

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
 ĐƠN VỊ: KHOA DU LỊCH

ĐỀ THI/ĐỀ BÀI, RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 2, năm học 2023-2024

I. Thông tin chung

Tên học phần:	Quản trị khu vui chơi giải trí		
Mã học phần:	DDL0190	Số tin chỉ:	02
Mã nhóm lớp học phần:	232_DDL0190_01		
Hình thức thi: Tiểu luận	Thời gian làm bài:	14	Ngày
<input type="checkbox"/> Cá nhân	<input checked="" type="checkbox"/> Nhóm		
<i>Quy cách đặt tên file</i>	<i>Mã SV_Ho và ten SV_Ten nhóm_Ma Lophocphan</i>		

1. Format đề thi

- Font: Times New Roman
- Size: 13
- Quy ước đặt tên file đề thi/đề bài:
- + **Mã học phần**_Tên học phần_Mã nhóm học phần_TIEUL_De 1

2. Giao nhận đề thi

Sau khi kiểm duyệt đề thi, đáp án/rubric. **Trưởng Khoa/Bộ môn** gửi đề thi, đáp án/rubric về Trung tâm Khảo thí qua email: khaothivanlang@gmail.com bao gồm file word và file pdf (*nén lại và đặt mật khẩu file nén*) và nhắn tin + họ tên người gửi qua số điện thoại **0918.01.03.09** (Phan Nhật Linh).

II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

(Phần này phải phối hợp với thông tin từ đề cương chi tiết của học phần)

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO1	Vận dụng các phương thức quản lý các hoạt động của khu vui chơi, giải trí một cách chuyên nghiệp theo hướng phát triển bền vững cho các bên liên quan	Bài tiểu luận nhóm	40%	Đề bài		PI 2.3
CLO2	Vận dụng linh hoạt những kiến thức chuyên môn nghiệp vụ trong kinh doanh du lịch để tối đa hóa lợi ích cho doanh nghiệp khu vui chơi, giải trí theo hướng có trách nhiệm	Bài tiểu luận nhóm	30%	Đề bài		PI 3.4
CLO3	Xác định và đánh giá các vấn đề liên quan đến phát triển du lịch nhằm nâng cao hiệu quả trong kinh doanh khu vui chơi giải trí	Bài tiểu luận nhóm	30%	Đề bài		PI 4.3

III. Nội dung đề bài

1. Đề bài

“THỰC TRẠNG VÀ GIẢI PHÁP ĐỐI VỚI HOẠT ĐỘNG KINH DOANH VUI CHƠI GIẢI TRÍ TẠI KHU DU LỊCH SUNWORLD BÀ ĐEN MOUNTAIN”

2. Hướng dẫn thể thức trình bày đề bài

1) Dựa vào thông tin cập nhật qua chuyến khảo sát thực tế tại Khu du lịch SunWorld Bà Đen Mountain và các nguồn thông tin do sinh viên nghiên cứu, tìm hiểu trong quá trình học tập, sinh viên viết bài báo cáo tiểu luận theo nhóm với đề bài **“Thực trạng và giải pháp đối với hoạt động kinh doanh vui chơi giải trí tại Khu Du Lịch Sunworld Bà Đen Mountain”**

2) Các lưu ý và quy định khác

- **Sinh viên sẽ làm bài theo nhóm nhưng tất cả sinh viên bắt buộc phải nộp bài trên 02 trang CTE và Elearning.**
- Cách đặt tên file: *Mã SV_Ho va ten SV_Ten nhom_Ma Lophocphan*
- Về trình bày bài tiểu luận và quy định quyền tác giả:
 - Thông tin thành viên được thể hiện rõ trên một (01) trang (MSSV, lớp, nhóm trưởng, nội dung được phân công, tỷ lệ đóng góp).
 - Giãn dòng 1.5, cỡ chữ 13, font Times New Roman, căn lề trái 3cm, lề phải 2cm, hàng đầu tiên của 1 đoạn văn, lùi vào 1 cm.
 - Sử dụng mục lục tự động (bắt buộc).
 - Các hình ảnh, bảng biểu phải được đánh số thứ tự và có chú thích, tổng hợp lại trong phần Phụ lục.
 - Tổng số trang từ 25 đến 30 trang (không tính bìa), **nội dung** cô đọng trong 5000 – 6000 từ.
 - Điểm báo cáo cuối kỳ chiếm 50% tổng điểm học phần. Điểm cuối cùng cho mỗi cá nhân được tính: Tổng điểm bài cuối kỳ nhân với đánh giá tỷ lệ đóng góp.
- Có trích dẫn tài liệu tham khảo theo chuẩn APA 7th.
- Bài sao chép nguyên văn hoặc 20% trở lên: Không (0) điểm.

