

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG  
ĐƠN VỊ: KHOA NGOẠI NGỮ

**ĐỀ THI/ĐỀ BÀI, RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM**  
**THI KẾT THÚC HỌC PHẦN**  
**Học kỳ 3, năm học 2023-2024**

**I. Thông tin chung**

Tên học phần:	TOURISM MANAGEMENT		
Mã học phần:	71ENGL40823	Số tin chỉ:	3
Mã nhóm lớp học phần:	233_71ENGL40823_01,02		
Hình thức thi: <b>Tiểu luận</b>	Thời gian làm bài:	<b>1</b>	ngày
<input type="checkbox"/> Cá nhân	<input type="checkbox"/> Nhóm		
<i>Mã SV_Ho và ten SV_.....</i>			

**I. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO**

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
<b>CLO1</b>	Áp dụng các thuật ngữ chuyên ngành để nghiên cứu và làm việc trong ngành du lịch	Tiểu luận	20%		2	PI 4.1
<b>CLO2</b>	Vận dụng kiến thức về các yếu tố ảnh hưởng đến du lịch để giải thích các trường hợp thực tiễn trong kinh doanh du lịch.	Tiểu luận	20%		2	PI 4.3
<b>CLO3</b>	Áp dụng kiến thức về quản trị và marketing trong du lịch để làm việc trong mảng quản lý và quảng cáo du lịch	Tiểu luận	20%		2	PI 4.3

<b>CLO4</b>	Làm việc nhóm hiệu quả trong môi trường làm việc	Tiểu luận	20%		2	PI 8.3
<b>CLO5</b>	Phân tích các tình huống trong kinh doanh du lịch	Tiểu luận	20%		1	PI 6.3
<b>CLO6</b>	Tự tích lũy kiến thức để nâng cao trình độ chuyên môn và học tập suốt đời	Tiểu luận	20%		1	PI 10.1

## II. Nội dung đề bài

### 1. Đề bài

**Students in each group choose ONE tourism company and write a paper about the strategic management model of its organization within 10-12 pages.**

**Here are some examples of strategic management models:**

- + Cost management strategy
- + Differentiation
- + Strategic focus
- + Merger & Acquisition
- + Concentric diversification
- + Tourism Marketing
- + Sustainable tourism

### 2. Hướng dẫn thể thức trình bày đề bài

#### 1. Introduction:

- Provide a brief overview of tourism product.
- Mission, Vision, and Values Statement.
- Introduce the purpose of the assignment and the topics that will be covered.

#### 2. Tourism environment:

- Internal
- External

#### 3. The Business Strategy and its Matrix:

- Identify and discuss the STRATEGY in Vietnam's business tourism.
- + Corporate strategy
- + Business Strategy

+ Functional Strategy

- Examples of STRATEGY to consider:

+HIGH DIFFERENTIATED COST

+FOCUS COST

+DIVERSIFICATION

+Synchronized

- Analyze the significance and impact of the identified trends on tourism industry.

- Discuss how these MATRIX have influenced tourist preferences and behaviors.

- Provide examples and statistics to support your analysis.

#### **4. Opportunities and Challenges:**

- Identify the opportunities that arise from the current trends in tourism sector.

- Discuss how these trends can contribute to the growth and development of the industry.

- Identify the challenges that may hinder the realization of the potential benefits and discuss how these challenges can be addressed.

#### **5. Recommendations for Sustainable Tourism Development:**

- Offer recommendations for the government, tourism industry stakeholders, and tourists to ensure sustainable tourism development.

- Highlight the importance of balancing economic growth with environmental and cultural preservation.

#### **6. Conclusion:**

- Summarize the key points discussed in the assignment.

- Emphasize the significance of understanding and adapting to current trends in Vietnam's tourism industry.

#### **7. References:**

- Include a list of credible sources used for research.

#### **8. Evaluation form**

#### **3. Rubric và thang điểm**

**Tiêu chí chấm điểm và thang điểm (Rubric): 10**

**Tiêu chí đánh giá:**

<b>Nội dung (4 điểm)</b>	Thể hiện một số tư duy và lập luận nhưng hầu hết các ý tưởng	Nội dung chỉ ra suy nghĩ và lập luận nhưng còn sơ sài.	Nội dung chỉ ra được suy nghĩ và phát triển ý tưởng với bằng	Nội dung thể hiện sự tổng hợp các ý tưởng, phân tích chuyên sâu và
--------------------------	--	--	--	--

