

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG  
KHOA KỸ THUẬT CƠ - ĐIỆN VÀ MÁY TÍNH

**ĐÁP ÁN ĐỀ THI**  
**THI KẾT THÚC HỌC PHẦN**  
**Học kỳ 3, năm học 2023-2024**

**Thông tin chung**

Tên học phần:	Quản Trị Dự Án Nhiệt Lạnh		
Mã học phần:	71ENER40162	Số tin chỉ:	02
Mã nhóm lớp học phần:	233_71ENER40162_01		
Hình thức thi: <b>Tiểu Luận Không Thuyết Trình</b>	Thời gian làm bài:	<b>7 ngày</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Cá nhân	<input type="checkbox"/> Nhóm		
<b>Quy cách đặt tên file</b>	<b>Mã lớp học phần_MSSV_Họ và Tên</b>		

**1. Đề bài**

**Câu 1: Trình Bày Lý Thuyết (3 điểm)**

Câu hỏi:

Trình bày những hiểu biết của các bạn về “Quản Trị Dự Án” và “Quản Lý Dự Án”.

- Nêu định nghĩa về hai cụm từ nêu trên. (có nhiều định nghĩa, bạn cần nêu tối thiểu 3 định nghĩa QTDA và 3 định nghĩa QLDA, cho phép truy cập từ tài liệu học tập và thông tin trên Internet nhưng cần ghi rõ nguồn trích dẫn)
- Từ những định nghĩa nêu trên bạn hãy phân biệt Quản Trị Dự Án và Quản Lý Dự Án. (lưu ý: phân biệt là chỉ rõ những điểm giống nhau và những điểm khác biệt từ đó phân tích và lý luận để chứng minh rằng hai cụm từ này không thể gom thành một)
- Hãy trình bày những luận điểm của cá nhân bạn về hai cụm từ này. (gợi ý: việc bạn cần làm là giúp cho người đọc hiểu được một cách đúng đắn hai cụm từ này và sử dụng đúng lúc, đúng nơi, đúng ngữ cảnh, và không bị lẫn lộn giữa hai cụm từ này.)

(Yêu cầu phân trả lời câu hỏi 1 không dưới 900 từ)

**Đáp án câu 1:** Kiểm tra phần trả lời câu hỏi không dưới 900 từ, tiến hành chấm theo Rubric Câu 1

**Rubric câu 1.** (lý thuyết 3đ)

Tiêu chí	Trọng số (%)	Tốt 100%	Khá 75%	Trung bình 50%	Kém 0%
Trình bày nội dung	40%	Nội dung hoàn toàn đầy đủ	Nội dung chưa hoàn toàn đầy đủ	Chỉ trình bày được 50% nội dung	Chỉ trình bày được dưới 50% nội dung
Có hình ảnh hoặc bảng biểu minh họa	40%	Hình ảnh hoặc bảng biểu minh họa có tính thuyết phục	Có hình ảnh hoặc bảng biểu tương đối phù hợp với chủ đề	Có hình ảnh hoặc sơ đồ minh họa, nhưng còn sơ sài chưa thuyết phục	Không có hình ảnh hoặc sơ đồ minh họa.
Kết luận	20%	Kết luận có tính thuyết phục, nêu bật được nội dung	Kết luận tương đối thuyết phục	Kết luận còn mơ hồ	Kết luận lạc đề

## Câu 2: Trình Bày Bài Toán (3 điểm)

Bài toán: (chỉ dẫn: bạn có thể làm thủ công hoặc sử dụng phần mềm MICROSOFT PROJECT để giải quyết bài toán)

Cho bảng số liệu công tác của một dự án lắp đặt điều hoà : Vẽ sơ đồ mạng, tính đường găng ?

