

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
KHOA XÃ HỘI VÀ NHÂN VĂN

ĐỀ THI, ĐÁP ÁN/RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 2, năm học 2023-2024

I. Thông tin chung

Tên học phần:	DỊCH VỤ XÃ HỘI		
Mã học phần:	71SOWK40052	Số tin chỉ:	2
Mã nhóm lớp học phần:	232_71SOWK40052_01; 232_DCX0340_01		
Hình thức thi: Tự luận	Thời gian làm bài:	60	phút
<i>Thí sinh được tham khảo tài liệu:</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không	

Cách thức nộp bài:

- SV gõ trực tiếp trên khung trả lời của hệ thống thi;

1. Format đề thi

- Font: Times New Roman
- Size: 13

II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO1	Phân tích được khái niệm và một số lý luận cơ bản về cung ứng dịch vụ xã hội	Tự luận	10%	Câu 1	2.0	PLO2,3,6
CLO2	Phân tích được thực trạng nhu cầu, mạng lưới cung cấp dịch vụ xã hội.	Tự luận	10%	Câu 1	1.0	PLO2,6
CLO3	Định hướng được giải pháp phát triển mạng lưới cung cấp dịch vụ xã hội	Tự luận	20%	Câu 1	1.0	PLO3,6,7
CLO4	Vận dụng các kỹ năng và phương pháp công tác xã hội để phân tích thực trạng dịch vụ xã hội hiện nay và có định hướng phát triển hệ thống dịch vụ CTXH cho các nhóm đối tượng khác nhau	Tự luận	40%	Câu 2	4.0	PLO6,7

CLO5	Sinh viên luôn cập nhật các tri thức mới liên quan đến dịch vụ xã hội và áp dụng vào thực tế. Thể hiện ý thức tự học, tự nghiên cứu và thói quen trao đổi và học tập từ người khác trong mọi tình huống và học tập suốt đời	Tự luận	20%	Câu 2	2.0	PLO11,12
------	--	---------	-----	-------	-----	----------

III. Nội dung câu hỏi thi

Câu hỏi 1: Anh (chị) hãy phân tích các yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động mạng lưới cung cấp dịch vụ xã hội (**4 điểm**)

Câu hỏi 2: Bằng kiến thức đã học, anh (chị) hãy chọn 01 đối tượng yếu thế và chỉ ra những dịch vụ xã hội mà đối tượng yếu thế đó có nhu cầu (**6 điểm**)

ĐÁP ÁP VÀ THANG ĐIỂM

Phần câu hỏi	Nội dung đáp án	Thang điểm	Ghi chú
I. Tự luận			
Câu 1		4.0	
Nội dung: Anh (chị) hãy phân tích các yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động mạng lưới cung cấp dịch vụ xã hội	Nêu được các khái niệm liên quan: công tác xã hội, dịch vụ xã hội,	0,5	
	Nhu cầu xã hội	1.0	
	Cơ sở pháp lý, chính sách xã hội	1.0	
	Yêu cầu tính chuyên nghiệp trong dịch vụ cung cấp dịch vụ xã hội	1.0	
	Yếu tố văn hoá	0,5	
Câu 2		6.0	
Nội dung: Bằng kiến thức đã học, anh (chị) hãy chọn 01 đối tượng yếu thế và chỉ ra những dịch vụ xã hội mà đối tượng yếu thế đó có nhu cầu	Chọn 01 đối tượng yếu thế	1.0	
	Tuỳ từng đối tượng sinh viên chọn chỉ ra được ít nhất 04 dịch vụ xã hội cho đối tượng lựa chọn. Cần cho minh chứng cụ thể về từng loại dịch vụ (mỗi ý 1.25 điểm: khả thi, khoa học, có ví dụ minh hoạ)	5.0	
	Điểm tổng	10.0	

TP. Hồ Chí Minh, ngày 22 tháng 3 năm 2024
Giảng viên ra đề

Người duyệt đề



ThS Kiều Văn Tu



ThS. Nguyễn Thị Kim Oanh