

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
KHOA DU LỊCH

ĐỀ THI, ĐÁP ÁN/RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 2, năm học 2023-2024

I. Thông tin chung

| | | | |
|--|--|--------------------------------|------|
| Tên học phần: | Luật Du lịch và Đạo đức kinh doanh | | |
| Mã học phần: | DPL0041 | Số tín chỉ: | 02 |
| Mã nhóm lớp học phần: | 232_DPL0041_01 | | |
| Hình thức thi: Tự luận | Thời gian làm bài: | 75 | phút |
| <i>Thí sinh được tham khảo tài liệu:</i> | <input checked="" type="checkbox"/> Có | <input type="checkbox"/> Không | |

Giảng viên nộp đề thi, đáp án bao gồm cả **Lần 1 và Lần 2 trước ngày 15/03/2024**.

Cách thức nộp bài (Giảng viên ghi rõ yêu cầu): Sinh viên gõ trực tiếp trên khung trả lời của hệ thống thi.

Gợi ý:

- SV gõ trực tiếp trên khung trả lời của hệ thống thi;
- Upload file bài làm (word, excel, pdf...);
- Upload hình ảnh bài làm (chỉ những trường hợp vẽ biểu đồ, công thức tính toán đặc biệt).

1. Format đề thi

- Font: Times New Roman

- Size: 13

- Quy ước đặt tên file đề thi:

+ Mã học phần_Tên học phần_Mã nhóm học phần_TUL_De 1

+ Mã học phần_Tên học phần_Mã nhóm học phần_TUL_De 1_Mã đề (**Nếu sử dụng nhiều mã đề cho 1 lần thi**).

2. Giao nhận đề thi

Sau khi kiểm duyệt đề thi, đáp án/rubric. **Trưởng Khoa/Bộ môn** gửi đề thi, đáp án/rubric về Trung tâm Khảo thí qua email: khaothivanlang@gmail.com bao gồm file word và file pdf (**nén lại và đặt mật khẩu file nén**) và nhắn tin + họ tên người gửi qua số điện thoại **0918.01.03.09** (Phan Nhật Linh).

II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

(Phần này phải phối hợp với thông tin từ đề cương chi tiết của học phần)

| Ký hiệu CLO | Nội dung CLO | Hình thức đánh giá | Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%) | Câu hỏi thi số | Điểm số tối đa | Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI |
|-------------|---|--------------------|--|------------------------|----------------|-------------------------------------|
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) |
| CLO1 | <p>Hiểu và ghi nhớ các khái niệm về pháp luật du lịch và kinh doanh du lịch. thực hiện được các thủ tục thực hiện các loại giấy phép kinh doanh lữ hành, kinh doanh lưu trú, kinh doanh ăn uống, kinh doanh vận chuyển khách du lịch.</p> <p>Thực hiện được các thủ tục liên quan đến hoạt động xuất nhập cảnh cho người Việt Nam ra nước ngoài và người nước ngoài du lịch vào Việt Nam.</p> | Tự luận | 15% | Phần I: Câu 2, 3 và 4. | 01 điểm/câu | PI 1.1 |
| CLO2 | <p>Phân tích, Đánh giá và so sánh được các quy định pháp luật Việt Nam và quốc tế liên quan đến hoạt động du lịch và quản lý nhà nước về du lịch. Đánh giá được các chuẩn mực về đạo đức trong</p> | Tự luận | 15% | Phần I: Câu 1 và câu 5 | 01 điểm/câu | PI 2.1 |

| | | | | | | |
|-------------|--|---------|-----|--|---|--------|
| | hoạt động nghề nghiệp cũng như kinh doanh du lịch. | | | | | |
| CLO3 | Vận dụng các quy định của pháp luật để giải quyết các tình huống diễn ra trong thực tế và các phương pháp và công cụ phân tích hành vi đạo đức trong kinh doanh. | Tự luận | 50% | Phần II. Bài tập tình huống | 5 | PI 5.1 |
| CLO4 | Có kỹ năng làm việc độc lập và kỹ năng làm việc nhóm; Có kỹ năng giao tiếp, trình bày và thuyết trình tốt. Bước đầu có khả năng, tranh luận, phản biện xã hội. | Tự luận | 20% | Phần I: Nhận định đúng sai và giải thích. | 5 | PI 6.1 |

III. Nội dung câu hỏi thi

PHẦN I (05 điểm): Sinh viên cho biết những nhận định sau là ĐÚNG hay SAI và giải thích theo căn cứ pháp lý.

