

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG  
KHOA: Kỹ Thuật Cơ – Điện và Máy Tính

**ĐỀ THI/ĐỀ BÀI, RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM  
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN  
Học kỳ 3, năm học 2023-2024**

**I. Thông tin chung**

Tên học phần:	Quy Trình Phần Mềm và Quản Lý Chất Lượng		
Mã học phần:	233_DTH0320_01	Số tín chỉ:	4
Mã nhóm lớp học phần:	233_DTH0320_01		
Hình thức thi:	Tiêu luận	Thời gian làm bài:	7 ngày
<i>Thí sinh được tham khảo tài liệu:</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Có		<input type="checkbox"/> Không

**Cách thức làm bài (Giảng viên ghi rõ yêu cầu):** Làm trực tiếp trên đề bài dạng Word.

**Yêu cầu:** Nộp bài trực tiếp dạng MS Word, pdf và 1 file ppt để báo cáo, nộp bài trên trang CTE

**II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO**

(Phần này phải phối hợp với thông tin từ đề cương chi tiết của học phần)

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO1	Đánh giá tầm quan trọng của việc xây dựng quy trình làm phần mềm và quản lý chất lượng sản phẩm phần mềm	Tiêu luận	20%			PI 2.5
CLO2	Áp dụng kiến thức để định nghĩa được bộ quy trình phát triển phần mềm riêng cho nhóm mình trong một giai đoạn phát triển cụ thể	Tiêu luận	20%			PI 3.2
CLO3	Vận dụng các kỹ năng về đánh giá và cải tiến quy trình để cải tiến bộ quy trình phát triển phần mềm đã được nhóm định	Tiêu luận	20%			PI 5.2

	nghĩa trước đó và vận dụng các phương pháp quản lý chất lượng sản phẩm phần mềm vào quy trình phát triển sản phẩm					
CLO4	<b>Thiết kế</b> qui trình phát triển sản phẩm phần mềm và quy trình đảm bảo chất lượng của dự án	Tiêu luận	20%			PI8.3
CLO5	<b>Thể hiện</b> ý thức tự rèn luyện học tập thường xuyên và nghiên cứu vào việc củng cố kiến thức, thường xuyên lén lớp đầy đủ và chuẩn bị cho giờ lén lớp theo yêu cầu của giảng viên.	Tiêu luận	20%			PI10.2

### III. Nội dung đề bài

#### Câu 1:

- Các phương pháp ước lượng phần mềm (Software Estimation).
- Quy trình là gì?
- Các quy trình then chốt?
- Các cấp độ quy trình.
- Các thuộc tính (Attributes) của quy trình phần mềm.
- Các mô hình quy trình: ETVX, IDEF.

#### Câu 2:

- Chất lượng là gì?
- Các yếu tố (Dimensions) của chất lượng?
- Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng sản phẩm.
- Các mô hình cải tiến chất lượng

#### Câu 3:

- Các mô hình cải tiến quy trình là gì?
- Trình bày về CMMI, Six Sigma, Cobit, ITIL, ISO 9000...
- Tại sao phải cải tiến quy trình?

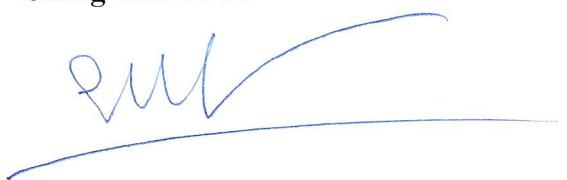
Người duyệt đề



TS Lê Hùng Tiên

TP. Hồ Chí Minh, ngày 4 tháng 07 năm 2024

Giảng viên ra đề



TS Lê Hùng Tiên

