

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG  
KHOA XÃ HỘI VÀ NHÂN VĂN

**ĐỀ THI, ĐÁP ÁN/RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM**  
**THI KẾT THÚC HỌC PHẦN**  
**Học kỳ 2, năm học 2023-2024**

**I. Thông tin chung**

Tên học phần:	DỊCH VỤ XÃ HỘI		
Mã học phần:	71SOWK40052	Số tin chỉ:	2
Mã nhóm lớp học phần:	232_71SOWK40052_01; 232_DCX0340_01		
Hình thức thi: <b>Tự luận</b>	Thời gian làm bài:	<b>60</b>	phút
<i>Thí sinh được tham khảo tài liệu:</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không	

**Cách thức nộp bài:**

- SV gõ trực tiếp trên khung trả lời của hệ thống thi

**1. Format đề thi**

- Font: Times New Roman
- Size: 13

**II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO**

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO1	<b>Phân tích</b> được khái niệm và một số lý luận cơ bản về cung ứng dịch vụ xã hội	Tự luận	10%	Câu 1	2.0	PLO2,3,6
CLO2	<b>Phân tích</b> được thực trạng nhu cầu, mạng lưới cung cấp dịch vụ xã hội.	Tự luận	10%	Câu 1	1.0	PLO2,6
CLO3	<b>Định hướng</b> được giải pháp phát triển mạng lưới cung cấp dịch vụ xã hội	Tự luận	20%	Câu 1	1.0	PLO3,6,7
CLO4	<b>Vận dụng</b> các kỹ năng và phương pháp công tác xã hội để phân tích thực trạng dịch vụ xã hội hiện nay và có định hướng phát triển hệ thống dịch vụ CTXH cho các nhóm đối tượng khác nhau	Tự luận	40%	Câu 2	4.0	PLO6,7
CLO5	Sinh viên luôn <b>cập nhật các tri thức mới</b> liên quan đến dịch vụ xã hội và áp	Tự luận	20%	Câu 2	2.0	PLO11,12

dụng vào thực tế. Thể hiện ý thức tự học, tự nghiên cứu và thói quen trao đổi và học tập từ người khác trong mọi tình huống và học tập suốt đời					
---	--	--	--	--	--

### III. Nội dung câu hỏi thi

**Câu hỏi 1:** Anh (chị) hãy phân tích mối quan hệ giữa mạng lưới nhân viên công tác xã hội và mạng lưới cung cấp dịch vụ xã hội (**4 điểm**)

**Câu hỏi 2:** Bằng kiến thức đã học, anh (chị) hãy chọn 01 đối tượng yếu thế và chỉ ra những dịch vụ xã hội mà đối tượng yếu thế đó có nhu cầu (**6 điểm**)

### ĐÁP ÁP VÀ THANG ĐIỂM

Phần câu hỏi	Nội dung đáp án	Thang điểm	Ghi chú
<b>I. Tự luận</b>			
<b>Câu 1</b>		<b>4.0</b>	
Nội dung: Anh (chị) hãy phân tích mối quan hệ giữa mạng lưới nhân viên công tác xã hội và mạng lưới cung cấp dịch vụ xã hội	Nêu được các khái niệm liên quan: công tác xã hội, dịch vụ xã hội, ....	1.0	
	Nêu được mối quan hệ mật thiết giữa mạng lưới nhân viên công tác xã hội và mạng lưới cung cấp dịch vụ xã hội	1.0	
	Phân tích	1.0	
	Cho ví dụ minh họa	1.0	
<b>Câu 2</b>		<b>6.0</b>	
Nội dung: Bằng kiến thức đã học, anh (chị) hãy chọn 01 đối tượng yếu thế và chỉ ra những dịch vụ xã hội mà đối tượng yếu thế đó có nhu cầu	Chọn 01 đối tượng yếu thế	1.0	
	Tùy từng đối tượng sinh viên chọn chỉ ra được ít nhất 04 dịch vụ xã hội cho đối tượng lựa chọn. Cần cho minh chứng cụ thể về từng loại dịch vụ (mỗi ý 1.25 điểm: khả thi, khoa học, có ví dụ minh họa)	5.0	
	<b>Điểm tổng</b>	<b>10.0</b>	

TP. Hồ Chí Minh, ngày 22 tháng 3 năm 2024

Người duyệt đề

Giảng viên ra đề




ThS. Kiều Văn Tu

ThS. Nguyễn Thị Kim Oanh