1. Khách du lịch phải tuân thủ pháp luật Việt Nam và pháp luật của quốc gia, vùng lãnh thổ nơi đến du lịch; ứng xử văn minh, tôn trọng phong tục, tập quán, bản sắc văn hóa địa phương, bảo vệ và giữ gìn tài nguyên du lịch, môi trường du lịch; không gây phương hại đến hình ảnh quốc gia, truyền thống văn hóa dân tộc của Việt Nam.
2. Nơi chế biến, kinh doanh, bảo quản thức ăn của nhà hàng ăn uống, nhà hàng ăn uống của khách sạn, khu nghỉ dưỡng có côn trùng, động vật gây hại xâm nhập thì bị phạt tiền từ 1.000.000 đồng đến 3.000.000 đồng.
3. Tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch bắt buộc đăng ký xếp hạng cơ sở lưu trú du lịch với cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
4. Tổ chức, cá nhân kinh doanh vận tải khách du lịch phải mua bảo hiểm cho khách du lịch theo phương tiện vận tải.
5. Mọi hành vi vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch đều áp dụng hình thức xử phạt chính là phạt tiền.

PHẦN II (05 điểm): Bài tập tình huống

Sinh viên đọc kỹ nội dung sau đây và trả lời câu hỏi:

Bà Lan tham gia chương trình du lịch của doanh nghiệp Go Go kinh doanh dịch vụ lữ hành. Chương trình được tổ chức để tham quan, du lịch ở một nước Đông Nam Á. Tại đất nước này, bà Lan đã có hành vi ứng xử không phù hợp với nước sở tại. Bà Lan cho biết, sở dĩ bà có hành động đó là vì chưa được doanh nghiệp Go Go phổ biến, hướng dẫn tuân thủ pháp luật và ứng xử theo phong tục của đất nước đến du lịch.

Vậy Doanh nghiệp Go Go có vi phạm pháp luật không? Căn cứ pháp lý của vi phạm nếu có? Mức phạt áp dụng đối với cá nhân hay tổ chức và cụ thể mỗi lỗi vi phạm là bao nhiêu?

ĐÁP ÁP VÀ THANG ĐIỂM

| Phần câu hỏi | Nội dung đáp án | Thang điểm | Ghi chú |
|---|--|-------------------|----------------|
| Phần I (05 điểm) | | | |
| Câu 1 | Đúng | 0.25 | |
| | Căn cứ Khoản 1, Điều 12 của Luật Du lịch hiện hành quy định về Nghĩa vụ của khách du lịch. | 0.75 | |
| Câu 2 | Đúng. | 0.25 | |
| | Căn cứ điểm c, khoản 1, Điều 15 của Nghị định 115/2018/NĐ-CP Quy định xử phạt vi phạm hành chính về an toàn thực phẩm. | 0.75 | |
| Câu 3 | Sai. | 0.25 | |
| | Căn cứ Khoản 1, Điều 50 của Luật Du lịch hiện hành quy định “Tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch được tự nguyện đăng ký xếp hạng cơ sở lưu trú du lịch với cơ quan nhà nước có thẩm quyền.” | 0.75 | |
| Câu 4 | Đúng. | 0.25 | |
| | Căn cứ Khoản 2, Điều 47 của Luật Du lịch hiện hành. | 0.75 | |
| Câu 5 | Sai. | 0.25 | |
| | Căn cứ Khoản 1, Điều 3, Nghị định 45/2019/NĐ-CP Quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch có nêu rõ đối với mỗi hành vi vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch, cá nhân, tổ chức vi phạm phải chịu một trong các hình thức xử phạt chính là cảnh cáo hoặc phạt tiền. | 0.75 | |
| Phần II (05 điểm) | | | |
| Ý 1: Doanh nghiệp Go Go có vi phạm pháp luật không? | Doanh nghiệp Go Go có vi phạm pháp luật | 0.5 | |

