

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
ĐƠN VỊ: KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐỀ THI VÀ ĐÁP ÁN
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 2, năm học 2023-2024

I. Thông tin chung

Tên học phần:	Quản trị rủi ro doanh nghiệp		
Mã học phần:	DQT0085	Số tin chỉ:	03
Mã nhóm lớp học phần:	232_71MANA40083_04/05/06/07/08		
Hình thức thi: Tự luận	Thời gian làm bài:	75	phút
<i>Thí sinh được tham khảo tài liệu:</i>	<input type="checkbox"/> Có	<input checked="" type="checkbox"/> Không	

1. Format đề thi

- Font: Times New Roman
- Size: 13
- Tên các phương án lựa chọn: **in hoa, in đậm**
- Không sử dụng nhảy chữ/số tự động (numbering)
- Mặc định phương án đúng luôn luôn là Phương án A ghi ANSWER: A
- Tổng số câu hỏi thi:
- Quy ước đặt tên file đề thi:
 - + Mã học phần_Tên học phần_Mã nhóm học phần_TNTL_De 1
 - + Mã học phần_Tên học phần_Mã nhóm học phần_TNTL_De 1_Mã đề (*Nếu sử dụng nhiều mã đề cho 1 lần thi*).
- + **Để tiện cho việc làm bài, sinh viên có thể in Dòng tin ra và sử dụng trong phòng thi**

2. Giao nhận đề thi

Sau khi kiểm duyệt đề thi, đáp án/rubric. **Trưởng Khoa/Bộ môn** gửi đề thi, đáp án/rubric về Trung tâm Khảo thí qua email: khaothivanlang@gmail.com bao gồm file word và file pdf (***nén lại và đặt mật khẩu file nén***) và nhắn tin + họ tên người gửi qua số điện thoại **0918.01.03.09** (Phan Nhất Linh).

- Khuyến khích Giảng viên biên soạn và nộp đề thi, đáp án bằng File Hot Potatoes. Trung tâm Khảo thí gửi kèm File cài đặt và File hướng dẫn sử dụng để hỗ trợ Quý Thầy Cô.

II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

(Phần này phải phối hợp với thông tin từ đề cương chi tiết của học phần)

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO1	Phân tích các rủi ro tác động đến hoạt động kinh doanh	TL	40%	1	4	
CLO2	Hiểu được quy trình quản trị rủi ro trong kinh doanh	TL	40%	1	4	
CLO3	Hiểu được các công cụ quản trị rủi ro trong kinh doanh	TL	20%	1	2	

Chú thích các cột:

(1) Chỉ liệt kê các CLO được đánh giá bởi đề thi kết thúc học phần (tương ứng như đã mô tả trong đề cương chi tiết học phần). Lưu ý không đưa vào bảng này các CLO không dùng bài thi kết thúc học phần để đánh giá (có một số CLO được bố trí đánh giá bằng bài kiểm tra giữa kỳ, đánh giá qua dự án, đồ án trong quá trình học hay các hình thức đánh giá quá trình khác chứ không bố trí đánh giá bằng bài thi kết thúc học phần). Trường hợp một số CLO vừa được bố trí đánh giá quá trình hay giữa kỳ vừa được bố trí đánh giá kết thúc học phần thì vẫn đưa vào cột (1)

(2) Nêu nội dung của CLO tương ứng.

(3) Hình thức kiểm tra đánh giá có thể là: trắc nghiệm, tự luận, dự án, đồ án, vấn đáp, thực hành trên máy tính, thực hành phòng thí nghiệm, báo cáo, thuyết trình, ..., phù hợp với nội dung của CLO và mô tả trong đề cương chi tiết học phần.

(4) Trọng số mức độ quan trọng của từng CLO trong đề thi kết thúc học phần do giảng viên ra đề thi quy định (mang tính tương đối) trên cơ sở mức độ quan trọng của từng CLO. Đây là cơ sở để phân phối tỷ lệ % số điểm tối đa cho các câu hỏi thi dùng để đánh giá các CLO tương ứng, bảo đảm CLO quan trọng hơn thì được đánh giá với điểm số tối đa lớn hơn. Cột (4) dùng để hỗ trợ cho cột (6).

