

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
ĐƠN VỊ: KHOA DU LỊCH

ĐỀ THI/ĐỀ BÀI, RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 2, năm học 2023-2024

I. Thông tin chung

Tên học phần:	Quản trị khu nghỉ dưỡng		
Mã học phần:	DDL0301	Số tín chỉ:	3
Mã nhóm lớp học phần:	232_DDL0301_01		
Hình thức thi: Tiểu luận	Thời gian làm bài:	14	ngày
<input type="checkbox"/> Cá nhân	<input checked="" type="checkbox"/> Nhóm		
<i>Quy cách đặt tên file</i>	<i>Mã SV_Ho va ten SV_TL</i>		

Giảng viên nộp đề thi, đáp án bao gồm cả **Lần 1 và Lần 2** trước ngày **15/03/2024**.

1. Format đề thi

- Font: Times New Roman
- Size: 13
- Quy ước đặt tên file đề thi/đề bài:
- + Mã học phần_Tên học phần_Mã nhóm học phần_TIEUL_De 1

2. Giao nhận đề thi

Sau khi kiểm duyệt đề thi, đáp án/rubric. **Trưởng Khoa/Bộ môn** gửi đề thi, đáp án/rubric về Trung tâm Khảo thí qua email: khaothivanlang@gmail.com bao gồm file word và file pdf (***nén lại và đặt mật khẩu file nén***) và nhắn tin + họ tên người gửi qua số điện thoại **0918.01.03.09** (Phan Nhật Linh).

II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

(Phần này phải phối hợp với thông tin từ đề cương chi tiết của học phần)

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO2	Vận dụng kiến thức chuyên sâu về quản trị và kinh doanh khách sạn-resort và môi trường thực tế doanh nghiệp	Báo cáo	40%	Chương 1,2	4 điểm	PLO6/ PI 6.1
CLO3	Vận dụng kỹ năng phản biện, phân tích, tổng hợp, lập luận, tư duy sáng tạo để giải quyết hiệu quả các vấn đề liên quan đến kinh doanh resort	Báo cáo	40%	Chương 3	4 điểm	PLO7/ PI 7.1 PLO9/ PI. 9.2
CLO5	Thể hiện ý thức mạnh mẽ về giá trị đạo đức, trách nhiệm công dân, trách nhiệm cộng đồng	Báo cáo	20%	Chương 4	2 điểm	PLO11/ PI 11.1

Chú thích các cột:

(1) Chỉ liệt kê các CLO được đánh giá bởi đề thi kết thúc học phần (tương ứng như đã mô tả trong đề cương chi tiết học phần). Lưu ý không đưa vào bảng này các CLO không dùng bài thi kết thúc học phần để đánh giá (có một số CLO được bố trí đánh giá bằng bài kiểm tra giữa kỳ, đánh giá qua dự án, đồ án trong quá trình học hay các hình thức đánh giá quá trình khác chứ không bố trí đánh giá bằng bài thi kết thúc học phần). Trường hợp một số CLO vừa được bố trí đánh giá quá trình hay giữa kỳ vừa được bố trí đánh giá kết thúc học phần thì vẫn đưa vào cột (1)

(2) Nêu nội dung của CLO tương ứng.

(3) Hình thức kiểm tra đánh giá có thể là: trắc nghiệm, tự luận, dự án, đồ án, vấn đáp, thực hành trên máy tính, thực hành phòng thí nghiệm, báo cáo, thuyết trình, ..., phù hợp với nội dung của CLO và mô tả trong đề cương chi tiết học phần.

(4) Trọng số mức độ quan trọng của từng CLO trong đề thi kết thúc học phần do giảng viên ra đề thi quy định (mang tính tương đối) trên cơ sở mức độ quan trọng của từng CLO. Đây là cơ sở để phân phối tỷ lệ % số điểm tối đa cho các câu hỏi thi dùng để đánh giá các

CLO tương ứng, bảo đảm CLO quan trọng hơn thì được đánh giá với điểm số tối đa lớn hơn. Cột (4) dùng để hỗ trợ cho cột (6).