| | | | |
|---|--|-----|--|
| Ý 2: Căn cứ pháp lý của vi phạm: | Căn cứ điểm a, khoản 3, Điều 37 Luật Du lịch 2017 quy định Doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế phục vụ khách du lịch ra nước ngoài có quyền và nghĩa vụ sau: “Quyền và nghĩa vụ quy định tại các điểm a, c, d, đ, g, h, i và k khoản 1, điểm b và c khoản 2 Điều này. | 1 | |
| | Điểm g, khoản 1, Điều 37, Luật Du lịch 2017 quy định doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa có quyền và nghĩa vụ: “chấp hành, phổ biến, hướng dẫn khách du lịch tuân thủ pháp luật, quy định của nơi đến du lịch; ứng xử văn minh, tôn trọng bản sắc văn hóa, phong tục, tập quán của Việt Nam và nơi đến du lịch; phối hợp với cơ quan nhà nước có thẩm quyền xử lý kịp thời các hành vi vi phạm pháp luật của khách du lịch trong thời gian tham gia chương trình du lịch.” | 1 | |
| Ý 3: Mức phạt tiền cụ thể đối với từng lỗi vi phạm: | Điểm b, c khoản 2 Điều 7 Nghị định số 45/2019/NĐ-CP ngày 21 tháng 5 năm 2019 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch quy định: “Phạt tiền từ 1.000.000 đồng đến 3.000.000 đồng đối với một trong các hành vi sau đây: b) Không phổ biến, hướng dẫn khách du lịch tuân thủ pháp luật, quy định của nơi đến du lịch (0.5 điểm); c) Không phổ biến, hướng dẫn khách du lịch ứng xử văn minh, tôn trọng bản sắc văn hóa, phong tục, tập quán của Việt Nam và nơi đến du lịch” | 0.5 | |
| | Điểm b, c khoản 2 Điều 7 Nghị định số 45/2019/NĐ-CP ngày 21 tháng 5 năm 2019 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch quy định: “Phạt tiền từ 1.000.000 đồng đến 3.000.000 đồng đối với một trong các hành vi sau đây: b) Không phổ biến, hướng dẫn khách du lịch tuân thủ pháp luật, quy định của nơi đến du lịch (0.5 điểm); c) Không phổ biến, hướng dẫn khách du lịch ứng xử văn minh, tôn trọng bản sắc văn hóa, phong | 1 | |

| | | | |
|----------|--|-------------|--|
| | tục, tập quán của Việt Nam và nơi đến du lịch” | | |
| Kết luận | Căn cứ quy định trên, nếu doanh nghiệp Go Go không phổ biến, hướng dẫn khách du lịch tuân thủ pháp luật, quy định của nơi đến du lịch; ứng xử văn minh, tôn trọng bản sắc văn hóa, phong tục, tập quán của Việt Nam và nơi đến du lịch thì không thực hiện đầy đủ nghĩa vụ của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế phục vụ khách du lịch ra nước ngoài. Các hành vi trên bị phạt tiền từ 1.000.000 đồng đến 3.000.000 đồng đối với mỗi hành vi vi phạm | 0.5 | |
| | Điểm tổng | 10.0 | |

TP. Hồ Chí Minh, ngày 08 tháng 5 năm 2024

**Người duyệt đề
Trưởng Bộ môn Lữ hành**



TS. Trần Thị Thùy Trang

Giảng viên 1



**ThS. Huỳnh Thanh Thi
Giảng viên 2**



ThS. Nguyễn Thị Thanh Nga