

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG  
KHOA XÃ HỘI VÀ NHÂN VĂN

**ĐỀ THI, ĐÁP ÁN/RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM**  
**THI KẾT THÚC HỌC PHẦN**  
**Học kỳ 2, năm học 2023-2024**

**I. Thông tin chung**

Tên học phần:	Công tác xã hội với nhóm		
Mã học phần:	71SOWK40123	Số tín chỉ:	03
Mã nhóm lớp học phần:	232_ 71SOWK40123_01		
Hình thức thi: <b>Tự luận</b>	Thời gian làm bài:	<b>75</b>	phút
<i>Thí sinh được tham khảo tài liệu:</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không	

**Cách thức nộp bài**

- SV gõ trực tiếp trên khung trả lời của hệ thống thi;
- Upload file bài làm (word, excel, pdf...);

**1. Format đề thi**

- Font: Times New Roman
- Size: 13

**2. Giao nhận đề thi**

Sau khi kiểm duyệt đề thi, đáp án/rubric. **Trưởng Khoa/Bộ môn** gửi đề thi, đáp án/rubric về Trung tâm Khảo thí qua email: [khaothivanlang@gmail.com](mailto:khaothivanlang@gmail.com) bao gồm file word và file pdf (*nén lại và đặt mật khẩu file nén*) và nhắn tin + họ tên người gửi qua số điện thoại **0918.01.03.09** (Phan Nhất Linh).

## II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

(Phần này phải phối hợp với thông tin từ đề cương chi tiết của học phần)

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO 1	Phân tích nhóm xã hội và vai trò của nhóm trong đời sống xã hội và phương pháp làm việc nhóm, phân tích vai trò của nhân viên xã hội trong việc phát huy nguồn lực công tác xã hội nhóm	Tự luận	20%	Câu 1	1.5	PI7.2
CLO 2	Phân tích sự hình thành và phát triển của công tác xã hội nhóm, Phân tích đặc trưng của công tác xã hội nhóm và bối cảnh ứng dụng công tác xã hội nhóm	Tự luận	20%	Câu 1	1.5	PI7.2
CLO 3	Thực hành các nhóm kỹ năng giao tiếp, nhận diện vấn đề, xác định nhu cầu và thiết lập hoạt động của nhóm, kỹ năng triển khai và duy trì hoạt động của nhóm, kỹ năng đánh giá hoạt động của nhóm. Vận dụng được các nguyên tắc, giá trị đạo đức nghề công tác xã hội	Tự luận	20%	Câu 2, 3	2.5	PI 7.2; 9.3
CLO 4	Vận dụng được các lý thuyết công tác xã hội nhóm vào tiến trình công tác xã hội nhóm vào thực hành CTXH. Áp dụng các nguồn lực công tác xã hội nhóm vào tiến trình thực hành CTXH nhóm	Tự luận	20%	Câu 2, 3	2.5	PI 7.1; PI 9.3
CLO 5	Trung thành với các nguyên tắc đạo đức nghề nghiệp. Kiên nhẫn làm việc với các vấn đề khác nhau của thân chủ, không phê phán và chấp nhận đối tượng	Tự luận	20%	Câu 4	2	PI 9.3

## III. Nội dung câu hỏi thi

**Câu hỏi 1 (3 điểm):** Anh, chị hãy phân tích các yếu tố sử dụng trong can thiệp nhóm.

**Câu hỏi 2 (2 điểm):** Anh, chị hãy làm rõ các kỹ thuật giúp các thành viên nhận biết thể hiện suy nghĩ, tình cảm, sự sáng tạo trong sinh hoạt nhóm.

**Câu hỏi 3 (3 điểm):** Anh, chị hãy thể hiện kỹ năng điều khiển một hoạt động trong buổi sinh hoạt nhóm cho trẻ em lang thang?

**Câu hỏi 4 (2 điểm):** Trong quá trình sinh hoạt nhóm trẻ mồ côi, một em đã đứng lên tranh luận với nhân viên xã hội và nói: “anh, chị không phải là em thì làm sao hiểu được em”. Trong tình huống này, với vai trò là nhân viên xã hội, anh, chị xử lý như thế nào?

**ĐÁP ÁP VÀ THANG ĐIỂM**

<b>Phần câu hỏi</b>	<b>Nội dung đáp án</b>	<b>Thang điểm</b>	<b>Ghi chú</b>
<b>I. Tự luận</b>			
<b>Câu hỏi 1</b>	<b>Anh, chị hãy phân tích các yếu tố sử dụng trong can thiệp nhóm?</b>	<b>3.0</b>	
	Sinh viên phân tích 7 yếu tố và cho ví dụ sau: Tạo niềm hy vọng Tự nhận thức Học tập từ sự tương tác Tìm kiếm sự tương đồng trong trải nghiệm Chấp nhận Bộc lộ bản thân Thử nghiệm thực tế	0,5 0,5 0,5 0,5 0,5 0,25 0,25	
<b>Câu hỏi 2</b>	<b>Anh, chị hãy làm rõ các kỹ thuật giúp các thành viên nhận biết thể hiện suy nghĩ, tình cảm, sự sáng tạo trong sinh hoạt nhóm?</b>	<b>2.0</b>	
	Các kỹ thuật giúp các thành viên nhận biết thể hiện suy nghĩ, tình cảm, sự sáng tạo của mình Sử dụng ngôn ngữ viết Vẽ tranh, cắt dán giấy, đất nặn Sử dụng tranh ảnh	1 0,5 0,5	
<b>Câu hỏi 3</b>	<b>Anh, chị hãy thể hiện kỹ năng điều khiển một hoạt động trong buổi sinh hoạt nhóm cho trẻ em lang thang?</b>	<b>3.0</b>	
	Sinh viên có thể làm rõ các hoạt động như: trình bày chia sẻ, viết giấy, thảo luận nhóm nhỏ... Phương pháp Công cụ Tính hiệu quả	1 1 1	
<b>Câu hỏi 4</b>	<b>Trong quá trình sinh hoạt nhóm trẻ mồ côi, một em đã đứng lên tranh luận với nhân viên xã hội và nói: “anh, chị không phải là em thì làm sao hiểu được em”. Trong tình huống này, nhân viên xã hội xử lý như thế nào?</b>	<b>2.0</b>	
	Trong quá trình nhân viên xã hội sinh hoạt nhóm trẻ mồ côi, một em đã đứng lên tranh luận với nhân viên xã hội và nói: “anh, chị không phải là em thì làm sao hiểu được em”. Trong tình huống này, nhân viên xã hội xử lý đưa ra các phương án khác nhau: Phương án 1: gặp riêng thành viên nhóm để trao đổi Phương án 2: cho thành viên nhóm giải thích ngay trong buổi sinh hoạt nhóm Phương án 3.....	1 1	
	<b>Điểm tổng</b>	<b>10.0</b>	

TP. Hồ Chí Minh, ngày 20 tháng 4 năm 2024

**Người duyệt đề**



**Kiều Văn Tu**

**Giảng viên ra đề**



**Kiều Văn Tu**