

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG  
ĐƠN VỊ: KHOA NGOẠI NGỮ

**ĐỀ THI/ĐỀ BÀI, RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM**  
**THI KẾT THÚC HỌC PHẦN**  
**HỌC KỲ 3, NĂM HỌC 2023-2024**

**I. Thông tin chung**

Tên học phần:	<b>BUSINESS CULTURE</b>		
Mã học phần:	<b>DNN0550</b>	Số tín chỉ:	<b>02</b>
Mã nhóm lớp học phần:	<b>233_DNN0550_01</b>		
Hình thức thi: <b>Dự án/Đồ án/Bài tập lớn/Tiểu luận</b>	Thời gian làm bài:	<b>07</b>	ngày
<input type="checkbox"/> Cá nhân	<input checked="" type="checkbox"/> Nhóm		

**I. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO**

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
<b>CLO2</b>	Nắm vững được hệ thống từ vựng chuyên ngành về những chủ đề đã học về văn hóa thương mại toàn cầu.	Tiểu luận dự án	20%	1	10	
<b>CLO3</b>	Vận dụng thành thạo tư duy phản biện để giải quyết các tình huống khác nhau trong môi trường doanh nghiệp đa quốc gia.	Tiểu luận dự án	40%	1	10	
<b>CLO4</b>	Vận dụng hiệu quả kỹ năng phân tích các loại thông tin chính và chi tiết trong các bài đọc về môi trường văn hóa doanh nghiệp.	Tiểu luận dự án	40%	1	10	

## II. Nội dung đề bài

### 1. Đề bài (Topic)

In a group of 2-3 members, choose a company / corporation and write an essay to describe its business culture.

### 2. Hướng dẫn thể thức trình bày đề bài

#### 2.1. Tổng quan (overview)

Your essay should be divided into 02 chapters. (10 pages)

##### Chapter 1:

describe the business culture of the country where this company/corporation is located (Vietnam, China, USA, Japan, etc). (max 05 pages)

##### Chapter 2:

has to deal with the business culture of your chosen company. (max 05 pages)

Please follow the detailed guideline given by your own lecturers.

#### 2.2. Dàn bài chi tiết tham khảo (detailed framework for your reference)

**Title: Understanding Business Culture: A Comparative Analysis of [Company] in [Country]**

#### **Chapter 1: Business Culture of [Country] (Max 05 pages)**

##### **1.1 Introduction to [Country] Business Culture**

Provide an overview of the country's economic landscape, including key industries, major players, and economic policies.

##### **1.2 Cultural Dimensions**

Discuss relevant cultural dimensions such as power distance, individualism vs. collectivism, uncertainty avoidance, masculinity vs. femininity, and long-term orientation, indulgence vs. restraint, as applicable to the country's business environment.

##### **1.3 Communication Styles**

Explore how communication is typically conducted in business settings in [Country], including verbal and non-verbal cues, directness, hierarchy in communication, and the role of saving face.

##### **1.4. Leadership and Management Styles**

Analyze prevalent leadership and management styles in [Country], including hierarchical structures, decision-making processes, and the role of consensus-building.

##### **1.5. Work Ethic and Values**

Examine the values and work ethic commonly observed in the workforce of [Country], including attitudes toward work-life balance, dedication, and loyalty.

### **1.6. Conclusion to Chapter 1**

Summarize the key findings regarding the business culture of [Country] and highlight how these factors may influence the operations of companies within its borders.

## **Chapter 2: Business Culture of [Company] (Max 05 pages)**

### **2.1. Introduction to [Company]**

Provide an overview of the chosen company, including its history, industry, size, and major operations.

### **2.2. Corporate Values and Mission**

Discuss the stated values and mission of the company, including any official documents or statements that outline its guiding principles.

### **2.3. Organizational Structure**

Describe the company's organizational structure, including any hierarchies, departments, and reporting lines, and how this structure reflects its culture.

### **2.4. Leadership and Management Philosophy**

Analyze the leadership and management philosophy of the company, including the leadership style of key executives and how decisions are made within the organization.

### **2.5. Employee Relations and Work Environment**

Discuss the company's approach to employee relations, including its policies on diversity and inclusion, employee benefits, and the overall work environment.

### **2.6. Innovation and Adaptability**

Evaluate the company's stance on innovation and adaptability in response to changing market conditions, technological advancements, and other external factors.

### **2.7. Comparison with National Culture**

Compare and contrast the business culture of the company with the broader national culture outlined in Chapter 1, highlighting areas of alignment and potential divergence.

