

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG  
ĐƠN VỊ: Khoa Thương mại

**ĐỀ THI VÀ ĐÁP ÁN**  
**THI KẾT THÚC HỌC PHẦN**  
**Học kỳ 2, năm học 2023-2024**

**I. Thông tin chung**

Tên học phần:	Hành vi tổ chức		
Mã học phần:	71MANA30043	Số tin chỉ:	3
Mã nhóm lớp học phần:	71MANA30043_01		
Hình thức thi: <b>Trắc nghiệm kết hợp Tự luận</b>	Thời gian làm bài:	<b>60</b>	phút
<i>Thí sinh được tham khảo tài liệu:</i>	<input type="checkbox"/> Có	<input checked="" type="checkbox"/> Không	

**II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO**

(Phần này phải phối hợp với thông tin từ đề cương chi tiết của học phần)

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO 1	Vận dụng tốt kiến thức về ảnh hưởng của hành vi cá nhân và hành vi nhóm trong tổ chức vào tiến trình hoạch định, tổ chức, quản lý và kiểm soát các chiến lược kinh doanh của doanh nghiệp trong xu thế toàn cầu hoá.	Trắc nghiệm + Tự luận	42%	Câu 1 đến 3, 6	4,2/10	SUB-ELO 3.1
CLO 2	Vận dụng tốt những kiến thức chuyên sâu về văn hóa tổ chức trong các hoạt động của doanh nghiệp để đề xuất các biện pháp gia tăng hiệu quả hoạt động kinh doanh.	Trắc nghiệm + tự luận	38%	Câu 4, 5, 7	3,8/10	SUB-ELO 4.2
CLO 3	Thể hiện kỹ năng làm việc độc lập và làm việc nhóm hiệu	Tự luận	10%	Câu 8	1/10	SUB-ELO 5.3

	quả, rèn luyện tư duy phản biện, phát triển kỹ năng giao tiếp và nói trước đám đông một cách tự tin.					
CLO 5	Thể hiện được đức tính trung thực, kiên trì, tinh thần trách nhiệm, cam kết tuân thủ đạo đức nghề nghiệp và thực hiện tốt công việc được giao. Thể hiện tinh thần cầu tiến, cập nhật kiến thức, nâng cao trình độ.	Tự luận	10%	Câu 8	1/10	SUB-ELO 9.2 SUB-ELO 10.2

### III. Nội dung câu hỏi thi

#### PHẦN TRẮC NGHIỆM (5 câu, 2 điểm)

1. Hành vi cá nhân ảnh hưởng đến hành vi tổ chức như thế nào trong một tổ chức?

- A. Tạo ra sự đa dạng trong cách tiếp cận vấn đề và giải quyết vấn đề.
- B. Tạo ra các quy trình làm việc cụ thể và cố định.
- C. Giảm thiểu sự hợp tác và tương tác tích cực giữa các thành viên của tổ chức.
- D. Tăng kỹ năng quản lý, giám sát cho lãnh đạo.

ANSWER: A

2. Hành vi cá nhân có thể ảnh hưởng đến môi trường làm việc như thế nào?

- A. Thúc đẩy sự đa dạng và sáng tạo trong công việc..
- B. Hạn chế quyền lợi và phúc lợi của nhân viên.
- C. Tạo ra một môi trường làm việc cạnh tranh và căng thẳng.
- D. Giảm bớt khả năng hợp tác và tương tác giữa các thành viên.

ANSWER: A

3. Hành vi nhóm ảnh hưởng đến hiệu suất làm việc của tổ chức thông qua việc?

- A. Tạo ra một môi trường làm việc tích cực và hợp tác.
- B. Giảm sự đa dạng và sáng tạo trong công việc.
- C. Tăng cường sự cụ thể của quy trình làm việc.
- D. tăng cường cạnh tranh giữa các thành viên trong tổ chức.