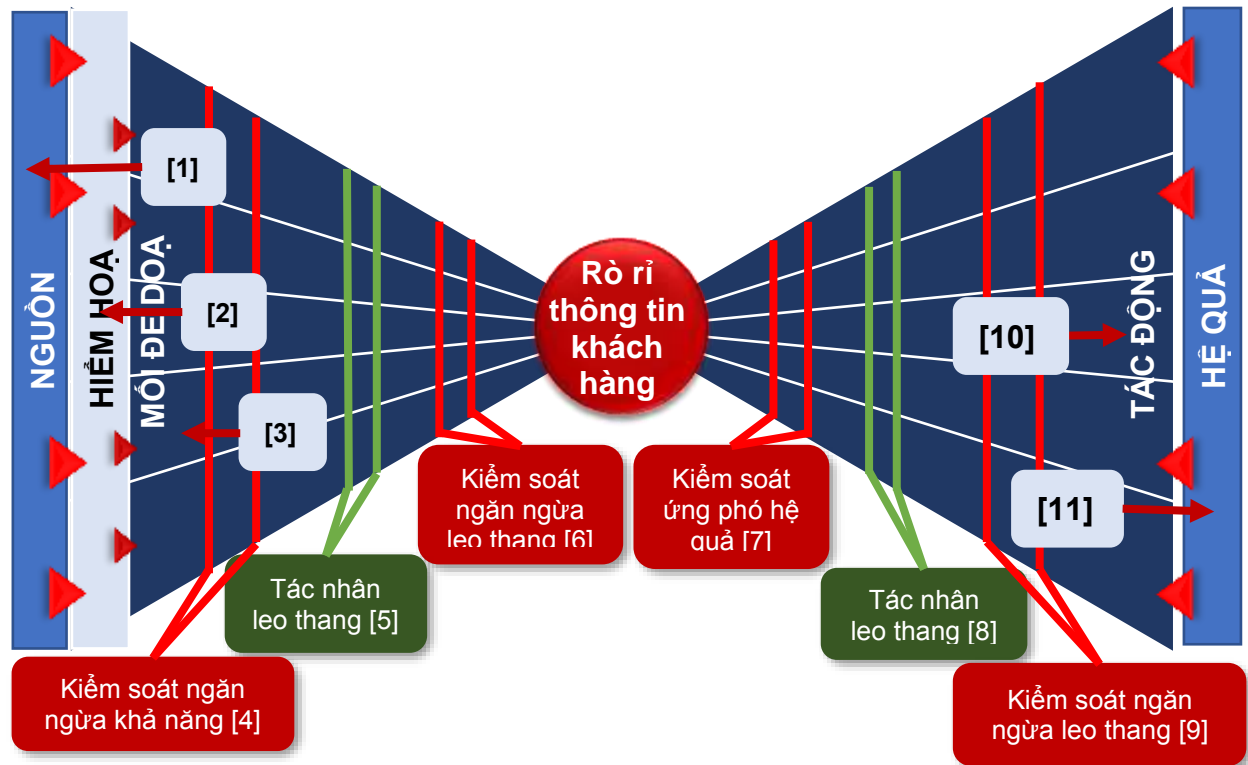
(5) Liệt kê các câu hỏi thi số (câu hỏi số ... hoặc từ câu hỏi số... đến câu hỏi số...) dùng để kiểm tra người học đạt các CLO tương ứng.

(6) Ghi điểm số tối đa cho mỗi câu hỏi hoặc phần thi.

(7) Trong trường hợp đây là học phần cốt lõi - sử dụng kết quả đánh giá CLO của hàng tương ứng trong bảng để đo lường đánh giá mức độ người học đạt được PLO/PI - cần liệt kê ký hiệu PLO/PI có liên quan vào hàng tương ứng. Trong đề cương chi tiết học phần cũng cần mô tả rõ CLO tương ứng của học phần này sẽ được sử dụng làm dữ liệu để đo lường đánh giá các PLO/PI. Trường hợp học phần không có CLO nào phục vụ việc đo lường đánh giá mức đạt PLO/PI thì để trống cột này.

PHẦN 1 (02 điểm)

Hoàn thành phân tích phương pháp kiểm soát phòng ngừa và kiểm soát ứng phó cho biến cố “rò rỉ thông tin khách hàng” theo sơ đồ hình nơ sau



Hướng dẫn: Sinh viên đánh số theo thứ tự trong hình và viết đáp án trong phần viết câu trả lời

PHẦN 2 (08 điểm) Chủ đề: Doanh nghiệp và nông nghiệp hữu cơ

Việt Nam là quốc gia là điểm đến hấp dẫn cho ngành sản xuất bán dẫn. Một doanh nghiệp về sản xuất xe điện, có thâm niên hoạt động trên thị trường Việt Nam từ 2018, đặt ra mục tiêu lấn sân vào thị trường bán dẫn vào Quý I năm 2025. Bạn hãy ...

