

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
 ĐƠN VỊ: KHOA XÃ HỘI VÀ NHÂN VĂN

ĐỀ THI VÀ ĐÁP ÁN ĐỀ 2
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
 Học kỳ 232, năm học 2023-2024

I. Thông tin chung

Tên học phần:	Tiếng Hàn thương mại		
Mã học phần:	DTK0211	Số tín chỉ:	3
Mã nhóm lớp học phần:	232_DTK0211		
Hình thức thi: Trắc nghiệm kết hợp Tự luận	Thời gian làm bài:	90	phút
<i>Thí sinh được tham khảo tài liệu:</i>	<input type="checkbox"/> Có	<input checked="" type="checkbox"/> Không	

II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

(Phần này phải phối hợp với thông tin từ đề cương chi tiết của học phần)

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO1	Vận dụng từ vựng chuyên ngành kết hợp với ngữ pháp được học vào những tình huống giao tiếp, giao dịch bằng văn bản	Trắc nghiệm	30%			R
CLO2	Vận dụng kiến thức cơ bản về nghiệp vụ liên quan đến thương mại thông qua các bài đọc hiểu, chủ đề trong câu chuyện để giao tiếp và giải quyết công việc	Tự luận	30%			M
CLO3	Sử dụng tiếng Hàn thương mại để giao tiếp với các bên liên quan, giải quyết các tình huống phát sinh trong môi trường đa văn hóa	Tự luận	30%			R
CLO4	Nghe, đọc được các bản tin tiếng Hàn	Trắc nghiệm	10%			R
CLO5	Thích ứng với môi trường đại học, có ý thức, thái độ học tập tốt, hiểu biết về môi					M

	trường công sở, sống có trách nhiệm với bản thân và xã hội					
	trường công sở, sống có trách nhiệm với bản thân và xã hội					

LƯU Ý:

KHI SETUP ĐỀ THI LƯU Ý CÁC CÂU CÓ PHẦN GẠCH CHÂN

III. Nội dung câu hỏi thi

PHẦN TRẮC NGHIỆM: 4 điểm (0.2đ x 20 câu)
[1-20]

1. 다음 글을 읽고 순서대로 맞게 배열한 것으로 고르십시오.

- ㉠ 기업의 이익에 많은 영향을 주기 때문이다.
 ㉡ 제품에 이상이 생길 경우에는 무상 보증 기간에서 유료, 무료로 수리 및 수전을 해 준다.
 ㉢ 요즘 각 기업에서는 고객 관리를 중요하게 생각하고 있습니다.
 ㉣ 대부분 기업에서는 소비자 상담실을 두어 소비자의 불만에 귀를 기울이고 있다.

- A. ㉣-㉠-㉢-㉡
 B. ㉡-㉢-㉣-㉠
 C. ㉠-㉣-㉡-㉢
 D. ㉣-㉢-㉠-㉡

ANSWER: A

2. 다음 대화를 읽고 순서대로 맞게 배열한 것으로 고르십시오.

- ㉠ 네, 품질관리팀에서 최선을 다 하고 있습니다.
 ㉡ 이 문제로 제품 판매에 영향을 받지는 않을까요?
 ㉢ 이 제품은 가정용으로 인기가 좋은 편이기 때문에 괜찮을 것 같습니다.
 ㉣ 아무리 인기가 좋다고 해도 품질이 나쁘면 판매에 문제가 생길 겁니다.

- A. ㉡-㉣-㉢-㉠
 B. ㉡-㉠-㉣-㉢
 C. ㉣-㉡-㉢-㉠

D. ㉠-㉡-㉢-㉣

ANSWER: A

3. 다음 대화를 읽고 순서대로 맞게 배열한 것으로 고르십시오.

- ㉠ 우리 회사 제품에 관심이 있으니 가격표를 보내달라는 내용이었습니다.
 ㉡ 제품에 대한 카탈로그도 요청했는데 첨부파일로 보낼까요?
 ㉢ 그럼 답변을 보내고 결과가 어떻게 됐는지 알려 주시기 바랍니다.
 ㉣ 영국에 있는 회사에서 이메일이 왔다고 들었는데, 무슨 내용이었습니까?