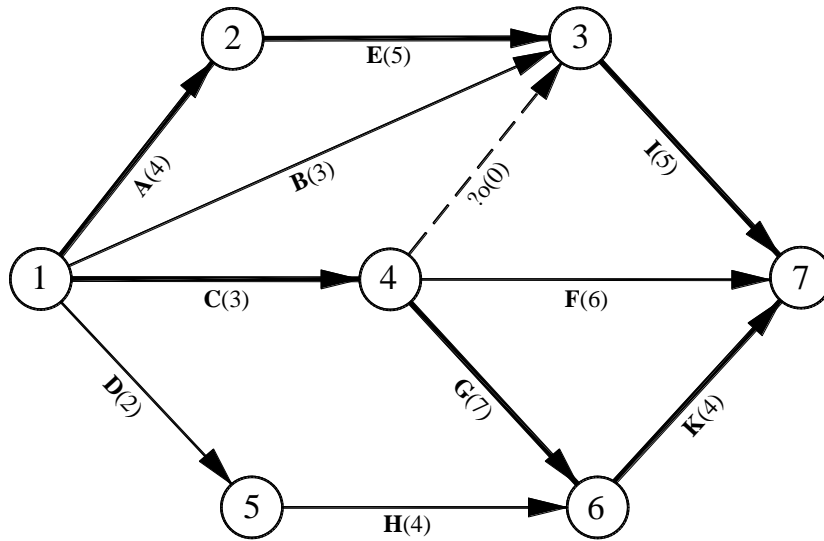
Hạng mục công tác	Thời gian	Ký hiệu	Công tác đứng trước	Chi phí rút ngắn một ngày
1 - Gia công các phụ kiện lắp đặt	4 ngày	A	Không có	10 triệu
2 - Chuẩn bị máy điều hoà	3 ngày	B	Không có	22 triệu
3 - Chuẩn bị mặt bằng thi công	3 ngày	C	Không có	20 triệu
4 - Vận chuyển phụ kiện, máy móc	2 ngày	D	Không có	18 triệu
5 - Lắp đặt hệ thống điện	5 ngày	E	A	30 triệu
6 - Lắp đặt ống thoát nước	6 ngày	F	C	14 triệu
7 - Lắp đặt cụm hệ thống cấp lạnh (cục lạnh)	7 ngày	G	C	35 triệu
8 - Lắp đặt cụm hệ thống tản nhiệt (cục nóng)	4 ngày	H	D	12 triệu
9 - Lắp đặt hệ thống nối đất, chống sét	5 ngày	I	E,B,C	25 triệu
10 - Công tác hoàn thiện, bàn giao	4 ngày	K	H,G	15 triệu

- Hãy cho biết nếu giám đốc chỉ đạo phải rút ngắn thời gian thi công xuống một ngày và bổ sung kinh phí 40 triệu cho đội thi công, thì việc này có thực hiện được không ? Nếu bạn là chỉ huy thi công, bạn có nhận thực hiện không ? Nếu nhận bạn sẽ thực hiện như thế nào ? Lỗi lở ra sao ?
- Trong trường hợp Công tác A và Công tác K không thể rút ngắn do không thuê thêm được máy thi công chuyên dụng và bổ sung nhân lực, thì bạn sẽ ứng xử như thế nào ?

**Đáp án câu 2:** Kiểm tra theo bài giải, tiến hành chấm theo Rubic Câu 2

Bài giải:

Áp dụng cách vẽ sơ đồ mạng công việc trên mũi tên ta được sơ đồ như sau:



Tính đường găng: đi từ nút 1 đến nút 7 ta có các đường sau  
 A-E-I = 14 ; B-I = 8 ; C-I = 8 ; C-F = 9 ; C-G-K = 14 ; D-H-K = 10

Kết luận : Sơ đồ mạng có hai đường găng A-E-I = 14 và C-G-K = 14

Chỉ huy thi công nhận chỉ đạo của giám đốc cần lập bảng tính để xử lý công việc như sau: (vì sơ đồ có hai đường găng, nên phải rút ngắn một cặp công tác)

Cặp Công Tác rút ngắn	Chi phí rút ngắn	Lời hoặc Lỗ
A và C	$10 + 20 = 30$ triệu	$40 - 30 = 10$ triệu (lời)
A và G	$10 + 35 = 45$ triệu	$40 - 45 = -05$ triệu (lỗ)
A và K	$10 + 15 = 25$ triệu	$40 - 25 = 15$ triệu (lời)
E và C	$30 + 20 = 50$ triệu	$40 - 50 = -10$ triệu (lỗ)
E và G	$30 + 35 = 65$ triệu	$40 - 65 = -25$ triệu (lỗ)
E và K	$30 + 15 = 45$ triệu	$40 - 45 = -05$ triệu (lỗ)
I và C	$25 + 20 = 45$ triệu	$40 - 45 = -05$ triệu (lỗ)
I và G	$25 + 35 = 60$ triệu	$40 - 60 = -20$ triệu (lỗ)
I và K	$25 + 15 = 40$ triệu	$40 - 40 = 0$ triệu (huê)

Vậy có hai cặp công tác A và C hoặc A và K khi nhận 40 triệu để rút ngắn sẽ có lời.

Trong trường hợp Công tác A và Công tác K không thể rút ngắn do không thuê thêm được máy thi công chuyên dụng, thì bảng tính trên ta xóa các dòng có chứa A và K còn lại:

Cặp Công Tác rút ngắn	Chi phí rút ngắn	Lời hoặc Lỗ
E và C	$30 + 20 = 50$ triệu	$40 - 50 = -10$ triệu (lỗ)
E và G	$30 + 35 = 65$ triệu	$40 - 65 = -25$ triệu (lỗ)
I và C	$25 + 20 = 45$ triệu	$40 - 45 = -05$ triệu (lỗ)
I và G	$25 + 35 = 60$ triệu	$40 - 60 = -20$ triệu (lỗ)

Như vậy chỉ còn cách ứng xử là từ chối rút ngắn hoặc chọn rút ngắn cặp I và C đồng thời xin giám đốc bổ sung thêm 5 triệu, nếu không xin được kinh phí bổ sung coi như chịu lỗ 5 triệu.