ANSWER: A

4. Một cách đo lường văn hóa tổ chức thường được sử dụng là?

- A. Khảo sát ý kiến nhân viên và quản lý.
- B. Lợi nhuận hàng năm của công ty.
- C. Số lượng nhân viên trong công ty.
- D. Mức độ hài lòng của khách hàng.

ANSWER: A

5. Phương pháp nào sau đây **KHÔNG** phải là một cách để tạo ra và duy trì văn hóa tổ chức tích cực?

- A. Quyết định mọi quy trình làm việc theo cách một cách cụ thể.
- B. Tạo ra các chương trình đào tạo và phát triển cho nhân viên.
- C. Định rõ các mục tiêu kinh doanh cụ thể.
- D. Khuyến khích sự đa dạng và sự khác biệt.

ANSWER: A

## PHẦN TỰ LUẬN (3 câu, 8 điểm)

### Câu hỏi 6: (3 điểm)

Trong bối cảnh của môi trường kinh doanh toàn cầu hóa hiện nay, các công ty đã, đang và sẽ hướng tới thị trường quốc tế. Ví dụ như khi Vinfast hướng đến thị trường Mỹ:

- a. Hãy trình bày và phân tích cách mà các hành vi cá nhân và hành vi nhóm trong Vinfast ảnh hưởng đến quá trình kinh doanh của Vinfast tại Mỹ. (2 điểm)
- b. Hãy đề xuất 1 - 2 biện pháp cụ thể để Vinfast có thể tối ưu hóa ảnh hưởng tích cực của các hành vi này đối với hiệu suất kinh doanh của mình (1 điểm)

### Câu hỏi 7: (3 điểm)

Một khảo sát được thực hiện năm 2021 về hiện trạng thực thi văn hóa tổ chức tại Việt Nam cho thấy các hoạt động văn hóa tổ chức còn mang nặng tính hình thức và phần lớn các doanh nghiệp Việt Nam đều biết vai trò của văn hóa tổ chức là quan trọng nhưng chưa có sự đầu tư phù hợp cho việc này.

- a. Cho biết với một công ty start-up, một tạo dựng một văn hóa tổ chức mạnh mẽ và lành mạnh có thể giúp gì cho doanh nghiệp? (2 điểm)
- b. Đề xuất 2-3 hoạt động mà doanh nghiệp start-up có thể thực hiện được để xây dựng văn hóa tổ chức lành mạnh (1 điểm)

### Câu hỏi 8: (2 điểm)

Năm 2023, sau 25 năm hoạt động, Alibaba của Trung Quốc công bố quyết định tách ra làm 6 công ty thành viên để tăng khả năng huy động vốn và thực hiện IPO. Nhà đồng sáng lập Alibaba là Jack Ma đã đăng một bài viết dài gửi nhân viên bày tỏ sự ủng hộ với nỗ lực tái cấu trúc công ty trên diễn đàn nội bộ của Alibaba.

- a. Hãy đánh giá ý nghĩa của hành động này của Jack Ma (1 điểm)
- b. Cho biết hành động này có thể mang lại ảnh hưởng gì đến nhân viên trong tổ chức (1 điểm)

## ĐÁP ÁN PHẦN TỰ LUẬN VÀ THANG ĐIỂM

Phần câu hỏi	Nội dung đáp án	Thang điểm	Ghi chú
<b>I. Trắc nghiệm</b>		<b>2.0</b>	
Câu 1	A	0.4	
Câu 2	A	0.4	
Câu 3	A	0.4	
Câu 4	A	0.4	

Câu 5	A	0.4	
<b>II. Tự luận</b>		<b>8.0</b>	
Câu 6		3.0	
Câu 7		3.0	
Câu 8		2.0	
		<b>Điểm tổng</b>	<b>10.0</b>

Người duyệt đề



**TS. Hoàng Chí Cương**

TP. Hồ Chí Minh, ngày 10 tháng 4 năm 2024

Giảng viên ra đề



**ThS. Nguyễn Ngọc Như Quỳnh**