

ĐỀ THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 2, năm học 2023-2024**I. Thông tin chung**

Tên học phần:	Tâm lý học và hành vi khách hàng		
Mã học phần:	71PSYO40043	Số tín chỉ:	3
Mã nhóm lớp học phần:	232_71PSYO40043_01		
Hình thức thi: Tiểu luận	Thời gian làm bài:	10	Ngày
<input checked="" type="checkbox"/> Cá nhân	<input type="checkbox"/> Nhóm		
Quy cách đặt tên file	Mã SV_Ho va ten SV_.....		

Mục đích của hình thức đánh giá:

Mục đích của hình thức thực hiện tiểu luận cuối kỳ về tâm lý và hành vi khách để sinh viên: (1) ứng dụng kiến thức tâm lý học vào lĩnh vực kinh doanh cụ thể là hiểu tâm lý, hành vi tiêu dùng của khách hàng để thực hiện các chiến lược kinh doanh phù hợp nhằm thúc đẩy hành vi tiêu dùng của khách hàng; (2) SV thực hành kỹ năng tìm kiếm thông tin, viết báo cáo và trình bày thuyết phục người nghe bằng phương pháp viết luận.

I. Yêu cầu về chủ đề tiểu luận

Sinh viên chọn 1 trong 2 chủ đề:

Chủ đề 1: Tác động tâm lý cá nhân hoặc tâm lý xã hội đến hành vi khách hàng trên nền tảng tiêu dùng trực tuyến.

Chủ đề 2: Ứng dụng khoa học tâm lý (trong phạm vi nội dung môn học) vào xây dựng quy trình chăm sóc khách hàng trước, trong và sau khi mua sắm.

II. Yêu cầu cụ thể***1. Về cấu trúc tiểu luận***

Trang bìa cứng

Trang bìa lót

Mục lục

I. Đặt vấn đề

1. Lí do chọn vấn đề/đề tài
2. Mục đích nghiên cứu
3. Phương pháp nghiên cứu

II. Nội dung

2.1.

2.1.1.

2.2.

.....

III. Kết luận và khuyến nghị

Tài liệu tham khảo

2. Về hình thức trình bày

- Độ dài của tiểu luận: Tối thiểu 10 trang, tối đa 15 trang A4. Trong đó phần “I. Đặt vấn đề” từ 2-3 trang; phần “II. Nội dung” từ 8-10 trang; phần “III. Kết luận và khuyến nghị”: 2-3 trang.

- Font chữ: Time New Roman

- Size chữ: 13

- Cách dòng: 1.5 lines

- Căn đều văn bản

- Căn lề: Lề trên, lề dưới, lề phải 2cm, lề trái 3cm

- Đánh số trang: ở giữa cuối trang (*bắt đầu đánh số trang từ phần I. Đặt vấn đề*)

- Lưu ý: *Không chạy nội dung trên Header và Footer*

3. Lưu ý chung

- Có check tỷ lệ trùng lặp dữ liệu bằng phần mềm Turnitin/Doit. Do vậy, SV không được Copy – Paste,

- Nội dung tiểu luận cần được hệ thống hóa, khái quát hóa từ các tài liệu tham khảo khác nhau và các phân tích, nhận định của cá nhân. Nội dung/ý nào được trích dẫn từ tài liệu nào cần trích nguồn cụ thể, chính xác và phải được liệt kê đầy đủ ở phần “Tài liệu tham khảo”.

4. Hướng dẫn nộp bài:

- Sinh viên Upload file bài làm (pdf) lên hệ thống thi của VLU trong thời gian theo quy định: **Trong vòng 10 ngày kể từ 7h00 ngày 15/05/2024.** (10 ngày kể từ khi kết thúc môn học (14/04/2024))
- Gửi riêng cho Giảng Viên vào [link GGDRIVE](#)

Những phần dưới đây là bắt buộc có trong nội dung bài cuối kỳ

Tiêu đề (title): Nên nêu rõ vấn đề muốn tìm hiểu gì

Tài liệu tham khảo (references): Liệt kê tất cả tài liệu tham khảo nhắc đến trong bài báo cáo theo phong cách APA:

[Cho tạp chí] Tên, J A., & Tên, E. (năm). Tiêu đề. *Tên tạp chí khoa học*, số (quyển), số trang-số trang.

[Cho tên sách] Tên, J A., & Tên, E. (năm). *Tiêu đề*. Nơi xuất bản: Nhà xuất bản.

4. Rubrics và thang điểm

Tiêu chí	Trọng số (%)	Tốt Từ 8 – 10 đ	Khá Từ 6 – dưới 8 đ	Trung bình Từ 4 – dưới 6 đ	Yếu dưới 4 đ
Cung cấp đủ thông tin đầu vào	20	Đầy đủ rõ ràng và chính xác	Đúng nhưng còn sai sót nhỏ	Còn sai sót quan trọng	Không trình bày được
Cách giải quyết vấn đề đặt ra	70	Đầy đủ rõ ràng và chính xác	Đúng nhưng còn sai sót nhỏ	Còn sai sót quan trọng	Không giải quyết được
Trình bày được quan điểm cá nhân	10	Phần lớn các ý kiến có giá trị	Một số ý kiến có giá trị	Các ý kiến mơ hồ	Không trình bày được ý kiến cá nhân

TP. Hồ Chí Minh, ngày 23 tháng 04 năm 2024

Người duyệt đề

Giảng viên ra đề



Phạm Văn Tuấn

Phan Thị Mai Quyên