A. ㉣-㉠-㉡-㉢

B. ㉣-㉡-㉠-㉢

C. ㉡-㉣-㉠-㉢

D. ㉡-㉢-㉠-㉣

ANSWER: A

4. 명함 교환에 대한 글을 순서대로 맞게 배열한 것으로 고르십시오.

- ㉠ 원우 인테리어가 이번에 큰 공사를 성공적으로 끝내셨다면서요? 정말 대단하십니다.
 ㉡ 오시느라고 수고하셨습니다. 총무과 최진영입니다. 이쪽으로 앉으세요.
 ㉢ 대단하기는요 이 업계는 경쟁이 치열해서 항상 마음을 놓을 수가 없습니다.
 ㉣ 제 명함입니다. 원우 인테리어의 이명섭이라고 합니다.

A. ㉢-㉣-㉠-㉡

B. ㉣-㉢-㉡-㉠

C. ㉢-㉡-㉣-㉠

D. ㉣-㉡-㉢-㉠

ANSWER: A

5. 다음을 읽고 질문에 답하십시오.

야유회 공고

온 강산에 울긋불긋 수를 놓은 듯한 단풍철이 찾아왔습니다. 출근길 가로수도 어느새 빨강 노랑 빛으로 물들어 제법 분위기 있는 풍경으로 다가옵니다.

이 아름다운 계절에 직원들의 단합을 위해 아래와 같이 가을 야유회를 가지게 되었습니다. 직원 여러분 모두 참석하셔서 함께 좋은 추억을 만드시기 바랍니다.

- 1.일시: 2023 년 10 월 21 일 토요일
- 2.장소: 용산 가족 공원
- 3.출발: 당일 오전 8 시 30 분 회사 정문 앞
- 4.개인 준비물: 간식, 간단한 운동기구(공, 배드민턴 라켓 등)

총무과

맞는 것을 고르십시오.

- A. 식사 이외에 다른 활동도 할 것이다.
- B. 식사를 각자 준비해 와야 한다.
- C. 단풍이 아름다다운 산으로 야유회를 간다.
- D. 직원들이 모두 참석했다.

ANSWER: A

6. ㄱ) 무용지물이 되고 마다와 바꾸어 쓸 수 있는 말은 무엇일까요?

마케팅은 신제품을 개발하고 기존 제품을 개선하는 것부터 시작해 제품을 잘 알리고 이를 최종 소비자들에게 전달할 때까지의 모든 과정을 포함한다. 아무리 훌륭하고 대단한 상품이라도 실제로 소비자가 구매하지 않는다면 상품으로서는 ㄱ) 무용지물이 되고 만다.

- A. 상품 가치가 없어진다.
- B. 상품의 기능이 떨어진다.
- C. 상품 가격이 떨어진다.
- D. 상품의 질이 떨어진다.

ANSWER: A

7. 기존 청소기의 문제점이 아닌 것은 무엇입니까?

처음 만든 제품은 몸체가 무거워서 여기저기 끌고 다니기가 힘들었고 스위치가 몸통에 달려 있어서 전원을 켜고 쓰기가 불편했다. 또한 먼지가 날리는 것도 문제였다. 청소기가 빨아들인 먼지 중 아주 작은 먼지 일부는 다시 공기 중으로 날렸다.

이러한 점들이 개선되어 새로이 탄생한 끝끄미는 가볍고 사용하기에 편한 제품으로 알려지기 시작했고 주부들의 입에서 입으로 광고가 되어 제일 인기 있는 제품이 되었다.

- A. 전기료가 많이 들었다.
- B. 무거웠다.
- C. 사용하기 불편했다.
- D. 먼지가 날렸다.

ANSWER: A

8. 이메일의 내용과 맞는 것을 고르십시오.

제목: 주문하신 제품을 발송했습니다.

서인영 부장님께

지난 주 이메일을 잘 받았습니다. 저희 회사 제품을 주문해 주셔서 감사드립니다. 주문하신 제품 500개를 오늘 오전에 발송했으며 3일 이내에 도착할 것입니다. 제품에 대한 질문사항이 있으시면 언제든지 기술부로 전화해 주십시오. 번호는 (031)831-4989 이고 이혁재 대리를 찾으시면 됩니다.