- (1) Nhận diện các rủi ro mà doanh nghiệp có thể phải đối mặt dựa vào bối cảnh thị trường bên dưới (2 điểm)
- (2) Đánh giá các rủi ro đã nhận diện (4 điểm)
- (3) Đề xuất các biện pháp ứng phó các rủi ro đó (2 điểm)

Bối cảnh thị trường chất bán dẫn.

Tin 1: Cơ hội phát triển ngành công nghiệp bán dẫn

Nguồn: <https://nhandan.vn/co-hoi-phat-trien-nganh-cong-nghiep-ban-dan-post778012.html>

Chất bán dẫn là xương sống của nền kinh tế kỹ thuật số, đặc biệt trong sản xuất chip điện tử (hoạt động dựa vào cơ chế bật, tắt để tạo ra tín hiệu) của các thiết bị và linh kiện điện tử như điện thoại di động, máy ảnh, tivi, máy giặt, tủ lạnh, máy ATM, bóng đèn LED, bộ vi xử lý của máy tính. Với nhiều lợi thế cạnh tranh, bao gồm sở hữu các mỏ đất hiếm trữ lượng lớn, Việt Nam đang là điểm đến hấp dẫn đầu tư trong lĩnh vực này.

Từ cuộc khủng hoảng chip bán dẫn toàn cầu...

Do hoạt động thương mại chuyển sang hình thức trực tuyến, cộng với được kích thích bởi các chính sách ưu đãi tài chính, doanh số bán ô-tô toàn cầu ban đầu giảm mạnh nhưng nhanh chóng tăng trở lại. Trong khi một số lượng lớn chip đã được tiêu thụ bởi các doanh nghiệp khác như điện thoại, máy tính, trò chơi điện tử.

Cuộc khủng hoảng thiếu hụt chip bán dẫn đã và đang làm gián đoạn sản xuất trong nhiều ngành công nghiệp như ô-tô, máy tính, điện thoại... khiến các hãng này phải giảm sản lượng, tăng giá bán. Hiện nay, chính phủ các nước đang gấp rút tăng cường năng lực sản xuất chip của họ, bao gồm tăng tốc đầu tư vào chuỗi cung ứng chất bán dẫn toàn cầu để tự chủ nguồn cung trong những năm tới. Liên minh châu Âu (EU) đang tìm cách tăng gấp đôi thị phần năng lực sản xuất chip của họ trong chuỗi cung ứng toàn cầu, lên 20% vào năm 2030... Việc bảo đảm chuỗi cung ứng chất bán dẫn là một thách thức mà thế giới đang phải đối mặt.

... đến cơ hội của Việt Nam

Trong khuôn khổ chuyến thăm cấp nhà nước của Tổng thống Mỹ Joe Biden tới Việt Nam hai ngày 10-11/9 vừa qua, Tuyên bố chung của Việt Nam và Mỹ cho thấy, hai bên sẽ hợp tác sâu rộng trong lĩnh vực khoa học - công nghệ. Ngành bán dẫn của Việt Nam được cho là đang đứng trước cơ hội thu hút dòng vốn lớn từ Mỹ, trong bối cảnh hai nước vừa xác lập quan hệ Đối tác chiến lược toàn diện vì hòa bình, hợp tác và phát triển bền vững. Trước đó, vào tháng 7/2023, khi lần đầu đến thăm Việt Nam, Bộ trưởng Tài chính Mỹ nhấn mạnh việc trong một thập kỷ qua, Việt Nam nổi lên như một điểm nút quan trọng trong chuỗi cung ứng chất bán dẫn toàn cầu. Ông Janet Yellen chia sẻ mong muốn tăng cường hợp tác với Việt Nam trong việc phát triển chuỗi cung ứng, bao gồm trong lĩnh vực bán dẫn.

Nhìn từ năng lực nội tại, Việt Nam hiện đang có nhiều tiềm năng và cơ hội để phát triển ngành công nghiệp bán dẫn. Đó là hệ thống chính trị ổn định, vị trí địa lý thuận lợi, lao động dồi dào, Chính phủ rất quan tâm việc đẩy mạnh hợp tác đầu tư, phát triển ngành bán dẫn ở Việt Nam... Đáng lưu ý, Việt Nam hiện đứng thứ hai thế giới về đất hiếm, một loại khoáng sản đặc biệt, nguyên liệu chiến lược để sản xuất chất bán dẫn. Theo ước tính của Cục Khảo sát địa chất Mỹ, trữ lượng đất hiếm ở Việt Nam đạt khoảng 22 triệu tấn, đứng thứ hai thế giới, chỉ sau Trung Quốc (44 triệu tấn) và cao hơn Brazil (21 triệu tấn), Nga (21 triệu tấn), Ấn Độ (6,9 triệu tấn).