### **2.8. Case Studies and Examples**

Provide specific examples or case studies from the company's history or current operations to illustrate its business culture in action.

### **2.9. Conclusion to Chapter 2**

Summarize the key findings regarding the business culture of the chosen company and reflect on how its culture shapes its identity, operations, and success.

## **Conclusion**

Provide a brief recap of the main points discussed in the essay, emphasizing the importance of understanding both national and corporate cultures in the context of global business operations.

## **References (05 – 10 sources)**

Include a list of all sources cited in the essay following the appropriate APA citation style.

### 3. Rubric và thang điểm

#### RUBRIC ĐÁNH GIÁ THI CUỐI KỲ - BÀI TIỂU LUẬN NHÓM

Tiêu chí	Trọng số (%)	Tốt 8-10 điểm	Khá 6-7.9 điểm	Trung bình 4-5.9 điểm	Kém Dưới 4 điểm
Bố cục	15	Bố cục cho thấy mức độ chú ý cao đến logic và lập luận của các luận điểm. Sự thống nhất rõ ràng dẫn người đọc đến kết luận và thúc đẩy suy nghĩ về chủ đề.	Bố cục sắp xếp chặt chẽ và hợp lí, các từ và câu chuyển tiếp được sử dụng giữa các ý và các đoạn văn để tạo ra sự mạch lạc. Tổng thể thống nhất.	Bố cục mạch lạc và được tổ chức hợp lí. Một số quan điểm vẫn đặt sai vị trí và lạc đề. Các từ và câu chuyển tiếp có xuất hiện nhưng không được sử dụng xuyên suốt bài luận.	Bố cục thiếu hợp lí. Các ý mạch lạc nhưng thiếu thống nhất. Có nhiều lỗi sai nghiêm trọng.
Nội dung	40	Nội dung thể hiện sự tổng hợp các ý tưởng, phân tích chuyên sâu và dẫn chứng hỗ trợ cho chủ đề.	Nội dung chỉ ra được suy nghĩ và phát triển ý tưởng với bằng chứng đầy đủ và chắc chắn.	Nội dung chỉ ra suy nghĩ và lập luận nhưng còn sơ sài.	Thể hiện một số tư duy và lập luận nhưng hầu hết các ý tưởng đều kém phát triển.
Phát triển chủ đề	15	Các điểm chính được phát triển tốt với sự hỗ trợ của các chi tiết chất lượng. Tư duy phản biện được thể hiện ở mức độ cao.	Các điểm chính được phát triển với sự hỗ trợ của nhiều chi tiết chất lượng. Tư duy phản biện được thể hiện thành các quan điểm.	Các điểm chính được trình bày và phát triển với các chi tiết hạn chế. Tư duy phản biện được thể hiện trong bài luận.	Các điểm chính thiếu sự phát triển chi tiết. Ý tưởng rất mơ hồ với ít bằng chứng về tư duy phản biện.
Tài liệu tham khảo và trích dẫn (05 – 10 tài liệu)	10	Trích dẫn tất cả dữ liệu thu được từ các nguồn khác. Kiểu trích dẫn APA được sử dụng chính	Trích dẫn hầu hết dữ liệu thu được từ các nguồn khác. Kiểu trích dẫn APA được sử dụng trong cả	Trích dẫn một số dữ liệu thu được từ các nguồn khác. Phong cách trích dẫn không nhất quán hoặc không chính xác.	Không trích dẫn nguồn. Các nguồn không tương xứng, không mang tính học thuật và