김기문 드림

- A. 제품에 대해 질문하면 이혁재 대리가 설명해 줄 것이다.
- B. 보낸 제품은 오늘 도착할 것이다.
- C. 상품에 대한 주문은 기술부에 해야 한다.
- D. 김기문 대리는 제품을 주문했다.

ANSWER: A

9. 회식의 가장 중요한 목적을 다음 글에서 찾아 보십시오.

회식은 일 때문에 생겼던 스트레스를 풀 수 있는 좋은 기회이다. 맛있는 음식을 먹으면서 산후배들 그리고 동료들과 마음을 터놓고 이야기를 하다 보면 회사 안에서 생긴 갈등을 어느 정도 풀 수 있고 친목을 도모할 수도 있다. 이를 통해 분위기가 좋아지면 회사의 생산성도 높아진다. 친목 도모를 통해 생산성을 높이는 것이 결국 회사에서 회식을 가지는 가장 중요한 목적이라고 볼 수 있다.

- A. 친목 도모를 통해 생산성을 높이는 것
- B. 동료들과 마음을 터놓고 이야기를 하는 것이
- C. 맛있는 음식을 먹는 것이
- D. 회사 안에서 생긴 갈등을 어느 정도 풀 수 있는 것이

ANSWER: A

10. 이 글의 내용과 맞는 것을 고르십시오.

늘 문제를 제기하는 상사에게 가끔은 본심을 드러내며 부딪쳐 보는 과정도 필요하다. "과장님, 지금까지 몇 번의 기획서를 제출했는데 한 번도 통과되지 않았습니다. 그래서 좀 자신감을 잃었습니다. 제 기획에 무엇이 부족한지 가르쳐주시지 않겠습니까?" 이런 식으로 말이다. 이렇게 솔직하게 접근하면 상대방 역시 당신에게 친절하게 응답할 것이다.

- A. 윗사람에게 솔직하게 말할 필요도 있다.
- B. 늘 문제를 제기하는 상사에게는 상사의 문제점에 대해 충고한다.
- C. 직장에서 모든 사람이 좋아하는 사람이 되어야 한다.
- D. 인간관계는 변하지 않는다고 생각한다.

ANSWER: A

11. 회의 참석자의 태도로 틀린 것은 무엇입니까?

회의를 하는 동안에 회의에 참석한 사람들은 적극적이고 자유로운 태도를 가지는 것이 좋다. 윗사람의 이야기를 아랫사람이 듣기만 하는 회의가 아니라 모두 같은 입장에서 자신의 의견을 말할 수 있어야 한다. 상대방의 의견을 잘 듣고 좋은 의견이 나오면 칭찬을 하는 것이 좋다. 중요한 것은 방향을 잃지 말아야 한다는 것이다. 회의의 분위기가 활발해지는 것은 좋으나 다른 화제로 옮겨지지 않도록 주의해야 한다. 참가자 모두다 성공적인 하나의 결과를 내는 데에 집중해야 한다.

- A. 말할 기회를 윗사람에게 양보해야 한다.
- B. 다른 사람의 의견을 잘 듣는다
- C. 저류롭고 활발하게 회의에 참여한다.
- D. 화제가 다른 방향으로 흐르지 않도록 한다.

ANSWER: A

12. 다음 빈 칸에 알맞은 것을 고르십시오.

아직도 많은 근무시간과 ()으로/로 고생하는 노동자들이 있다.

- A. 저임금
- B. 저층
- C. 저비용
- D. 저급

ANSWER: A

13. 다음 빈 칸에 알맞은 것을 고르십시오

전문가들은 기름 값이 올라서 경기가 나빠질 것이라는 ()을/를 내놓고 있다.

- A. 전망
- B. 판매율
- C. 반응
- D. 업체

ANSWER: A

14. 다음 빈 칸에 알맞은 것을 고르십시오

그 회사는 3년 밖에 안 됐지만 신기술을 가지고 있어서 앞으로 큰 회사로 발전할 ()이 충분하다도 봅니다.