Tại cuộc họp báo Chính phủ thường kỳ tháng 9/2023 diễn ra chiều 30/9, khi được hỏi về nguồn nhân sự chất lượng cao trong ngành bán dẫn của Việt Nam hiện chỉ có khoảng 5.000 người, Thứ trưởng Bộ Kế hoạch và Đầu tư Trần Quốc Phương cho biết, Chính phủ đã giao bộ này phối hợp với các bộ, ngành xây dựng kế hoạch hành động và chiến lược phát triển ngành bán dẫn ở Việt Nam, trong đó có đề án phát triển nguồn nhân lực 50.000 kỹ sư, chuyên gia cho ngành công nghiệp bán dẫn vào năm 2030 cũng đã được xây dựng.

Tin 2: Tụt thiếu hụt tới dư thừa, ngành công nghiệp bán dẫn đối diện rủi ro lớn

https://vietnamfinance.vn/tu-thieu-hut-toi-du-thua-nganh-cong-nghiep-ban-dan-doi-dien-rui-ro-lon-20180504224291533.htm#google_vignette

(VNF) - Mặc dù được dự báo sẽ có giá trị hàng nghìn tỷ USD vào năm 2030 nhưng ngành công nghiệp chip bán dẫn toàn cầu đang phải đối diện với một rủi ro mới, đó là dư thừa nguồn cung khi hàng loạt quốc gia “nhảy vào” thị trường tiềm năng này.

Nhiều công ty trong ngành bán dẫn của Trung Quốc rơi vào cảnh khó khăn kể từ khi Mỹ thắt chặt xuất khẩu các sản phẩm chip cao cấp và thiết bị sản xuất từ năm ngoái. Trong khi đó, nhiều quốc gia, đi đầu là Mỹ và các nước đồng minh, cũng đang dốc hết sức mở rộng năng lực sản xuất chip nhằm sắp xếp lại chuỗi cung ứng bán dẫn.

Trước tình hình này, SMIC, nhà sản xuất chip lớn nhất Trung Quốc đã lên tiếng cảnh báo căng thẳng địa chính trị và nỗ lực sắp xếp lại chuỗi cung ứng có thể gây ra dư thừa nguồn cung trong ngành chip bán dẫn toàn cầu. Ông Zhao Haijun, đồng CEO của SMIC, nhận định, các yếu tố địa chính trị đang gây ra sự trùng lặp trong chuỗi cung ứng. “Nhìn từ góc độ toàn cầu, năng lực sản xuất chip sẽ trở nên dư thừa, làm mất nhiều thời gian mới có thể tiêu hóa dần sản lượng đã được sản xuất vội vã trong những năm gần đây”, ông nói. Cơn suy thoái của ngành công nghiệp bán dẫn được phản ánh phần nào qua doanh thu và thu nhập ròng của SMIC.

Trên thực tế, cảnh báo về nguy cơ dư thừa trong ngành công nghiệp chip và bán dẫn không phải là không có căn cứ. Đền nay, các cường quốc như Mỹ, Anh, Nhật Bản, Hàn Quốc cùng nhiều nền kinh tế mới nổi khác đang chạy đua rót những khoản trợ cấp khổng lồ để xây dựng nhà máy sản xuất chip. Trong tuần trước, chính phủ Nhật Bản công bố khoản trợ cấp trị giá 13 tỷ USD hỗ trợ cho các công ty bán dẫn, bao gồm cả TSMC, xây dựng năng lực sản xuất ở nước này. Vào hồi tháng 6, Thủ tướng Israel Benjamin Netanyahu cho biết Intel sẽ xây dựng nhà máy mới với tổng vốn đầu tư lên tới 25 tỷ USD tại quốc gia này. Ngoài ra, Intel cũng đầu tư 33 tỷ USD vào ngành công nghiệp bán dẫn của Đức.