(5) Liệt kê các câu hỏi thi số (câu hỏi số ... hoặc từ câu hỏi số... đến câu hỏi số...) dùng để kiểm tra người học đạt các CLO tương ứng.

(6) Ghi điểm số tối đa cho mỗi câu hỏi hoặc phần thi.

(7) Trong trường hợp đây là học phần cốt lõi - sử dụng kết quả đánh giá CLO của hàng tương ứng trong bảng để đo lường đánh giá mức độ người học đạt được PLO/PI - cần liệt kê ký hiệu PLO/PI có liên quan vào hàng tương ứng. Trong đề cương chi tiết học phần cũng cần mô tả rõ CLO tương ứng của học phần này sẽ được sử dụng làm dữ liệu để đo lường đánh giá các PLO/PI. Trường hợp học phần không có CLO nào phục vụ việc đo lường đánh giá mức đạt PLO/PI thì để trống cột này.

III. Nội dung đề bài

1. Đề bài: Sinh viên trình bày nội dung cho các chương sau:

Chương 1. Các loại hình khu nghỉ dưỡng, đặc điểm và chức năng

Chương 2: Quá trình phát triển

Chương 3: Các yếu tố ảnh hưởng đến việc phát triển và vận hành

Chương 4: Các vấn đề về đạo đức kinh doanh khi vận hành khu nghỉ dưỡng

2. Hướng dẫn thể thức trình bày đề bài

Trang bìa

Lời mở đầu

Nội dung các chương

Kết luận

Tài liệu tham khảo

3. Rubric và thang điểm

Chương 1. Trình bày các loại hình khu nghỉ dưỡng, đặc điểm và chức năng (2đ)

- 1.1. Khu nghỉ dưỡng núi (0,5đ; mỗi ý 0,25đ)
- 1.2. Khu nghỉ dưỡng biển (0,5đ; mỗi ý 0,25đ)
- 1.3. Khu nghỉ dưỡng golf/tennis (0,5đ; mỗi ý 0,25đ)
- 1.4. Khu nghỉ dưỡng nội (0,5đ; mỗi ý 0,25đ)

Chương 2. Trình bày quá trình phát triển của resort (2đ)

- 2.1. Thiết kế concept (0,25đ)
- 2.2. Xác định mục tiêu (0,25đ)
- 2.3. Phân tích khả thi: thị trường, địa điểm, tài chính (mỗi ý 0,25đ)
- 2.4. Thi công (0,25đ)
- 2.5. Vận hành, quản lý. (0,5đ; mỗi ý 0,25đ)

Chương 3. Xác định các yếu tố ảnh hưởng đến việc phát triển và vận hành (4đ)

- 3.1. Khu nghỉ dưỡng núi (1đ)
 - Yếu tố ảnh hưởng đến việc phát triển (0,5đ; mỗi yếu tố 0,25đ)
 - Yếu tố ảnh hưởng đến việc vận hành (0,5đ; mỗi yếu tố 0,25đ)
- 3.2. Khu nghỉ dưỡng biển (1đ)
 - Yếu tố ảnh hưởng đến việc phát triển (0,5đ; mỗi yếu tố 0,25đ)
 - Yếu tố ảnh hưởng đến việc vận hành (0,5đ; mỗi yếu tố 0,25đ)
- 3.3. Khu nghỉ dưỡng golf/tennis (1đ)

- Yếu tố ảnh hưởng đến việc phát triển (0,5đ; mỗi yếu tố 0,25đ)
 - Yếu tố ảnh hưởng đến việc vận hành (0,5đ; mỗi yếu tố 0,25đ)
- 3.4. Khu nghỉ dưỡng nổi (1đ)
- Yếu tố ảnh hưởng đến việc phát triển (0,5đ; mỗi yếu tố 0,25đ)
 - Yếu tố ảnh hưởng đến việc vận hành (0,5đ; mỗi yếu tố 0,25đ)

