

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG  
KHOA XÃ HỘI VÀ NHÂN VĂN

**ĐỀ THI, ĐÁP ÁN/RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM**  
**THI KẾT THÚC HỌC PHẦN**  
**Học kỳ 2, năm học 2023-2024**

**I. Thông tin chung**

Tên học phần:	Tâm lý học nhận thức		
Mã học phần:	71PSYC30023	Số tín chỉ:	3
Mã nhóm lớp học phần:	232_71PSYC30023_01,02,03,04,05		
Hình thức thi: <b>Tự luận</b>	Thời gian làm bài:	<b>70</b>	phút
<i>Thí sinh được tham khảo tài liệu:</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không	

**II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO**

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
<b>CLO1</b>	So sánh khoa học Tâm lý học nhận thức với các ngành khoa học khác, so sánh các học thuyết về nhận thức của con người	Kiểm tra, thuyết trình, thi tự luận	40%	Câu 1 Câu 3	3 điểm 1 điểm	
<b>CLO2</b>	Phân tích các hiện tượng tâm lý nhận thức của cá nhân/nhóm khi tham vấn, trị liệu tâm lý	Kiểm tra, thảo luận, thuyết trình, thi tự luận	30%	Câu 2	3 điểm	
<b>CLO3</b>	Phân tích các hiện tượng tâm lý nhận thức của cá nhân/nhóm khi quản trị nhân sự, truyền thông, marketing, công tác xã hội....	Kiểm tra, thảo luận, thuyết trình, thi tự luận	30%	Câu 2	3 điểm	

**III. Nội dung câu hỏi thi**

**Câu 1 (3 điểm):**

**Phần 1.1 (2 điểm):** Theo anh/chị, khi dạy cho học sinh về hình tròn, giáo viên sẽ áp dụng 3 “thức” trong chiến lược học tập của Jerome Bruner như thế nào?

**Phần 1.2 (1 điểm):** Anh/chị hãy cho biết các kiểu xử lý thông tin trong nhận thức xuất hiện ở tình huống sau và giải thích:

*“Nhìn thấy bóng người thấp thoáng ở phía xa, em bé nghĩ là mẹ nên vội chạy tới. Tuy nhiên, gần đến nơi thì em dừng lại vì em nhận ra người trước mặt không phải mẹ”*

**Câu 2 (6 điểm):** Bằng kiến thức về các hiện tượng tâm lý nhận thức, anh/chị hãy cho biết hiện tượng tâm lý và quy luật/đặc điểm/thuộc tính của các hiện tượng tâm lý trong những tình huống sau và giải thích?

a) Khi cho ra mắt dòng Macbook Pro13- inch, Apple đã đưa ra 3 mẫu, như sau:

- Mẫu cơ bản có giá 1.499 USD.
- Mẫu nâng cấp có thêm vài tính năng và bộ xử lý nhanh hơn có giá 1.799 USD.
- Mẫu cao cấp có đầy đủ tính năng và có dung lượng bộ nhớ gấp 2 lần so với mẫu nâng cấp. Giá bán ra là 1.999 USD.

Kết quả, khách hàng quan tâm đến mẫu cao cấp nhiều nhất. (1 điểm)

- b) “Học sinh nói chuyện ồn ào, giáo viên bước vào lớp, học sinh im lặng nhưng 2 – 3 phút sau lại ồn ào. Giáo viên yêu cầu lớp trật tự nghe giảng và tập trung nhìn lên bảng để trả lời câu hỏi, lớp học trở nên yên lặng. Giáo viên giảng hay, học sinh “nghe như nuốt lấy từng lời”, càng nghe càng bị cuốn hút theo lời giảng của giáo viên”. (1 điểm)
- c) Chỉ cần nghe lời mô tả của người chàng trai mà họa sĩ đã vẽ lại được chân dung bạn gái của chàng trai đúng như mô tả, mặc dù họa sĩ chưa từng nhìn thấy cô bạn gái đó. (1 điểm)
- d) F.Thomson - Nhà Tâm lý học người Mỹ trong một lần đi bộ về nhà giữa đêm khuya thì phát hiện sau lưng có người đang đi theo mình, ông cố hết sức vẫn không cắt được “cái đuôi” đó. Thomson liền quay lại, tiến về chỗ người đang đi theo sau, nói lời van xin: “Thưa ông, ông hãy mở lòng từ bi cho tôi xin vài xu lẻ, tôi đang sắp chết đói rồi, gần như không bước nổi nữa”. Người này nghe xong, bực mình quát: “Rõ xui xẻo, không ngờ có đứa còn khổ hơn mình” rồi bỏ đi. Thomson thở phào nhẹ nhõm vì lần đầu tiên gặp chuyện như vậy. (1 điểm)
- e) Mỗi khi nhớ lại những lần bị ba đánh đòn thì bé gái đều bật khóc. (1 điểm)
- f) Chỉ cần nhìn vào màu sắc của chiếc áo, người bán hàng đã phân biệt được áo cũ và áo mới. (1 điểm)

**Câu 3 (1 điểm):** Anh/chị hãy cho biết và phân tích vai trò của Tâm lý học nhận thức trong lâm sàng, trong trị liệu tâm lý?

