

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
KHOA DU LỊCH

ĐỀ THI, ĐÁP ÁN/RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 2, năm học 2023-2024

I. Thông tin chung

Tên học phần:	Luật Du lịch và Đạo đức kinh doanh		
Mã học phần:	DPL0041	Số tín chỉ:	02
Mã nhóm lớp học phần:	232_DPL0041_01		
Hình thức thi: Tự luận	Thời gian làm bài:	75	phút
<i>Thí sinh được tham khảo tài liệu:</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không	

Giảng viên nộp đề thi, đáp án bao gồm cả **Lần 1 và Lần 2 trước ngày 15/03/2024**.

Cách thức nộp bài (Giảng viên ghi rõ yêu cầu): Sinh viên gõ trực tiếp trên khung trả lời của hệ thống thi.

Gợi ý:

- SV gõ trực tiếp trên khung trả lời của hệ thống thi;
- Upload file bài làm (word, excel, pdf...);
- Upload hình ảnh bài làm (chỉ những trường hợp vẽ biểu đồ, công thức tính toán đặc biệt).

1. Format đề thi

- Font: Times New Roman

- Size: 13

- Quy ước đặt tên file đề thi:

+ Mã học phần_Tên học phần_Mã nhóm học phần_TUL_De 1

+ Mã học phần_Tên học phần_Mã nhóm học phần_TUL_De 1_Mã đề (**Nếu sử dụng nhiều mã đề cho 1 lần thi**).

DPL0041_Luat Du lich va dao duc kinh doanh_232_DPL0041_01_TUL_De 1

2. Giao nhận đề thi

Sau khi kiểm duyệt đề thi, đáp án/rubric. **Trưởng Khoa/Bộ môn** gửi đề thi, đáp án/rubric về Trung tâm Khảo thí qua email: khaothivanlang@gmail.com bao gồm file word và file pdf (**nén lại và đặt mật khẩu file nén**) và nhắn tin + họ tên người gửi qua số điện thoại **0918.01.03.09** (Phan Nhất Linh).

II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

(Phần này phải phối hợp với thông tin từ đề cương chi tiết của học phần)

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO1	<p>Hiểu và ghi nhớ các khái niệm về pháp luật du lịch và kinh doanh du lịch. thực hiện được các thủ tục thực hiện các loại giấy phép kinh doanh lữ hành, kinh doanh lưu trú, kinh doanh ăn uống, kinh doanh vận chuyển khách du lịch.</p> <p>Thực hiện được các thủ tục liên quan đến hoạt động xuất nhập cảnh cho người Việt Nam ra nước ngoài và người nước ngoài du lịch vào Việt Nam.</p>	Tự luận	15%	Phần I: Câu 1, 2, 3 và 5.	01 điểm/câu	PI 1.1
CLO2	<p>Phân tích, Đánh giá và so sánh được các quy định pháp luật Việt Nam và quốc tế liên quan đến hoạt động du lịch và quản lý nhà nước về du lịch. Đánh giá được các chuẩn mực về đạo đức trong</p>	Tự luận	15%	Phần I: Câu 4	01 điểm/câu	PI 2.1

	hoạt động nghề nghiệp cũng như kinh doanh du lịch.					
CLO3	Vận dụng các quy định của pháp luật để giải quyết các tình huống diễn ra trong thực tế và các phương pháp và công cụ phân tích hành vi đạo đức trong kinh doanh.	Tự luận	50%	Phần II. Bài tập tình huống	5	PI 5.1
CLO4	Có kỹ năng làm việc độc lập và kỹ năng làm việc nhóm; Có kỹ năng giao tiếp, trình bày và thuyết trình tốt. Bước đầu có khả năng, tranh luận, phản biện xã hội.	Tự luận	20%	Phần I: Nhận định đúng sai và giải thích.	5	PI 6.1

III. Nội dung câu hỏi thi

PHẦN I (05 điểm): Sinh viên cho biết những nhận định sau là ĐÚNG hay SAI và giải thích theo căn cứ pháp lý.

