận dụng các kiến thức về quản trị rủi ro để nghiên cứu và giải quyết các vấn đề thực tiễn trong kinh doanh thương mại điện tử của doanh nghiệp	Trắc nghiệm + Tự luận	40%	1,2,5	4/10	ELO 1
CLO 2	Vận dụng các công cụ và kỹ thuật dự báo, phân tích, quản lý rủi ro để phân tích, hoạch định, xây dựng, triển khai và quản lý hoạt động quản trị rủi ro thương mại điện tử của doanh nghiệp	Trắc nghiệm + Tự luận	40%	3,4,6	4/10	ELO 3
CLO 3	Vận dụng kỹ năng xây dựng chiến lược và lập kế hoạch kinh doanh để dự báo, phòng ngừa, ứng phó và xử lý rủi ro trong kinh doanh thương mại điện tử.	Tự luận	20%	7	2/10	ELO 4

III. Nội dung câu hỏi thi

PHẦN TRẮC NGHIỆM (4 câu hỏi, mỗi câu 0.5 điểm)

1. Quản trị rủi ro trong doanh nghiệp là gì?

- A. Quá trình xác định, đánh giá và điều khiển các rủi ro tiềm ẩn trong hoạt động kinh doanh.
- B. Quá trình bán hàng và tiếp thị sản phẩm.
- C. Quá trình thiết kế sản phẩm mới.
- D. Quá trình sản xuất hàng hóa.

ANSWER: A

2. Việc quản trị rủi ro giúp được gì cho doanh nghiệp trong bối cảnh hoạt động thương mại điện tử?

- A. Giảm thiểu các rủi ro tiềm ẩn liên quan tới vận hành, pháp luật và tăng cường các cơ hội liên quan tới công nghệ, kỹ thuật số.
- B. Tăng doanh số bán hàng trên sàn TMĐT.
- C. Tăng giá trị vốn hóa thị trường của doanh nghiệp.
- D. Tăng tỷ suất lợi nhuận.

ANSWER: A

3. Với ma trận xảy ra và ảnh hưởng, rủi ro được đánh giá là cao, trung bình hay thấp dựa vào?

- A. Mức độ ảnh hưởng và khả năng xảy ra
- B. Mức độ biến động và khả năng xảy ra
- C. Mức độ ảnh hưởng và khả năng biến động
- D. Mức độ dao động và khả năng thay đổi

ANSWER: A

4. Khi quản trị rủi ro trong TMĐT, việc ưu tiên rủi ro nào là quan trọng nhất?

- A. Rủi ro có khả năng xảy ra và ảnh hưởng lớn đến hoạt động của doanh nghiệp.
- B. Rủi ro ít xảy ra và ảnh hưởng nhỏ đến hoạt động của doanh nghiệp.
- C. Rủi ro có khả năng xảy ra cao nhưng ảnh hưởng nhỏ đến hoạt động của doanh nghiệp.
- D. Rủi ro ít xảy ra nhưng ảnh hưởng lớn đến hoạt động của doanh nghiệp.

ANSWER: A

PHẦN TỰ LUẬN (3 câu hỏi)

Câu 5: (3 điểm)

Shopee – một nền tảng thương mại điện tử tại Việt Nam – có thể gặp phải các rủi ro như rủi ro tài chính, vận hành, pháp lý, và an ninh mạng.

a. Phân tích và lý giải đánh giá mức độ ảnh hưởng của từng loại rủi ro đến hoạt động kinh doanh của Shopee sử dụng ma trận đánh giá rủi ro (1.5 điểm)

b. Dựa trên phân tích ở phần 1, đề xuất 1-2 giải pháp quản trị rủi ro hiệu quả để giúp Shopee giảm thiểu tác động của các rủi ro này, đồng thời đảm bảo nền tảng phát triển bền vững (1.5 điểm)

Câu 6: (3 điểm)

Doanh nghiệp Trung Quốc như Temu, 1688.com., Taobao có nhiều động thái mới để hàng giá rẻ nước này gần hơn với thị trường Việt Nam. Các chuyên gia cho rằng doanh nghiệp nội địa cần thay đổi để không có nguy cơ "thua trên sân nhà".

a. Sử dụng một công cụ hoặc kỹ thuật phân tích rủi ro (ví dụ: phân tích SWOT hoặc phân tích nguyên nhân – kết quả, hãy xác định và đánh giá một rủi ro lớn mà doanh nghiệp thương mại điện tử (ví dụ: Tiki, Lazada, Shopee) có thể gặp phải. (1.5 điểm)

b. Dựa trên các kỹ thuật phân tích ở câu a, hãy đề xuất 1-2 giải pháp để đối phó với các rủi ro tiềm ẩn và khẩn cấp mà doanh nghiệp gặp phải. (1.5 điểm).

Câu 7: (2 điểm)

Lựa chọn 1 doanh nghiệp TMĐT theo ý em, hãy đặt mục tiêu và trình bày cụ thể các bước em sẽ thực hiện để lập kế hoạch dự báo, phòng ngừa và xử lý rủi ro trong hoạt động thương mại điện tử của doanh nghiệp đó.

ĐÁP ÁN PHẦN TỰ LUẬN VÀ THANG ĐIỂM

Phần câu hỏi	Nội dung đáp án	Thang điểm	Ghi chú
I. Trắc nghiệm		2.0	
Câu 1	A	0.5	
Câu 2	A	0.5	
Câu 3	A	0.5	
Câu 4	A	0.5	
II. Tự luận		8.0	
Câu 5		3.0	
Câu 6		3.0	
Câu 7		2.0	
Điểm tổng		10.0	

Người duyệt đề

TS. Hoàng Chí Cương

TP. Hồ Chí Minh, ngày 17 tháng 11 năm 2024
Giảng viên ra đề

ThS. Nguyễn Ngọc Như Quỳnh