### ĐÁP ÁP VÀ THANG ĐIỂM


Phần câu hỏi	Nội dung đáp án	Thang điểm	Ghi chú
<b>Câu 1</b>		<b>3.0</b>	
<b>Phần 1.1</b>		<b>2.0</b>	
Nội dung 1.	Thức biểu diễn: GV cho HS quan sát, chạm tay vào các vật thật hình tròn, như: trái banh, trái cam... và nhắc cho HS biết những vật này hình tròn, mô tả về hình tròn	0.5	
Nội dung 2.	Thức biểu tượng: GV hướng dẫn HS quan sát các bức hình chứa hình tròn, yêu cầu học sinh tìm ra hình tròn trong các hình quan sát, gọi tên các đồ vật trong lớp, ở nhà... hình tròn	1	
Nội dung 3.	Thức biểu diễn: GV yêu cầu HS mô tả đặc điểm của các vật hình tròn và rút ra khái niệm hình tròn	0.5	
<b>Phần 1.2</b>		<b>1.0</b>	
Nội dung 1.	Kiểu xử lý thông tin từ dưới lên (dựa vào kích thích): cái bóng là kích thích khiến em bé nhận thức được đây là mẹ	0.5	
Nội dung 2.	Kiểu xử lý thông tin từ trên xuống (dựa vào kinh nghiệm, hiểu biết): em bé đã có những hiểu biết về mẹ nên nhận thức được người trước mặt không phải mẹ	0.5	
<b>Câu 2</b>		<b>6.0</b>	
Nội dung a.	Hiện tượng tâm lý: tri giác với quy luật tính lựa chọn của tri giác	0.5	

	SV đã tập trung tri giác gói 2 để đối sánh với 2 gói còn lại -> lựa chọn gói 3, gói 2 là “mồi nhử”, hiệu ứng chim mồi	0.5	
Nội dung b.	Hiện tượng tâm lý: chú ý không chủ định (giáo viên bước vào lớp, cả lớp im lặng 2 – 3 phút)	0.25	
	Hiện tượng tâm lý: chú ý có chủ định (Giáo viên yêu cầu lớp trật tự nghe giảng và tập trung nhìn lên bảng để trả lời câu hỏi, lớp học trở nên yên lặng)	0.25	
	Hiện tượng tâm lý: chú ý sau chủ định, xuất hiện sau chú ý có chủ định (Giáo viên giảng hay, học sinh “nghe như nuốt lấy từng lời”, càng nghe càng bị cuốn hút theo lời giảng của giáo viên)	0.5	
Nội dung c.	Hiện tượng tâm lý: tưởng tượng (tưởng tượng tái tạo)	0.5	
	Họa sĩ chưa từng nhìn thấy bạn gái của chàng trai nhưng qua mô tả của chàng trai về bạn gái, họa sĩ đã có những biểu tượng về bạn gái (hình ảnh điển hình, khái quát) -> vẽ đúng như mô tả	0.5	
Nội dung d.	Hiện tượng tâm lý: tư duy	0.5	
	Nhà TLH rơi vào tình huống có vấn đề và đã giải quyết được tình huống bằng phương pháp mới có hiệu quả -> phân tích các chi tiết trong tình huống	0.5	
Nội dung e.	Hiện tượng tâm lý: trí nhớ (trí nhớ cảm xúc)	0.5	
	Bé gái đã ghi nhớ, giữ gìn những lần bị ba đánh đòn và tái hiện lại thông qua tiếng khóc	0.5	
Nội dung f.	Hiện tượng tâm lý: tri giác (quy luật về tính đối tượng của tri giác)	0.5	
	Người bán hàng đã tách đặc điểm màu sắc của chiếc áo để đưa vào đặc điểm chung của áo nhằm phân biệt áo	0.5	
<b>Câu 3</b>		<b>1.0</b>	
Nội dung 1.	Những ý tưởng lý thuyết được phát triển trong tâm lý học nhận thức đã ảnh hưởng đến sự hiểu biết của các nhà tâm lý học lâm sàng về vấn đề của những người mắc chứng rối loạn tâm thần, cũng như các hình thức trị liệu thích hợp.	0.25	
Nội dung 2.	Tâm lý học nhận thức (với sự nhấn mạnh vào các nghiên cứu thực nghiệm được kiểm soát chặt chẽ) đã cung cấp bằng chứng thực nghiệm và cung cấp bằng chứng nghiên cứu thực nghiệm để ứng dụng vào trong lâm sàng	0.25	
Nội dung 3.	Tâm lý học nhận thức làm sáng tỏ vấn đề các yếu tố nhận thức có liên quan đến sự phát triển của rối loạn tâm thần	0.25	
Nội dung 4.	Một số đóng góp về mặt lý thuyết và thực nghiệm từ cách tiếp cận nhận thức có ý nghĩa trực tiếp đối với các can thiệp trị liệu. Ví dụ: Liệu pháp nhận thức hành vi, Liệu pháp hành vi thích hợp cảm xúc...	0.25	

	<b>Điểm tổng</b>	<b>10.0</b>	
--	------------------	-------------	--

**Người duyệt đề**

*TP. Hồ Chí Minh, ngày 14 tháng 05 năm 2024*  
**Giảng viên ra đề**



**TS. Phạm Văn Tuấn**

**ThS. Trần Thư Hà**  
**ThS. Trần Quang Anh Minh**