1. Tất cả các tổ chức, cá nhân kinh doanh lưu trú du lịch đều phải thực hiện việc khai báo tạm trú cho khách du lịch theo đúng quy định của pháp luật. (01 điểm)
2. Doanh nghiệp kinh doanh lữ hành đều bắt buộc phải mua bảo hiểm du lịch cho khách du lịch. (01 điểm)
3. Hợp đồng lữ hành đều phải được lập bằng văn bản. (01 điểm)
4. Mọi hành vi vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch đều áp dụng hình thức xử phạt chính là phạt tiền. (01 điểm)
5. Mức ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa là 100.000.000 đồng. (01 điểm)

PHẦN II (05 điểm): Bài tập tình huống

Sinh viên đọc kỹ nội dung sau đây và trả lời câu hỏi:

Chị Du cùng những người bạn đến tham quan tại điểm du lịch sinh thái của tỉnh K. Tại đây, Chị nhận thấy một số vấn đề tồn tại làm ảnh hưởng đến mỹ quan chung cũng như chất lượng phục vụ du khách tại điểm. Chị có phản ánh tình trạng này đến Ban quản lý điểm du lịch nhưng không thấy thông tin về việc giải quyết.

Bạn hãy cho biết, Chị Du có quyền phản ánh, kiến nghị về vấn đề liên quan đến hoạt động du lịch với ban quản lý điểm du lịch không? Và nếu tổ chức này không giải quyết phản ánh, kiến nghị của Chị Du thì có bị xử lý hành chính không, nếu có thì mức phạt cụ thể là bao nhiêu?

ĐÁP ÁP VÀ THANG ĐIỂM

Phần câu hỏi	Nội dung đáp án	Thang điểm	Ghi chú
Phần I (05 điểm)			
Câu 1	Đúng	0.25	
	Căn cứ Khoản 4, Điều 44, Nghị định 96/2016/NĐ-CP có nêu rõ Trách nhiệm của cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú gồm: Thông báo cho Công an xã, phường, thị trấn hoặc đồn, trạm Công an nơi quản lý địa bàn đối với khách lưu trú là người Việt Nam và khai báo tạm trú đối với khách lưu trú là người nước ngoài (nghỉ qua đêm hoặc nghỉ theo giờ) phải thực hiện trước 23 giờ trong ngày. Trường hợp khách đến lưu trú sau 23 giờ thì thông báo trước 08 giờ sáng ngày hôm sau. Việc thông báo thực hiện theo các hình thức sau: a) Đối với khách lưu trú là người Việt Nam, nếu cơ sở kinh doanh đã kết nối mạng Internet với cơ quan Công an thì việc thông báo thực hiện qua mạng Internet; nếu cơ sở kinh doanh chưa kết nối mạng Internet thì thông báo trực tiếp tại cơ quan Công an hoặc thông báo qua điện thoại; b) Đối với khách là người nước ngoài, cơ sở kinh doanh phải ghi mẫu Phiếu khai báo tạm trú cho người nước ngoài và chuyển đến cơ quan Công an.	0.75	
Câu 2	Sai.	0.25	
	Căn cứ điểm đ, Khoản 1 và điểm a, Khoản 2, Điều 37, Luật Du lịch hiện hành quy định doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa và quốc tế có nghĩa vụ mua bảo hiểm cho khách du	0.75	