		xác trong cả văn bản và thư mục. Tất cả các nguồn đều mang tính học thuật và liên quan rõ ràng đến trọng tâm nghiên cứu.	văn bản và thư mục. Các nguồn chủ yếu mang tính học thuật và liên quan đến trọng tâm nghiên cứu.	Các nguồn chủ yếu không mang tính học thuật và liên quan đến trọng tâm nghiên cứu.	không liên quan rõ ràng đến trọng tâm nghiên cứu.
Ngữ pháp và chính tả	10	Bài luận không có lỗi chính tả, lỗi dấu câu và lỗi ngữ pháp gây mất tập trung; Không có các phân đoạn rời rạc.	Ít lỗi chính tả, lỗi dấu câu và lỗi ngữ pháp, cho phép người đọc theo dõi các ý một cách rõ ràng. Rất ít các câu từ rời rạc.	Ít lỗi chính tả, lỗi dấu câu và lỗi ngữ pháp, cho phép người đọc theo dõi tiến độ bài luận.	Nhiều lỗi chính tả, lỗi dấu câu và lỗi ngữ pháp khiến việc đọc trở nên khó khăn; dấu phẩy, dấu chấm không rõ ràng xuất hiện nhiều trong bài luận.
Định dạng	10	Đáp ứng tất cả các yêu cầu về định dạng văn bản; Lê, khoảng cách và phong chữ đều đúng; bài luận gọn gàng và được sắp xếp chính xác, chuyên nghiệp.	Đáp ứng các yêu cầu về định dạng của văn bản; lè, khoảng cách và phong chữ là chính xác; bài luận trình bày gọn gàng.	Đáp ứng các yêu cầu về định dạng của văn bản; Đúng lè, khoảng cách và phong chữ.	Không tuân theo các yêu cầu định dạng của văn bản. Khoảng cách, lè, phong chữ không chính xác.

Sinh viên bị điểm 0 khi đạo văn trên 20% hoặc gian lận (do hệ thống thi ghi nhận).

#### ENGLISH VERSION OF RUBRIC FOR A GROUP ESSAY

Criteria	Weight (%)	Excellent 8-10 points	Good 6-7.9 points	Moderate 4-5.9 points	Poor under 4 points
Layout	15	The layout shows a high level of attention to the logic and	The layout is tight and logical, and transitional words and sentences are	The layout is coherent and well organized. Some views	The layout is unreasonable. The ideas are coherent but lack unity.

		<p>reasoning of the arguments. Clear unity leads the reader to conclusions and motivates thinking about the topic.</p>	<p>used between ideas and paragraphs to create coherence. Overall unity.</p>	<p>are still misplaced and off topic. Transitional words and sentences appear but are not used throughout the essay.</p>	<p>There are many serious errors.</p>
<b>Content</b>	40	<p>The content represents a synthesis of ideas, in-depth analysis, and evidence supporting the topic.</p>	<p>The content shows thinking and development of ideas with complete and solid evidence.</p>	<p>The content shows thoughts and arguments but is still sketchy.</p>	<p>The content shows some thinking and reasoning but most ideas are underdeveloped.</p>
<b>Theme development</b>	15	<p>The main points are well developed with the support of quality details. Critical thinking is demonstrated at a high level.</p>	<p>The main points are developed with the help of many quality details. Critical thinking is expressed as opinions.</p>	<p>The key points are presented and developed with limited detail. Critical thinking is demonstrated in the essay.</p>	<p>Key points lack detailed development. Very vague ideas with little evidence of critical thinking.</p>
<b>References and citations</b>	10	<p>Cite all data obtained from other sources. APA citation style is used correctly in both the text and the bibliography. All sources are scholarly and clearly related to the research focus.</p>	<p>Cite most data obtained from other sources. APA citation style is used in both the text and the bibliography. The sources are primarily academic and related to the research focus.</p>	<p>Cite some data obtained from other sources. Citation style is inconsistent or inaccurate. Sources are primarily non-academic and related to the research focus.</p>	<p>Do not cite sources. Sources are inadequate, not scholarly, and not clearly related to the research focus.</p>

<b>Grammar and spelling</b>	10	The essay is free of distracting spelling, punctuation, and grammatical errors; There are no discrete segments	Fewer spelling, punctuation, and grammatical errors, allowing readers to follow ideas clearly. Very few fragmentary sentences.	Fewer spelling, punctuation, and grammatical errors, allowing readers to follow the essay's progress.	Many spelling errors, punctuation errors, and grammatical errors make reading difficult; Unclear commas and periods appear a lot in essays.
<b>Format (each lecturer can decide for thier own classes)</b>	10	Meets all text formatting requirements; Margins, spacing, and fonts are all correct; The essay is neat and organized accurately and professionally.	Meets document formatting requirements; margins, spacing, and fonts are correct; The essay is neatly presented.	Meets document formatting requirements ;Correct margins, spacing and fonts.	Does not follow the formatting requirements of the text. Spacing, margins, fonts are incorrect.

Students receive a score of 0 when plagiarism is over 20% or cheating (recorded by the exam system).

*TP. Hồ Chí Minh, ngày 15 tháng 08 năm 2024*

**Trưởng bộ môn**

**Giảng viên ra đề**




**Nguyễn Hải Long**

**Nguyễn Ngọc Nguyên**