

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
KHOA: CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

ĐỀ THI/ĐỀ BÀI, RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 1, năm học 2024-2025

I. Thông tin chung

Tên học phần:	Ngh nghiệp vụ thông minh (Business Intelligence)		
Mã học phần:	241_71MISS40303_01	Số tin chỉ:	3
Mã nhóm lớp học phần:	241_71MISS40303_01 & 241_71MISS40303_02		
Hình thức thi: Đồ án	Thời gian làm bài:	11	Tuần
☐ Cá nhân	☒ Nhóm		
<i>Quy cách đặt tên file</i>	<i>Mã SV_Ho và ten SV_.....</i>		

Giảng viên nộp đề thi, đáp án bao gồm cả **Lần 1 và Lần 2 trước ngày 07/11/2024.**

1. Format đề thi

- Font: Times New Roman
- Size: 13
- Quy ước đặt tên file đề thi/đề bài:
- + **Mã học phần**_Tên học phần_Mã nhóm học phần_TenDeTai.rar
- Bộ file nộp bao gồm:

1. File word Báo cáo đồ án
2. File excel trọng số đóng góp cá nhân, Phân công công việc quá trình thực hiện đồ án
3. Bộ File dữ liệu
4. File Power BI
5. Slide thuyết trình

2. Giao nhận đề thi

Sau khi kiểm duyệt đề thi, đáp án/rubric. **Trưởng Khoa/Bộ môn** gửi đề thi, đáp án/rubric về Trung tâm Khảo thí qua email: khaothivanlang@gmail.com bao gồm file word và file pdf (**nén lại và đặt mật khẩu file nén**) và nhắn tin + họ tên người gửi qua số điện thoại **0918.01.03.09** (Phan Nhất Linh).

II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

(Phần này phải phối hợp với thông tin từ đề cương chi tiết của học phần)

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO1	Hiểu rõ vai trò tài sản then chốt của dữ liệu trong việc hỗ trợ Doanh nghiệp ra quyết định kinh doanh, xây dựng doanh nghiệp có văn hóa hướng dữ liệu	Báo cáo	20%	1	2	PI2.1
CLO2	Vận dụng kiến thức về Business Intelligence đưa ra giải pháp hỗ trợ quá trình ra quyết định trong hoạt động quản lý và vận hành doanh nghiệp.	Báo cáo	20%	1	2	PI4.1
CLO3	Sử dụng thành thạo các công cụ dùng để phân tích dữ liệu doanh nghiệp như Microsoft, Excel, Power BI, Tableau, AI tạo sinh, Odoo	Báo cáo	20%	1	2	PI7.1
CLO4	Thiết kế quy trình triển khai dự án BI cho doanh nghiệp trong trường hợp cụ thể.	Báo cáo	20%	1	2	PI8.2
CLO5	Hình thành được đức tính cẩn thận, trung thực, kiên trì, trách nhiệm trong công việc, và đạo đức nghề nghiệp.	Báo cáo	20%	1	2	PI10.1

Chú thích các cột:

(1) Chỉ liệt kê các CLO được đánh giá bởi đề thi kết thúc học phần (tương ứng như đã mô tả trong đề cương chi tiết học phần). Lưu ý không đưa vào bảng này các CLO không dùng bài thi kết thúc học phần để đánh giá (có một số CLO được bố trí đánh giá bằng bài kiểm tra giữa kỳ, đánh giá qua dự án, đồ án trong quá trình học hay các hình thức đánh giá quá trình khác chứ không bố trí đánh giá bằng bài thi kết thúc học phần). Trường hợp một số CLO vừa được bố trí đánh giá quá trình hay giữa kỳ vừa được bố trí đánh giá kết thúc học phần thì vẫn đưa vào cột (1)

(2) Nội dung của CLO tương ứng.

(3) Hình thức kiểm tra đánh giá có thể là: trắc nghiệm, tự luận, dự án, đồ án, vấn đáp, thực hành trên máy tính, thực hành phòng thí nghiệm, báo cáo, thuyết trình, ..., phù hợp với nội dung của CLO và mô tả trong đề cương chi tiết học phần.