	đều kém phát triển  1.6 điểm	2.4 điểm	chứng đầy đủ và chắc chắn  3.2 điểm	dẫn chứng hỗ trợ cho chủ đề. 4 điểm
<b>Bố cục (1.5 điểm)</b>	Bố cục thiếu hợp lí. Các ý mạch lạc nhưng thiếu thông nhất. Có nhiều lỗi sai nghiêm trọng.  0.6 điểm	Bố cục mạch lạc và được tổ chức hợp lí. Một số quan điểm vẫn đặt sai vị trí và lạc đề. Các từ và câu chuyển tiếp có xuất hiện nhưng không được sử dụng xuyên suốt bài luận.  0.9 điểm	Bố cục sắp xếp chặt chẽ và hợp lí, các từ và câu chuyển tiếp được sử dụng giữa các ý và các đoạn văn để tạo ra sự mạch lạc. Tổng thể thống nhất.  1.2 điểm	Bố cục cho thấy mức độ chú ý cao đến logic và lập luận của các luận điểm. Sự thống nhất rõ ràng dẫn người đọc đến kết luận và thúc đẩy suy nghĩ về chủ đề.  1.5 điểm
<b>Phát triển chủ đề (1.5 điểm)</b>	Các điểm chính thiếu sự phát triển chi tiết. Ý tưởng rất mơ hồ với ít bằng chứng về tư duy phản biện  0.6 điểm	Các điểm chính được trình bày và phát triển với các chi tiết hạn chế. Tư duy phản biện được thể hiện trong bài luận  0.9 điểm	Các điểm chính được phát triển với sự hỗ trợ của nhiều chi tiết chất lượng. Tư duy phản biện được thể hiện thành các quan điểm.  1.2 điểm	Các điểm chính được phát triển tốt với sự hỗ trợ của các chi tiết chất lượng. Tư duy phản biện được thể hiện ở mức độ cao.  1.5 điểm
<b>Tài liệu và trích dẫn (1 điểm)</b>	Không trích dẫn nguồn. Các nguồn không tương xứng, không mang tính học thuật và không liên quan rõ ràng đến trọng tâm nghiên cứu.	Trích dẫn một số dữ liệu thu được từ các nguồn khác. Phong cách trích dẫn không nhất quán hoặc không chính xác. Các nguồn chủ yếu không mang tính học thuật và liên	Trích dẫn hầu hết dữ liệu thu được từ các nguồn khác. Kiểu trích dẫn APA được sử dụng trong cả văn bản và thư mục. Các nguồn chủ yếu mang tính học thuật và liên quan đến	Trích dẫn tất cả dữ liệu thu được từ các nguồn khác. Kiểu trích dẫn APA được sử dụng chính xác trong cả văn bản và thư mục. Tất cả các nguồn đều mang tính học thuật và liên quan rõ

		quan đến trọng tâm nghiên cứu.	trọng tâm nghiên cứu	ràng đến trọng tâm nghiên cứu.
	0.4 điểm	0.6 điểm	0.8 điểm	1 điểm
<b>Ngữ pháp và chính tả (1 điểm)</b>	Nhiều lỗi chính tả, lỗi dấu câu và lỗi ngữ pháp khiến việc đọc trở nên khó khăn; dấu phẩy, dấu chấm không rõ ràng xuất hiện nhiều trong bài luận.	Ít lỗi chính tả, lỗi dấu câu và lỗi ngữ pháp, cho phép người đọc theo dõi tiến độ bài luận.	Ít lỗi chính tả, lỗi dấu câu và lỗi ngữ pháp, cho phép người đọc theo dõi các ý một cách rõ ràng. Rất ít các câu từ rời rạc.	Bài luận không có lỗi chính tả, lỗi dấu câu và lỗi ngữ pháp gây mất tập trung; Không có các phân đoạn rời rạc.
	0.4 điểm	0.6 điểm	0.8 điểm	1 điểm
<b>Định dạng (1 điểm)</b>	Không tuân theo các yêu cầu định dạng của văn bản. Khoảng cách, lề, phong chữ không chính xác	Đáp ứng các yêu cầu về định dạng của văn bản; Đúng lề, khoảng cách và phong chữ.	Đáp ứng các yêu cầu về định dạng của văn bản; Lề, khoảng cách và phong chữ là chính xác; bài luận trình bày gọn gàng.	Đáp ứng tất cả các yêu cầu về định dạng văn bản; Lề, khoảng cách và phong chữ đều đúng; bài luận gọn gàng và được sắp xếp chính xác, chuyên nghiệp.
	0.4 điểm	0.6 điểm	0.8 điểm	1 điểm

TP. Hồ Chí Minh, ngày 12 tháng 06 năm 2024

**Trưởng bộ môn**



**Nguyễn Hải Long**

**Giảng viên ra đề**



**Nguyễn Hoàng Phan**