	lịch trong thời gian thực hiện chương trình du lịch; trừ trường hợp khách du lịch đã có bảo hiểm cho toàn bộ chương trình du lịch.		
Câu 3	Đúng	0.25	
	Căn cứ Khoản 2, Điều 39 quy định về Hợp đồng lữ hành, Luật Du lịch hiện hành nêu rõ Hợp đồng lữ hành phải được lập thành văn bản.	0.75	
Câu 4	Sai.	0.25	
	Căn cứ Khoản 1, Điều 3, Nghị định 45/2019/NĐ-CP Quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch có nêu rõ đối với mỗi hành vi vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch, cá nhân, tổ chức vi phạm phải chịu một trong các hình thức xử phạt chính là cảnh cáo hoặc phạt tiền.	0.75	
Câu 5	Sai.	0.25	
	Căn cứ Khoản 1, Điều 1, Nghị định 94/2021/NĐ-CP về Sửa đổi, bổ sung Điều 14 của Nghị định số 168/2017/NĐ-CP, quy định mức ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa là 20.000.000 đồng.	0.75	
Phần II (05 điểm)			
Ý 1: Chị Du có quyền phản ánh, kiến nghị về vấn đề liên quan đến hoạt động du lịch với ban quản lý điểm du lịch không?	Khoản 7 Điều 11 Luật Du lịch năm 2017 quy định khách du lịch có quyền “Kiến nghị với tổ chức, cá nhân quản lý khu du lịch, điểm du lịch, cơ sở cung cấp dịch vụ du lịch và cơ quan nhà nước có thẩm quyền về các vấn đề liên quan đến hoạt động du lịch”.	1.5	
Ý 2: Nếu đơn vị này không giải quyết phản ánh, kiến nghị của Chị Du thì có bị xử lý hành chính không?	Khoản 1 Điều 14 Luật Du lịch năm 2017 quy định “Tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch, quản lý khu du lịch, điểm du lịch tổ chức tiếp nhận và giải quyết kịp thời kiến nghị của khách du lịch trong phạm vi quản lý”	0.5	
	Điểm đ Khoản 2 Điều 25 Luật Du lịch năm 2017 quy định tổ chức, cá nhân quản lý điểm du lịch có nghĩa vụ “Tổ chức tiếp nhận và giải quyết kịp thời kiến nghị của khách du lịch trong phạm vi quản lý”.	0.5	

Ý 3: Mức phạt cụ thể là bao nhiêu?	Điểm b khoản 4 Điều 6 Nghị định số 45/2019/NĐ-CP ngày 21 tháng 5 năm 2019 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch quy định phạt tiền từ 3.000.000 đồng đến 5.000.000 đồng đối với hành vi “Không giải quyết kiến nghị, phản ánh của khách du lịch trong phạm vi quản lý”.	1	
	Khoản 2, 3 Điều 5 Nghị định số 45/2019/NĐ-CP nêu: Mức phạt tiền quy định tại các Điều 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 và 18 Nghị định số 45/2019/NĐ-CP là áp dụng đối với cá nhân. Mức phạt tiền quy định tại Điều 7 Nghị định số 45/2019/NĐ-CP là áp dụng đối với tổ chức. Đối với cùng một hành vi vi phạm hành chính thì mức phạt tiền đối với tổ chức gấp 02 lần mức phạt tiền đối với cá nhân.	1	
Kết luận	Căn cứ các quy định trên, khách du lịch có quyền kiến nghị với tổ chức, cá nhân quản lý điểm du lịch về các vấn đề liên quan đến hoạt động du lịch. Và tổ chức, cá nhân quản lý điểm du lịch có nghĩa vụ tổ chức tiếp nhận và giải quyết kịp thời kiến nghị của khách du lịch trong phạm vi quản lý. Nếu không giải quyết kiến nghị, phản ánh của khách du lịch trong phạm vi quản lý thì bị phạt tiền từ 6.000.000 đồng đến 10.000.000 đồng.	0.5	
	Điểm tổng	10.0	

TP. Hồ Chí Minh, ngày 08 tháng 5 năm 2024

Người duyệt đề
Trưởng Bộ môn Lữ hành



TS. Trần Thị Thùy Trang

Giảng viên 1



ThS. Huỳnh Thanh Thi
Giảng viên 2

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'ThS. Nguyễn Thị Thanh Nga', written in a cursive style.

ThS. Nguyễn Thị Thanh Nga