(4) Trọng số mức độ quan trọng của từng CLO trong đề thi kết thúc học phần do giảng viên ra đề thi quy định (mang tính tương đối) trên cơ sở mức độ quan trọng của từng CLO. Đây là cơ sở để phân phối tỷ lệ % số điểm tối đa cho các câu hỏi thi dùng để đánh giá các CLO tương ứng, bảo đảm CLO quan trọng hơn thì được đánh giá với điểm số tối đa lớn hơn. Cột (4) dùng để hỗ trợ cho cột (6).

(5) Liệt kê các câu hỏi thi số (câu hỏi số ... hoặc từ câu hỏi số... đến câu hỏi số...) dùng để kiểm tra người học đạt các CLO tương ứng.

(6) Ghi điểm số tối đa cho mỗi câu hỏi hoặc phần thi.

(7) Trong trường hợp đây là học phần cốt lõi - sử dụng kết quả đánh giá CLO của hàng tương ứng trong bảng để đo lường đánh giá mức độ người học đạt được PLO/PI - cần liệt kê ký hiệu PLO/PI có liên quan vào hàng tương ứng. Trong đề cương chi tiết học phần cũng cần mô tả rõ CLO tương ứng của học phần này sẽ được sử dụng làm dữ liệu để đo lường đánh giá các PLO/PI. Trường hợp học phần không có CLO nào phục vụ việc đo lường đánh giá mức đạt PLO/PI thì để trống cột này.

III. Nội dung đề bài

1. Đề bài :

XÂY DỰNG HỒ SƠ ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP BUSINESS INTELLIGENCE CHO MỘT TỔ CHỨC CỤ THỂ

Mô tả đề bài: Nhóm 5- 6 sinh viên, thiết lập giả lập mô hình của một tổ chức thuộc các lĩnh vực kinh doanh thương mại điện tử, và xây dựng hồ sơ đề xuất giải pháp Business Intelligence để đem lại giá trị hỗ trợ quá trình ra quyết định của tổ chức đó.

2. Hướng dẫn thể thức trình bày đề bài

1. Giới thiệu tổng quan tổ chức/doanh nghiệp nhóm nghiên cứu trong đề tài. Gợi ý nhóm nghiên cứu trình bày các nội dung cốt lõi sau: Giới thiệu tổng quan, Cấu trúc tổ chức (Organizational Chart), Mô hình kinh doanh Canvas (Business Model Canvas).
2. Nhóm xác định mục tiêu và phạm vi triển khai dự án Business Intelligence. Gợi ý: Nhóm có thể khoanh vùng phạm vi dự án liên quan đến các nghiệp vụ như: Sales, Marketing, Customer Relationship Management, Customer Services, Procurement, Supplier Management, Và trình bày các nội dung cốt lõi sau:
 - a. Bài toán được đặt ra, nhu cầu của tổ chức – trả lời câu hỏi Tại sao phải đầu tư triển khai giải pháp BI?
 - b. Mục tiêu của dự án BI này là gì?
 - c. Thời gian triển khai dự kiến
 - d. Các bên liên quan (Stakeholders): phòng ban, bộ phận (internal và external) tham gia vào dự án. Vai trò và trách nhiệm của từng bộ phận.
3. Xây dựng danh sách các yêu cầu (BI results) mà hệ thống BI cần phải hiển thị cho người dùng. Những câu hỏi kinh doanh nào (Business Questions) mà hệ thống BI sẽ giúp người dùng trả lời được dựa trên dữ liệu phân tích.
4. Phân tích hiện trạng của đối tượng nghiên cứu: - Mục tiêu là nhóm khảo sát và phân tích hiện trạng để hiểu rõ tình hình hiện tại của các đối tượng liên quan đến dự án BI, từ đó làm căn cứ để định hướng xây dựng giải pháp Hệ thống BI và

kết quả mong đợi triển khai Hệ thống BI này cho tổ chức. Gợi ý nhóm trình bày những nội dung chính sau:

- a. Đánh giá hoạt động quản lý dữ liệu và sự kết nối của luồng thông tin hiện tại của tổ chức. Khả năng khai thác, phân tích giá trị của dữ liệu và thông tin để hỗ trợ quá trình ra quyết định kinh doanh của tổ chức hiện tại là như thế nào?
 - b. Các quy trình nghiệp vụ (Business Process) nào liên quan đến dự án BI này?
5. Hiện thực hóa hệ thống Business Intelligence trong phạm vi đã xác định
- a. Danh sách các đối tượng dữ liệu (Data Object) cần truy xuất và xử lý để phục vụ cho hệ thống BI này. Hiện trạng các dữ liệu này đang được quản lý, lưu trữ như thế nào? Nguồn để lấy dữ liệu này là từ đâu, có thuận lợi hay khó khăn gì để lấy các dữ liệu này hay không?
 - b. Data model diagram – trình bày sơ đồ dữ liệu thể hiện mối quan hệ giữa các đối tượng dữ liệu liên quan trong phạm vi dự án.
 - c. Danh sách nguồn dữ liệu thu thập để phục vụ cho dự án (Data sources)
 - d. Quy trình triển khai dự án BI này cho tổ chức là như thế nào.
 - e. Nhóm giả lập dữ liệu và dùng công cụ BI (BI tools như PowerBI, Excel,...) để thể hiện kết quả dữ liệu hiển thị trực quan theo danh sách các yêu cầu nhóm đã xác định ở mục 3.
 - f. Chứng minh giá trị của kết quả đạt được của hệ thống BI đem lại cho việc đáp ứng nhu cầu hỗ trợ ra quyết định của tổ chức trong phạm vi đã xác định ở mục 2 như thế nào.
 - g. Cấu trúc chi phí của dự án BI này.

Những điều kiện nào tổ chức cần phải chú ý và đảm bảo để triển khai và vận hành hệ thống BI này thành công.

3. Rubric và thang điểm

	Rubric 4: Đề án (60%)				
Tiêu chí chấm điểm	Trọng số (%)	Tốt 100%	Khá 75%	Trung bình 50%	Không đạt <50%
Tích cực trong suốt quá trình thực hiện	10%	Nhóm rất tích cực trao đổi, phản biện và hoàn thiện liên tục trong suốt quá trình làm đề án			Không tích cực hoặc không thực hiện.
Trình bày đầy đủ, rõ ràng bức tranh tổng quan của tổ chức nhóm chọn.	10%	Nội dung trình bày chính xác theo yêu cầu, có sử dụng hình ảnh, lược đồ minh họa, minh chứng tham khảo rõ ràng, chính xác			Không đạt yêu cầu
Trình bày chính xác bài toán, yêu cầu của giải pháp BI.	15%	Nội dung trình bày chính xác theo yêu cầu, có sử dụng hình ảnh, lược đồ minh họa, minh chứng tham khảo rõ ràng, chính xác			Không đạt yêu cầu

Trình bày chính xác, đầy đủ, chi tiết giải pháp BI đề xuất	45%	Nội dung trình bày chính xác theo yêu cầu, có sử dụng hình ảnh, lược đồ minh họa, minh chứng tham khảo rõ ràng, chính xác	Không đạt yêu cầu
Hình thức tài liệu báo cáo rõ ràng, đúng chuẩn quy định	5%	Trình bày đúng format quy định của tài liệu	Không đạt yêu cầu
Thuyết trình báo cáo đồ án thuyết phục, hiệu quả, đảm bảo các tiêu chí yêu cầu về thuyết trình	15%	Tất cả thành viên đều trình bày, lời nói rõ ràng, mạch lạc, các nội dung trình bày thể hiện sự kết nối và chuyển tiếp chặt chẽ, dẫn dắt thuyết phục người nghe	Đọc slide, trình bày gây sự khó hiểu, hoặc dễ hiểu lầm thông tin cho người tiếp nhận, các nội dung rời rạc không thể hiện sự kết nối khi chuyển tiếp trình bày giữa các thành viên.
<u>Tổng</u>	<u>100</u>		

Người duyệt đề

Th.S Nguyễn Đắc Quỳnh Mi

TP. Hồ Chí Minh, ngày 05 tháng 11 năm 2024

Giảng viên ra đề

Th.S Nguyễn Tuyên Linh