

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
KHOA XÃ HỘI VÀ NHÂN VĂN

ĐỀ THI, ĐÁP ÁN/RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 2, năm học 2023-2024

I. Thông tin chung

Tên học phần:	Tâm lý học nhận thức		
Mã học phần:	71PSYC30023	Số tín chỉ:	3
Mã nhóm lớp học phần:	232_71PSYC30023_01,02,03,04,05		
Hình thức thi: Tự luận	Thời gian làm bài:	70	phút
<i>Thí sinh được tham khảo tài liệu:</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không	

II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO1	So sánh khoa học Tâm lý học nhận thức với các ngành khoa học khác, so sánh các học thuyết về nhận thức của con người	Kiểm tra, thuyết trình, thi tự luận	40%	Câu 1 Câu 3	3 điểm 1 điểm	
CLO2	Phân tích các hiện tượng tâm lý nhận thức của cá nhân/nhóm khi tham vấn, trị liệu tâm lý	Kiểm tra, thảo luận, thuyết trình, thi tự luận	30%	Câu 2	3 điểm	
CLO3	Phân tích các hiện tượng tâm lý nhận thức của cá nhân/nhóm khi quản trị nhân sự, truyền thông, marketing, công tác xã hội....	Kiểm tra, thảo luận, thuyết trình, thi tự luận	30%	Câu 2	3 điểm	

III. Nội dung câu hỏi thi

Câu 1 (3 điểm):

Phần 1.1 (2 điểm): Giáo viên hỏi học sinh thuộc các giai đoạn lứa tuổi khác nhau cùng 1 câu hỏi: “Nếu con người có cánh thì sẽ thế nào? Vì sao?”.

Căn cứ vào Lý thuyết phát triển nhận thức của Jean Piaget, anh/chị hãy cho biết học sinh thuộc các giai đoạn lứa tuổi sau đây trả lời như thế nào? Vì sao?

- Giai đoạn từ 0 → 2 tuổi
- Giai đoạn từ 2 → 7 tuổi
- Giai đoạn từ 7 → 11 tuổi
- Giai đoạn trên 11 tuổi

Phần 1.2 (1 điểm): Anh/chị hãy cho biết các kiểu xử lý thông tin trong nhận thức xuất hiện ở tình huống sau và giải thích:

“Nhà tham vấn (NTV) đang ngồi trực trong phòng Tham vấn thì người xếp lịch báo có case tham vấn mới. NTV đã đồng ý nhận case. Sau 10 phút gặp trực tiếp thân chủ (TC), NTV đã quyết định chuyển case vì vấn đề của TC đang gặp giống với biến cố thời thơ ấu của NTV”

Câu 2 (6 điểm): Bằng kiến thức về các hiện tượng tâm lý nhận thức, anh/chị hãy cho biết hiện tượng tâm lý và quy luật/đặc điểm/thuộc tính của các hiện tượng tâm lý trong những tình huống sau và giải thích?

- Cho dù cô gái có hòa mình vào đám đông hay cải trang thành người khác thì người yêu của cô gái vẫn nhận ra cô. (1 điểm)
- Phạm Ngũ Lão ngồi đan sọt bên lề đường, mãi mê suy nghĩ đến mức không nghe thấy tiếng reo hò của đoàn quân hộ tống Trần Hưng Đạo, tới lúc lính đến đâm giáo vào đùi chảy máu, ông mới biết. (1 điểm)
- Sau khi luật sư nhắc lại một số tình tiết trong vụ án đã xảy ra, nhân chứng mô tả lại được toàn bộ vụ án mà nhân chứng chứng kiến. (1 điểm)
- Tôn Tần là nhà quân sự lỗi lạc thời Chiến quốc (Trung Quốc). Trong một lần cùng Tề Uy Vương đến dưới chân núi, Tôn Tần đã bị Tề Uy Vương thử tài bằng yêu cầu là Tôn Tần phải nghĩ ra cách bắt Tề Uy Vương tự nguyện trèo lên đỉnh núi. Tôn Tần biết là không thể từ chối yêu cầu nên đã cười nói: “Thần tài cán chưa đạt đến mức đó, nhưng nếu bệ hạ ở trên đỉnh núi thì họa may thần có thể lừa được bệ hạ xuống núi”. Tề Uy Vương tự tin trèo lên đỉnh núi và thậm hứa bằng bất kỳ giá nào cũng không chịu xuống núi. Khi Tề Uy Vương đã lên đến đỉnh núi, Tôn Tần liền nói: “Thưa đại vương, thế là thần đã lừa được đại vương tự nguyện lên núi rồi đó”. (1 điểm)
- Mặc dù chưa một lần được chứng kiến cảnh thân chủ bị bạn bè bạo lực học đường nhưng trên cơ sở lời kể của thân chủ, nhà tham vấn đã hình dung ra được những tình huống bạo lực mà thân chủ đã trải qua. (1 điểm)
- Abraham Lincoln, Tổng thống nhiệm kỳ thứ 16 của Mỹ, xuất thân trong một gia đình làm nghề sửa giày. Trước khi phát biểu trong buổi tranh cử, ông đã bị 1 Thượng nghị viện sỉ nhục: “Ông Lincoln, ông nên nhớ ông là con của một người sửa giày”. Lincoln bình tĩnh đáp lại: “Cảm ơn ông vì đã nhắc đến cha tôi. Tôi biết rằng khi tôi thành Tổng thống thì cũng không thể làm được đôi giày tốt như cha tôi làm. Tôi nhớ cha tôi đã từng đóng giày cho nhà ông. Nếu giày ông đang đi không vừa chân, tôi có thể sửa giúp ông. Tuy tôi không phải người tài ba như cha tôi, nhưng từ nhỏ tôi đã theo cha sửa giày nên tôi học được kỹ thuật sửa giày tốt nhất”. (1 điểm)

Câu 3 (1 điểm): Anh/chị hãy cho biết vai trò của Tâm lý học nhận thức trong trí tuệ thông minh nhân tạo?