Chương 4: Đạo đức kinh doanh khi vận hành khu nghỉ dưỡng (1đ)

4.1. Định nghĩa (0,25đ)

4.2. Các vấn đề đạo đức cần chú trọng khi kinh doanh khu nghỉ dưỡng. (0,75đ; mỗi ý 0,25đ)

Kết luận

Tài liệu tham khảo (1đ, yêu cầu ít nhất 10 nguồn tham khảo)

RUBRIC

Tiêu chí	Trọng số (%)	Tốt Từ 8 – 10 đ	Khá Từ 6 – dưới 8 đ	Trung bình Từ 4 – dưới 6 đ	Yếu dưới 4 đ
Cấu trúc	10 %	Xác định rõ ràng mục tiêu nghiên cứu, vấn đề nghiên cứu. Các đề mục được tổ chức rất hợp lý. Có sự liên kết chặt chẽ giữa các chương.	Xác định được mục tiêu nghiên cứu, vấn đề nghiên cứu. Các đề mục được tổ chức hợp lý. Có sự liên kết giữa các chương.	Chưa xác định rõ mục tiêu nghiên cứu, vấn đề nghiên cứu. Các đề mục được tổ chức chưa hợp lý. Thiếu sự liên kết giữa các chương.	Xác định không đúng mục tiêu nghiên cứu, vấn đề nghiên cứu. Các đề mục được tổ chức không hợp lý. Không có sự liên kết giữa các chương.
Nội dung	70%	Những vấn đề chính cần nghiên cứu, mục tiêu nghiên cứu, và nội dung phù hợp với tên đề tài. Phân tích chi tiết, và tập trung giải quyết được các vấn đề nghiên cứu. Các phân tích nhận định có cơ sở.	Những vấn đề chính cần nghiên cứu, mục tiêu nghiên cứu, và nội dung phù hợp với tên đề tài, nhưng phân tích sơ sài, chưa chi tiết, và chưa tập trung giải quyết toàn bộ được các vấn đề nghiên cứu. Một số phân tích, nhận định thiếu cơ sở.	Những vấn đề chính cần nghiên cứu, mục tiêu nghiên cứu, và nội dung chưa phù hợp hoàn toàn vào tên đề tài. Các phân tích còn lan man, chưa chi tiết. Có nhiều phân tích nhận định không có cơ sở.	Những vấn đề chính cần nghiên cứu, mục tiêu nghiên cứu, và nội dung không phù hợp với tên đề tài. Các phân tích còn lan man, chưa chi tiết. Tất cả các phân tích nhận định không có cơ sở. Nhiều ý phân tích thiếu mạch lạc, mâu thuẫn nhau.
Trích dẫn và tài liệu	20%	Tài liệu tham khảo rất phong phú. Có trích	Tài liệu tham khảo khá phong phú.	Tài liệu tham khảo không phong phú.	Có rất ít tài liệu tham khảo. Không có trích dẫn các lý

tham khảo	dẫn đầy đủ các lý thuyết (khái niệm) được nêu ra trong đề tài. Các bảng biểu được đặt tên, đánh số đầy đủ, được ghi nguồn đầy đủ (trừ những bảng biểu do tác giả tự phân tích, tính toán)	Có trích dẫn đầy đủ các lý thuyết (khái niệm) được nêu ra trong đề tài. Các bảng biểu được đặt tên, đánh số đầy đủ.	Không có trích dẫn các lý thuyết (khái niệm) được nêu ra trong đề tài. Có nhiều bảng biểu chưa được đặt tên, đánh số và ghi nguồn.	thuyết (khái niệm) được nêu ra trong đề tài. Có rất nhiều bảng biểu chưa được đặt tên, đánh số và ghi nguồn.
------------------	---	---	--	--

TP. Hồ Chí Minh, ngày 25 tháng 3 năm 2024

Người duyệt đề

Giảng viên ra đề



ThS. Nguyễn Thị Ngọc Linh



ThS. Nguyễn Thị Thanh Thảo