Samsung, TSMC và Intel còn cam kết xây dựng các nhà máy chip khổng lồ ở Mỹ với tổng trị giá 52 tỷ USD trước sức hấp dẫn từ khoản trợ cấp hào phóng trong Đạo luật Chips của Mỹ. TSMC cam kết đầu tư xây dựng một nhà máy trị giá 8,5 tỷ euro tại Đức. Ông Christopher Cytera, nhà nghiên cứu cấp cao của Trung tâm Phân tích chính sách Châu Âu (CEPA), cũng cho rằng, các chương trình trợ cấp có thể sẽ tạo ra các cơ sở sản xuất chip tốn kém và lãng phí, từ đó dẫn đến tình trạng dư thừa năng lực sản xuất toàn cầu.

Tin 3: Ngành công nghiệp chip chật vật trước rủi ro thiếu nước

Nguồn: <https://vtv.vn/kinh-te/nganh-cong-nghiep-chip-chat-vat-truoc-rui-ro-thieu-nuoc-2023090905331579.htm>

Nắng nóng gay gắt đang là vấn đề "đau đầu" đối với các công ty bán dẫn vốn cần lượng nước ngọt khổng lồ để đáp ứng nhu cầu sản xuất chip. Năm ngoái, tập đoàn sản xuất chip bán dẫn TSMC - tập đoàn số 1 thế giới về sản xuất chip, cho biết sẽ đầu tư 40 tỷ USD vào bang Arizona, Mỹ và sẽ xây thêm một nhà máy sản xuất chip ở bang này vào năm 2024. Nhưng có một vấn đề đó là bang Arizona rất dễ gặp hạn hán.

Vào thời điểm TSMC công bố khoản đầu tư vào Arizona, bang phía Tây Nam này cũng đang trải qua một trận "đại hạn hán" khiến hai hồ chứa lớn nhất của khu vực cạn kiệt đến mức thấp kỷ lục. Nước ngọt là thành phần quan trọng trong quy trình sản xuất chip bán dẫn. Và khi nước còn không đủ để tưới tiêu cho nông nghiệp, câu hỏi đặt ra là liệu sản xuất chip có được ưu tiên hay không? Đối mặt với tình trạng trên, câu trả lời của TSMC chính là tái sử dụng. Cụ thể là 65% nguồn nước sử dụng cho nhà máy chip sẽ là nước tái sử dụng từ chính các hoạt động của nhà máy. Còn 35% còn lại sẽ là từ nguồn nước ngọt của địa phương, với tần suất tái chế là 2,8 lần.

Rủi ro khan hiếm nước đối với các công ty bán dẫn cho thấy những lỗ hổng trong chuỗi cung ứng do hiện tượng hiệu ứng nhà kính gây ra. Đối với cổ đông của các công ty bán dẫn, rủi ro hạn hán chưa được đánh giá đầy đủ khi báo cáo tài chính của nhiều nhà sản xuất chip không phân tích sâu về nguy cơ khan hiếm nước. Giải pháp của các công ty sản xuất chip, ngoài việc tái chế nước, còn có phát hành trái phiếu xanh. Micron - một trong những công ty thống trị thị trường chip nhớ DRAM toàn cầu, tiết lộ rằng vào năm 2021, họ đã phát hành 1 tỷ USD trái phiếu xanh để giúp chi trả cho các khoản đầu tư liên quan tới việc quản lý nguồn nước cùng với các sáng kiến môi trường khác.

Tin 4: Intel hủy bỏ kế hoạch mở rộng sản xuất chip ở Việt Nam

Nguồn: <https://baomoi.com/reuters-intel-huy-bo-ke-hoach-mo-rong-san-xuat-chip-o-viet-nam-c47455623.epi>

Là quốc gia có nhà máy lắp ráp, đóng gói và thử nghiệm chip lớn nhất của Intel trên thế giới, Việt Nam mong đợi công ty tiếp tục mở rộng hoạt động hơn nữa, đặc biệt là sau khi Tổng thống Mỹ **Joe Biden** công bố các thỏa thuận hỗ trợ ngành công nghiệp chip của Việt Nam trong chuyến thăm vào tháng 9 vừa qua. Nhưng ngay sau chuyến thăm của Tổng thống Biden, các quan chức Mỹ đã đưa ra thông báo về việc Intel đã gác lại kế hoạch mở rộng tại Việt Nam trong một cuộc thảo luận với giới doanh nhân và chuyên gia cao cấp, một nguồn tin có hiểu biết về vấn đề tiết lộ với Reuters. Thậm chí, theo Reuters, quyết định này được Intel đưa ra từ tháng 7, tức trước chuyến thăm của Tổng thống Biden. Đồng thời, lý do không được hãng nêu rõ.