- A. 잠재력
- B. 영향력
- C. 자금력
- D. 경제력

ANSWER: A

15. 다음 빈 칸에 알맞은 것을 고르십시오.

제품의 ()을 접수한 결과 가격이 너무 비싸다는 내용이 가장 많았다.

- A. 불만 사항
- B. 대상
- C. 한쪽
- D. 실물

ANSWER: A

16. 다음 빈 칸에 알맞은 것을 고르십시오.

한국 사람들은 소형차보다 중형차에 대한 ()가 높다.

- A. 선호도
- B. 중요도
- C. 호응도
- D. 인지도

ANSWER: A

17. 다음을 읽고 관계가 있는 것을 고르십시오.

예식장을 예약할 때 그 예식장에서 제공하는 웨딩 드레스를 입어야 합니다.

- A. 끼워 팔기
- B. 사은품
- C. 세트 판매
- D. 경품

ANSWER: A

18. 다음을 읽고 제품에 대한 설명으로 맞는 것을 고르십시오.

독신자나 핵가족을 위한 세탁기가 나왔습니다. 이 제품은 혼자 사는 사람들이나, 자취생들, 신혼부부를 중심으로 인기를 얻고 있습니다. 이 세탁기의 특징은 소음이 적고 전력 소모가 적다는 것입니다. 냉수, 40 도, 60 도, 95 도 등 4 단계로 온도를 선택할 수 있고 탈수도 4 단계로 선택할 수 있습니다. 색상과 디자인이 세련되고 가격대도 40 만원 대로 비교적 저렴한 편입니다.

- A. 다양한 온도를 선택할 수 있다.
- B. 색상과 디자인에 따라 값이 다르다.
- C. 소음이 적지만 전기비가 많이 나온다.
- D. 다른 제품에 비해 값이 비싼 편이다.

ANSWER: A

19. 다음 빈 칸에 알맞은 것을 고르십시오.

이 컴퓨터는 요즘 판매되는 컴퓨터 중에서 하드 디스크의() 이/가 가장 큼니다.

- A. 용량
- B. 특징
- C. 전력 소모
- D. 소재

20. 고객 만족을 위해 프린스 커피점에서 실시하고 있는 것이 아닌 것은 무엇입니까?

프린스 커피점에서는 고객 만족을 위해서 여러 가지 노력을 하고 있다. 직원들에게 한 달에 한 번 서비스 교육을 실시하고 있으며 매장 내에서는 웃으면서 인사하는 스마일 운동을 벌이고 있다. 또한 각 매장의 서비스 상황을 알기 위해 본사 직원이 직접 방문하여 커피 맛과 서비스 등을 조사하고 문제점에 대한 해결책을 찾으려 하고 있다.

- A. 매장의 직원들은 커피 맛 개선을 위해 노력한다.
- B. 직원들에게 한 달에 한 번 서비스 교육을 실시한다.
- C. 웃으면서 인사하는 스마일 운동을 하고 있다.
- D. 본사 직원들이 각 매장의 서비스 상황을 조사한다.

PHẦN TỰ LUẬN : 6 điểm

[21-30]

(0.3đ x 10 câu)

Câu 21. ‘(으)로 봐서는’을 사용하여 대화를 완성하십시오.

가: 이번에 누가 부장으로 승진할 것 같아요?

나:

Câu 22. ‘-느라고’를 사용하여 대화를 완성하십시오.

가: 왜 이렇게 늦게 오셨어요?

나:

Câu 23. ‘-는/은/ㄴ 데다가’를 사용하여 대화를 완성하십시오.

가: 이 제품을 사용해 보신 적이 있으세요?

나: 네, 있어요.

Câu 24. ‘-는다고/ㄴ다고, 다고 하던데’를 사용하여 대화를 완성하십시오.

가: 액세서리 가게를 하려고 하는데 어디에서 하면 좋을까요?

나:

Câu 25. ‘-음에도/ㄹ에도 불구하고’를 사용하여 대화를 완성하십시오.

가: 광고를 시작하고 나서 판매가 늘었습니까?