**Rubric câu 2. (bài toán 3đ)**

Tiêu chí	Trọng số (%)	Tốt 100%	Khá 75%	Trung bình 50%	Kém 0%
Lập được sơ đồ mạng	40%	Sơ đồ mạng được lập hoàn hảo, nét vẽ có tính mỹ quan	Lập được sơ đồ mạng	Sơ đồ mạng lập còn thiếu sót	Lập sai sơ đồ mạng
Giải quyết đúng tình huống a	40%	Kết quả hoàn toàn đúng với phương án chọn hợp lý	Kết quả tính đúng nhưng phương án chọn chưa hợp lý	Kết quả chỉ gần đúng trong phạm vi chấp nhận được	Có những kết quả sai
Giải quyết đúng tình huống b	20%	Kết quả hoàn toàn đúng với phương án chọn hợp lý	Kết quả tính đúng nhưng phương án chọn chưa hợp lý	Kết quả chỉ gần đúng trong phạm vi chấp nhận được	Có những kết quả sai

**Câu 3: Ứng Dụng Thực Tế (4 điểm)**

Sinh viên hãy ứng dụng kiến thức đã được học trong môn Quản Trị Dự Án để lập một kế hoạch chi tiết cho một dự án có tiêu đề: ***“Lập kế hoạch chi tiết cho bản thân vào năm bạn tròn 30 hoặc 35 tuổi có thể mua được một ngôi nhà và tự trang bị hệ thống điều hoà trong ngôi nhà với hai mùa mưa, nắng.”***

Trong đó:

- Tìm kiếm và trình bày một mẫu lập kế hoạch chi tiết cộng với dự trù kinh phí cho dự án của bạn.
- Dựa trên mẫu lập kế hoạch chi tiết đó bạn lập kế hoạch cho dự án nêu trên với yêu cầu phân chia thành 3 giai đoạn:

Giai đoạn 1: Tốt nghiệp đúng hạn.

Giai đoạn 2: Tìm được một việc làm thích hợp với kiến thức và năng lực của bản thân đồng thời tích lũy được khoảng 30% vốn để thực hiện dự án mua nhà.  
(trong giai đoạn này bạn cần nỗ lực trong sự hoà nhập với các đồng nghiệp, vận dụng kỹ năng làm việc nhóm và giao tiếp hiệu quả.)

Giai đoạn 3: Phân đầu vươn lên chiếm lĩnh vị trí quản lý, giai đoạn này chính là lúc có thu nhập cao để hoàn thành kế hoạch vốn 70% thực hiện dự án ngôi nhà mơ ước.

(trong giai đoạn này bạn cần thể hiện sự cần mẫn, làm việc nghiêm túc, không ngừng học hỏi để cầu tiến, tạo dựng uy tín, chứng tỏ năng lực bản thân để được cấp trên tin tưởng giao cho bạn vị trí quản lý)

- Sinh viên hãy nhận dạng và chỉ rõ: Thách thức...Cơ hội...Thuận lợi...Rủi ro...và hãy trình bày cách thức thực hiện cụ thể một vấn đề nêu trên (ví dụ cách thức hoặc kế hoạch ứng phó với một rủi ro cụ thể).

(Yêu cầu phần trả lời câu hỏi 3 không dưới 1500 từ)

**Đáp án câu 3:** Kiểm tra phần trả lời câu hỏi không dưới 1500 từ, tiến hành chấm theo Rubric Câu 3

**Rubric câu 3.** (kiến thức và ứng dụng 4đ)

<b>Tiêu chí</b>	<b>Trọng số (%)</b>	<b>Tốt 100%</b>	<b>Khá 75%</b>	<b>Trung bình 50%</b>	<b>Kém 0%</b>
Có mẫu lập kế hoạch	20%	Mẫu kế hoạch chi tiết và đầy đủ	Mẫu kế hoạch chi tiết nhưng chưa đầy đủ	Mẫu kế hoạch nửa vời	Mẫu kế hoạch không đúng
Có kế hoạch cụ thể	40%	Kế hoạch đầy đủ và thuyết phục	Kế hoạch đầy đủ nhưng chưa thuyết phục	Kế hoạch không dẫn đến một kết quả rõ ràng	Kế hoạch sai
Kết quả có ứng dụng	40%	Trình bày được một vấn đề cụ thể và có phương án giải quyết tốt	Trình bày được một vấn đề cụ thể và nhưng phương án giải quyết chưa thuyết phục	Trình bày được một vấn đề cụ thể và nhưng phương án giải quyết không khả thi	Không trình bày được.

TP. Hồ Chí Minh, ngày 08 tháng 07 năm 2024

**Giảng viên ra đáp án**



**Trần Thúc Tài**