

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
ĐƠN VỊ: KHOA DU LỊCH

ĐỀ THI/ĐỀ BÀI, RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 3, năm học 2023-2024

I. Thông tin chung

Tên học phần:	Quản trị nhà hàng		
Mã học phần:	71REST40013	Số tín chỉ:	3
Mã nhóm lớp học phần:	233_71REST40013_01,02,03,04		
Hình thức thi: Dự án/Đồ án/Bài tập lớn/Tiểu luận	Thời gian làm bài:	14	ngày
<input type="checkbox"/> Cá nhân	<input checked="" type="checkbox"/> Nhóm		
<i>Quy cách đặt tên file</i>	<i>Mã SV_Ho va ten SV_Ten du an</i>		

Giảng viên nộp đề thi, đáp án bao gồm cả **Lần 1 và Lần 2** trước ngày **05/07/2024**.

1. Format đề thi

- Font: Times New Roman
- Size: 13
- Quy ước đặt tên file đề thi/đề bài:
- + Mã học phần_Tên học phần_Mã nhóm học phần_TIEUL_De 1

2. Giao nhận đề thi

Sau khi kiểm duyệt đề thi, đáp án/rubric. **Trưởng Khoa/Bộ môn** gửi đề thi, đáp án/rubric về Trung tâm Khảo thí qua email: khaothivanlang@gmail.com bao gồm file word và file pdf (***nén lại và đặt mật khẩu file nén***) và nhắn tin + họ tên người gửi qua số điện thoại **0918.01.03.09** (Phan Nhất Linh).

II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

(Phần này phải phối hợp với thông tin từ đề cương chi tiết của học phần)

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO1	Hiểu được phân loại sơ đồ cơ cấu tổ chức nhân sự, chức danh các vị trí trong kinh doanh nhà hàng	Rubric 2	20%	III	2	PLO2
CLO2	Hiểu được những yếu tố ảnh hưởng đến công tác hoạch định thực đơn, các khu vực chức năng, công tác quản lý nhân sự, quản lý marketing, thiết kế trải nghiệm khách trong kinh doanh nhà hàng.	Rubric 2	20%	I, II, IV	2	PLO3
CLO3	Thiết kế được quy trình làm việc cho nhân viên, bản mô tả công việc và bản tiêu chuẩn công việc cho từng vị trí trong nhà hàng.	Rubric 2	20%	IV	2	PLO6
CLO4	Giải quyết các vấn đề phát sinh, thiết kế trải nghiệm khách hàng	Rubric 2	20%	V	2	PLO7
CLO5	Ý thức trách nhiệm, quan điểm kinh doanh tích cực trong hoạt động kinh doanh nhà hàng. nghề nghiệp của một nhà quản lý khách sạn	Rubric 2	20%	V	2	PLO9, PLO10

III. Nội dung đề bài

1. Đề bài

Thành lập 1 nhà hàng theo phong cách phục vụ fine dining hoặc banquet.

2. Hướng dẫn thể thức trình bày đề bài

I. Giới thiệu về nhà hàng

1. Tên, Vị trí, quy mô, giờ mở cửa
2. Hình thức sở hữu
3. Mô hình kinh doanh, hình thức phục vụ

II. Layout Design

1. Layout Design → Bản vẽ thiết kế các khu vực chức năng (kèm mô tả và giải thích)
2. General Design → Mùi hương, Màu sắc, Âm thanh, Ánh sáng

III. Tổ chức nhân sự

1. Sơ đồ tổ chức
2. Xây dựng Roster
3. Viết JD cho 1 trong các vị trí sous chef, restaurant/banquet supervisor

IV. Chiến lược Marketing cho nhà hàng

1. Nghiên cứu thị trường và xác định tập khách hàng mục tiêu
2. Thiết kế Unique selling points, Key Products
3. Thiết kế menu
4. Định giá 1 sản phẩm, giải thích phương thức định giá
5. Thiết kế các chương trình khuyến mãi cho thời gian 6 tháng từ khi nhà hàng bắt đầu mở cửa

V. Phân tích kinh doanh

1. Thiết kế bảng quản trị chất lượng dịch vụ nhà hàng (Theo mô hình Servqual hoặc Dinserve)
2. Tính Revpash và BEP của nhà hàng

3. Rubric và thang điểm

Rubric: Tiểu luận nhóm không thuyết trình (100%)

Tiêu chí đánh giá	Trọng số (%)	Thang điểm đánh giá			
		Tốt Từ 8 – 10 đ	Khá Từ 6–dưới 8 đ	Trung bình Từ 4 – dưới 6 đ	Yếu dưới 4 đ
Văn phong, ngôn từ	20	Ngôn từ, câu chữ sử dụng hàn lâm, chính xác, không có lỗi chính tả	Ngôn từ, câu chữ sử dụng hợp lý, vẫn còn một vài lỗi chính tả nhỏ	Ngôn từ, câu chữ sử dụng chưa được hàn lâm, chính xác, lỗi chính tả còn nhiều	Ngôn từ, câu chữ sử dụng hoàn toàn không chính xác, lỗi chính tả nhiều
Trích dẫn	10	Chính xác và đầy đủ	Trích dẫn đủ nhưng vẫn còn một vài lỗi trong định dạng trích dẫn	Thiếu nhiều trích dẫn, định dạng trích dẫn chưa chính xác	Hoàn toàn không trích dẫn

Nội dung	25	Trình bày đầy đủ nội dung yêu cầu về chủ đề, có thêm các nội dung liên quan đóng góp vào việc mở rộng kiến thức	Trình bày đầy đủ nội dung yêu cầu về chủ đề	Trình bày không đủ nội dung theo yêu cầu về chủ đề	Trình bày nội dung không liên quan hay nội dung quá sơ sài, không cung cấp được thông tin cần thiết.
Hình thức, báo cáo	20	Cách trình bày rõ ràng, dễ hiểu, có sáng tạo.	Cách trình bày tương đối rõ ràng, dễ hiểu, tuy nhiên vẫn còn một vài lỗi trình bày	Trình bày sơ sài, giữa các phần thiếu sự liên kết, thiếu sự thu hút được người đọc	Trình bày quá sơ sài, không có tính logic, không có sự liên kết giữa các phần
Tư duy phản biện	25	Lý do cho các sự lựa chọn được giải thích rõ ràng thông qua việc sử dụng hiệu quả các nguồn học thuật để hỗ trợ	Lý do cho các sự lựa chọn được giải thích tương đối rõ tuy nhiên chưa được hỗ trợ nhiều bởi các nguồn học thuật	Các sự lựa chọn chưa được giải thích rõ ràng và rất ít nguồn học thuật được sử dụng để hỗ trợ	Không hoặc rất ít sự giải thích cho các lựa chọn. Hoàn toàn không sử dụng các nguồn học thuật để hỗ trợ
	100				

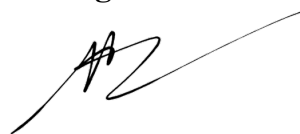
TP. Hồ Chí Minh, ngày 07 tháng 07 năm 2024

Người duyệt đề



ThS. Nguyễn Thị Ngọc Linh

Giảng viên ra đề



ThS. Đỗ Quang Huy