나:

Câu 26. ‘-느냐에, 으냐에/냐에 달려있다’를 사용하여 대화를 완성하십시오.

가: 가게를 멋있게 꾸미고 싶은데 어떻게 해야 될까요?

나: 그건

Câu 27. ‘-었던/았던/였던 것보다’를 사용하여 대화를 완성하십시오.

가: 올해 새로 나온 자동차에 대한 소비자 반응이 어떻습니까?

나:

Câu 28. ‘-음으로써/ㄹ으로써’를 사용하여 대화를 완성하십시오.

가: 어떤 방법으로 매출을 늘렸습니까?

나:

Câu 29. ‘-기란 여간 -은/ㄴ 일이 아니다’를 사용하여 대화를 완성하십시오.

가: 우리 백화점에 오신 고객이 모두 만족하실 수 있도록 노력해야 합니다

나: 하지만

Câu 30. ‘-을/ㄴ 만하다’를 사용하여 대화를 완성하십시오

가: 우리 회사가 보험 사업을 시작하기에는 늦은 거 아닐까요?

나:

[31- 36] 면접 볼 때 상황:

Câu 31. 여기서 하고 싶은 업무가 뭔가요? 이 직업을 통해 얻고 싶은 것이 뭔가요?

Câu 32. 본인의 장기 목표가 뭐라고 하시겠습니까?

Câu 33. 어떤 점에서 다른 지원자들보다 유리한가요?

Câu 34. 장기 프로젝트를 진행할 때 어떻게 정리를 하십니까?

Câu 35. 사업을 잘 경영하는 데 중요한 점이 뭐라고 생각하세요?

Câu 36. 올해는 마케팅 분야에서 일하기 어려워 보였는데, 이런 상황에서 어떤 것들을 배우셨나요?

Câu 37. ‘홍보부’의 뜻이 무엇입니까? 한국어로 설명해 주십시오.

Câu 38. ‘연체이자’의 뜻이 무엇입니까? 한국어로 설명해 주십시오

Câu 39: 다음을 읽고 질문에 답하십시오.

담당자가 없는데 전화벨이 울리는 경우 자신과 관계가 없다고 해서 전화를 받지 않는 것은 전화를 건 거래처나 소비자에게 불편을 준다. 또한 항상 메모 할 준비가 되어 있어야 한다. 업무에 관한 내용을 분명하게 알아야 하고 또 담당자가 없을 경우는 상대방이 전하고 싶어 하는 내용을 잘 전달해야 하기 때문이다. 담당자가 다른 전화를 받고 있다면 친절하게 ㄱ)......라고 양해를

구해야 한다. 통화가 길어질 경우 '통화가 길어질 것 같은데 통화가 끝 나면 전화를 드리라고 할까요?'라고 하거나 통화가 길어질 것 같은데 잠시 후에 다시 걸어 주시겠습니까?라고 해야 한다.

ㄱ) 에 가장 적당한 표현은 무엇일까요?

.....

Câu 40. 다음을 읽고 질문에 답하십시오.

유한양행은 '기업은 이익을 남겨야 하고 남은 이익은 사회에 환원한다'는 창업자 고(故) 유일한 박사의 믿음으로 1926년 설립되었습니다. 이후에 유한양행은 존경받는 기업은 이익을 남긴다는 사실을 꾸준히 보여주고 있습니다. 유한양행의 주주 중 30%는 사회의 이익을 위해 만들어진 기관들이기 때문에 유한양행의 수익 중 30%는 곧 사회 환원이 됩니다.

창업자가 돌아가신 후에도 사회 환원은 계속되고 있습니다. 1970년 창업자가 만든 유한재단은 지금까지 1,800여명의 학생들에게 36억 원의 장학금을 전달했습니다. 또 기술문화연구, 장애인 지원 사업 등 다양한 사회공익사업을 전개하고 있습니다.

이 기업은 어떤 점에서 사회의 존경을 받습니까?

.....