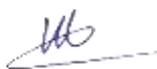
ĐÁP ÁP VÀ THANG ĐIỂM

Phần câu hỏi	Nội dung đáp án	Thang điểm	Ghi chú
Câu 1		3.0	
Phần 1.1		2.0	
Nội dung a.	Giai đoạn từ 0 → 2 tuổi: không trả lời được vì chưa có khái niệm về “cánh” và hiểu được câu hỏi do trẻ đang học ngôn ngữ	0.5	
Nội dung b.	Giai đoạn từ 2 → 7 tuổi: trả lời con người sẽ bay được vì trẻ nhận thức vấn đề theo suy nghĩ riêng của trẻ “xu hướng duy kỷ” và dựa trên thực tế những gì trẻ nghe/quan sát được	0.5	
Nội dung c.	Giai đoạn từ 7 → 11 tuổi: trả lời người không thể có cánh vì trẻ chưa có khả năng hình thành các giả định	0.5	

Nội dung d.	Giai đoạn trên 11 tuổi: trả lời sẽ đỡ được nạn kẹt xe, sẽ di chuyển nhanh hơn vì đã có tư duy lý luận, lập luận về các giả định	0.5	
Phần 1.2		1.0	
Nội dung 1.	Kiểu xử lý thông tin từ dưới lên (dựa vào kích thích): case tham vấn mới là kích thích khiến NTV tiếp nhận case, gặp TC	0.5	
Nội dung 2.	Kiểu xử lý thông tin từ trên xuống (dựa vào kinh nghiệm, hiểu biết): TC đã có trải nghiệm về biến cố thời thơ ấu giống với vấn đề của TC đang gặp nên NTV chuyển case	0.5	
Câu 3		6.0	
Nội dung a.	Hiện tượng tâm lý: tri giác với quy luật về tính lựa chọn của tri giác: nhận ra cô gái trong đám đông	0.5	
	Hiện tượng tâm lý: tri giác với quy luật về tính ổn định của tri giác: nhận ra cô gái mặc dù cô gái có cả trang	0.5	
Nội dung b.	Hiện tượng tâm lý: chú ý với thuộc tính sự tập trung của chú ý	0.5	
	Phạm Ngũ Lão đã quá tập trung vào điều đang suy nghĩ nên sao lãng/lãng quên/bỏ qua các vấn đề đang diễn ra xung quanh	0.5	
Nội dung c.	Hiện tượng trí nhớ: với quá trình nhận lại	0.5	
	Nhân chứng được tri giác lại tình huống đã tri giác trước đó thông qua lời nhắc của luật sư -> nhân chứng nhớ lại được	0.5	
Nội dung d.	Hiện tượng tâm lý: tư duy	0.5	
	Tôn Tấn rơi vào tình huống có vấn đề và đã giải quyết được tình huống bằng phương pháp mới có hiệu quả -> phân tích các chi tiết trong tình huống	0.5	
Nội dung e.	Hiện tượng tâm lý: tưởng tượng (tưởng tượng tái tạo)	0.5	
	NTV chưa từng nhìn cảnh TC bị bạo lực nhưng qua mô tả của TC, NTV đã có những biểu tượng về các tình huống bạo lực (hình ảnh điển hình, khái quát) -> hình dung đúng như mô tả	0.5	
Nội dung f.	Hiện tượng tâm lý: trí thông minh (trí thông minh cảm xúc)	0.5	
	Lincoln rơi vào tình huống có vấn đề và đã có năng lực quản lý cảm xúc, nắm bắt được cảm xúc của người khác -> giải quyết tốt vấn đề	0.5	
Câu 4		1.0	
Nội dung 1.	Trí tuệ thông minh nhân tạo mô phỏng khả năng nhận thức của con người: nhận biết cảm xúc, hiểu được cảm xúc của con người, đạt được khả năng đối thoại và đồng cảm với con người.	0.25	
Nội dung 2.	Trí tuệ thông minh nhân tạo dự đoán được tiến trình tâm thần có thể giúp can thiệp rối loạn tâm thần	0.25	

Nội dung 3.	Tương tác giữa con người và máy tính, khuôn mặt, tính toán cảm ứng đề cập đến việc nghiên cứu và phát triển các công nghệ có thể nhận biết, giải thích, xử lý và mô phỏng cảm xúc của con người và cảm xúc âm nhạc	0.25	
Nội dung 4.	Tiềm năng kết hợp AI và Tâm lý học nhận thức trong nhiều lĩnh vực khác nhau, chẳng hạn như tính toán cảm ứng, cảm xúc âm nhạc và tương tác giữa con người với máy tính	0.25	
	Điểm tổng	10.0	

Người duyệt đề



TS. Phạm Văn Tuấn

TP. Hồ Chí Minh, ngày 14 tháng 05 năm 2024

Giảng viên ra đề

ThS. Trần Thư Hà
ThS. Trần Quang Anh Minh