Một nguồn tin thứ hai có mặt trong những cuộc họp khác gần đây giữa các công ty Mỹ và các quan chức hàng đầu của Việt Nam cho biết, Intel đã bày tỏ mối lo ngại về sự ổn định của nguồn cung cấp điện và tình trạng quan liêu quá mức. Một trong những cuộc họp đó diễn ra vào tuần trước tại Hà Nội và có sự tham dự của Phó Thủ tướng Việt Nam Trần Lưu Quang.

Khi được Reuters trực tiếp đặt câu hỏi về kế hoạch này, Intel từ chối bình luận nhưng nhấn mạnh rằng: “Việt Nam sẽ tiếp tục là một phần quan trọng trong hoạt động sản xuất toàn cầu của chúng tôi khi nhu cầu về chất bán dẫn tăng lên”. Động thái “quay xe” của Intel sẽ gây ảnh hưởng đến kỳ vọng ngày càng lớn của Việt Nam trong việc đóng một vai trò quan trọng hơn trong ngành bán dẫn toàn cầu. Trên thực tế, quyết định của Intel được đưa ra sau khi hãng công bố các khoản đầu tư lớn vào châu Âu vào tháng 6/2023. Cùng trong thời gian đó, Việt Nam đã vướng phải tình trạng thiếu điện, buộc nhiều nhà sản xuất phải tạm thời đình chỉ sản xuất. Intel cũng đang mở rộng đầu tư vào lĩnh vực đóng gói chip tại Malaysia, một trong những đối thủ chính của Việt Nam ở Đông Nam Á.

Hướng dẫn:

Câu 1: Hãy liệt kê rủi ro tìm kiếm được vào khung SWOT hoặc PESTEL hoặc COSO dựa vào các dòng tin (Lưu ý: Mỗi rủi ro cần được giải thích. Ví dụ:

Khả năng thất thoát tài chính – “Theo báo Lao động, 20% các công trình bất động sản sẽ khó thu hồi vốn do quá trình giải ngân chậm”

Câu 2: Hãy thực hiện theo trình tự sau

- Xây dựng ít nhất 2 thang đánh giá đối để phân tích các rủi ro
- Thực hiện đánh giá độc lập dựa trên 2 thang đánh giá
- Thực hiện đánh giá tương tác chéo
- Xác định xếp hạng ưu tiên đối với 3 rủi ro

Câu 3: Hãy đề xuất các biện pháp ứng phó cho 3 rủi ro được ưu tiên cao nhất và cần nêu rõ phân loại của biện pháp rủi ro.

Lưu ý: Trong quá trình làm phần tự luận, sinh viên được phép thêm các giả định phù hợp cũng có cho lập luận của mình.

ĐÁP ÁN:

- Sinh viên nhận diện được rủi ro liên quan đến vấn đề nêu trên ảnh hưởng đến việc thực hiện mục tiêu của doanh nghiệp theo khung SWOT hoặc PESTEL và COSO (max 2 điểm)
- Sinh viên xem xét khả năng xảy ra và mức độ ảnh hưởng của từng rủi ro; và đánh giá sự tương tác giữa các rủi ro để kết luận các rủi ro ưu tiên (4 điểm)
 - Xây dựng ít nhất 2 thang đánh giá (max 0,5 điểm)
 - Thực hiện đánh giá độc lập dựa trên 2 thang đánh giá (max 1,5 điểm)
 - Thực hiện đánh giá tương tác chéo (max 1,5 điểm)
 - Xác định xếp hạng ưu tiên đối với 3 rủi ro (max 0,5 điểm)
- Sinh viên trình bày được biện pháp ứng phó phù hợp với từng rủi ro đã đánh giá (2 điểm)

Ngày biên soạn: 6/5/2024

Giảng viên biên soạn đề thi: Trương Thị Ái Nhi

Ngày kiểm duyệt:

Trưởng Bộ môn kiểm duyệt đề thi: Đỗ Thành Lưu

- Sau khi kiểm duyệt đề thi, **Trưởng (Phó) Khoa/Bộ môn** gửi về Trung tâm Khảo thí qua email: bao gồm file word và file pdf (được đặt password trên 1 file nén/lần gửi) và nhắn tin password + họ tên GV gửi qua Số điện thoại Thầy Phan Nhất Linh (**0918.01.03.09**).
- Khuyến khích Giảng viên biên soạn và nộp đề thi, đáp án bằng **File Hot Potatoes**. Trung tâm Khảo thí gửi kèm File cài đặt và File hướng dẫn sử dụng để hỗ trợ thêm Quý Thầy Cô.