ĐÁP ÁN PHẦN TỰ LUẬN VÀ THANG ĐIỂM

Phần câu hỏi	Nội dung đáp án	Thang điểm	Ghi chú
I. Trắc nghiệm		4.0	
1-20		0.2	0.2 x20
II. Tự luận		6.0	
Câu 21	주관: 문법, 어휘, 문맥, 내용, 의미,... 예) 실려으로 봐서는 윤 과장님이 유력하지 않아요?	0.3	
Câu 22	주관: 문법, 어휘, 문맥, 내용, 의미,... 예) 병원에 좀 갔다가 오느라고 늦었어요.	0.3	
Câu 23	주관: 문법, 어휘, 문맥, 내용, 의미,... 예) 이걸 사용하기 쉬운 데다가 가격까지 싸서 너무 좋아요	0.3	
Câu 24	주관: 문법, 어휘, 문맥, 내용, 의미,... 예) 액세서리가게는 여자 대학교 앞에서 잘 된다고 하던데 한번 알아보세요.	0.3	
Câu 25	주관: 문법, 어휘, 문맥, 내용, 의미,... 예) 대대적으로 광고를 했음에도 불구하고 효과가 없는 것 같습니다	0.3	
Câu 26	주관: 문법, 어휘, 문맥, 내용, 의미,... 예) 그건 인테리어에 얼마를 투자하느냐에 달려있지 않을까요?	0.3	
Câu 27	주관: 문법, 어휘, 문맥, 내용, 의미,... 예) 기대했던 것보다 반응이 좋아요	0.3	
Câu 28	주관: 문법, 어휘, 문맥, 내용, 의미,... 예) 디자인보다는 제품의 다양한 기능을 홍보함으로써 매출을 늘렸습니다	0.3	
Câu 29	모든 고객을 만족시키기란 여간 힘든 일이 아닙니다	0.3	
Câu 30	보험에 대한 수요는 꾸준히 늘고 있으니까 도전해 볼 만하다고 봅니다	0.3	
Câu 31	주관: 어휘, 문법, 의미, 실력을 보여주는 것,... 예) 저는 인사부에서 일하고 싶습니다. 사람들과 함께 일하는 것을 정말 즐깁니다. 개인적으로 동료들에게 존경받고 싶습니다. 그들에게서 배우고 그들에게 가르쳐 주고도 싶습니다.	0.3	
Câu 32	주관: 어휘, 문법, 의미, 실력을 보여주는 것,... 예) 제 장기 목표는 한국어에 능통해지는 겁니다	0.3	
Câu 33	주관: 어휘, 문법, 의미, 실력을 보여주는 것,...	0.3	

	예) 제 어학 능력이 국제적 차원에서 우리에게 이점으로 작용할 거라고 확신합니다. 저는 영어, 한국어에 능통합니다.		
Câu 34	주관: 어휘, 문법, 의미, 실력을 보여주는 것... 매일 매 순간을 제 인생의 최우선으로 여기며, 중요도에 따라 임무를 수행합니다	0.3	
Câu 35	주관: 어휘, 문법, 의미, 실력을 보여주는 것... 저는 좋은 회사를 세우는데 팀워크가 필수라고 생각합니다. 그런 점에서 귀사는 귀중한 인적 자원 덕분에 성공하고 있는 거라고 생각합니다	0.3	
Câu 36	주관: 어휘, 문법, 의미, 실력을 보여주는 것... 정말 힘들었지만, 스스로 동기 부여하는 더 나은 방법을 배웠습니다	0.3	
Câu 37	주관: 어휘, 문법, 의미, 실력을 보여주는 것... 홍보부: 회사의 이미지를 관리하며 회사의 이름을 알린다	0.3	
Câu 38	주관: 어휘, 문법, 의미, 실력을 보여주는 것... 연체이자: 카드 이용금액을 정한 날짜까지 내지 못 하면 내지 못한 날짜만큼 더 돈을 내야 함	0.3	
Câu 39	죄송합니다만 지금 통화중이신데 잠깐만 기다려 주시겠습니까?	0.3	
Câu 40	기업의 이익을 꾸준히 사회에 환원하고 있기 때문에		
	Điểm tổng	10.0	

TP. Hồ Chí Minh, ngày 29 tháng 4 năm 2024
Giảng viên ra đề



Nguyễn Thị Hương