3) Quy định về bố cục

Thông tin chung gồm: Tên trường; Khoa; Logo trường; Tên môn học; Tên giảng viên hướng dẫn; Tên sinh viên; Mã số sinh viên; Lớp.

Bảng phân công công việc và tỉ lệ đóng góp của từng thành viên nhóm

Nhận xét của Giảng viên

Lời cảm ơn

Mục lục

Lời giới thiệu

Chương 1: Tổng quan về Khu du lịch Sunworld Bà Đen Mountain

1.1. Thông tin khái quát về Khu du lịch Sunworld Bà Đen Mountain

- Thông tin về tập đoàn SunGroup
- Thông tin về SunWorld (Các Khu vui chơi giải trí)

1.2. Giới thiệu và phân tích các sản phẩm/dịch vụ chính của SunWorld Bà Đen Mountain

- Hệ thống cáp treo
- Nhà Ga
- Dịch vụ ăn uống
- Bảo tàng
- Khuôn viên
- Tượng Phật
- Các chương trình biểu diễn văn hóa nghệ thuật

...

Chương 2: Phân tích thực trạng hoạt động của Khu du lịch SunWorld Bà Đen Mountain

2.1. Phân tích môi trường vi mô

- Bản thân doanh nghiệp:
- Phân tích tình hình kinh doanh của DN
 - Quy mô khách hàng: Số liệu khách và Doanh thu trong 2 năm gần nhất; chiếm tỷ trọng so với 6 khu vui chơi giải trí còn lại của SunWorld....
 - Đối tượng khách hàng/thị trường mục tiêu
 - Tỷ lệ khách hàng quay lại
 - Xu hướng thị trường
 - Mối quan hệ với các bên liên quan: Chính quyền địa phương; Cơ quan quản lý nhà nước về Du lịch; Hệ thống phân phối (TA; OTA; Đại lý....)

....

- Những thuận lợi và khó khăn chính của Doanh nghiệp khi khai thác kinh doanh tại Khu du lịch Núi Bà Đen

2.2. Phân tích môi trường vĩ mô

- Tình hình phát triển KT - XH của Việt Nam
- Văn hóa - lịch sử của địa phương
- Những cơ hội - thách thức của Khu Vui chơi giải trí khi khai thác kinh doanh tại vùng đất này.

2.3. Phân tích chiến lược marketing - mix đang áp dụng tại Khu du lịch

- Chiến lược sản phẩm:
- Chiến lược giá: gợi ý so sánh với giá cả của các khu vui chơi trong chuỗi và sản phẩm tương tự của đối thủ cạnh tranh.
- Chiến lược phân phối (trực tiếp - gián tiếp)

- Chiến lược xúc tiến
- Chiến lược nhân sự
- Quy trình vận hành

Chương 3: Đề xuất giải pháp

Dựa trên các nội dung phân tích bên trên, nhóm chọn ra các vấn đề cần giải quyết: Phát huy; Khắc phục/điều chỉnh; Bổ sung.... và đưa ra những đề xuất, những giải pháp cho doanh nghiệp

Chương 4 - Kết luận - Tổng kết

Tài liệu tham khảo và phụ lục

3. Rubric và thang điểm

<i>Tiêu chí</i>		<i>Trọng số %</i>	Tốt Từ 8 - 10 điểm	Khá Từ 6 - dưới 8 điểm	Trung bình Từ 4 - dưới 6 điểm	Yếu dưới 4 điểm
Cấu trúc hợp lý		10	Cân đối, hợp lý	Khá cân đối, hợp lý	Tương đối cân đối, hợp lý	Không cân đối, thiếu hợp lý
Nội dung đầy đủ	Các nội dung thành phần	40	Ghi thang điểm cụ thể cho từng phần nội dung			
	Lập luận	20	Hoàn toàn chặt chẽ, logic	Khá chặt chẽ, logic; còn sai sót nhỏ	Tương đối chặt chẽ, logic; có sai sót quan trọng	Không chặt chẽ, logic
	Kết luận	20	Phù hợp	Khá phù hợp	Tương đối phù hợp	Không phù hợp/Thiếu sót
Hình thức trình bày chuẩn mực (font chữ, căn lề, format, lỗi chính tả...)	Format	10	format nhất quán, không lỗi chính tả	Vài sai sót nhỏ về format, ít lỗi chính tả	Vài chỗ không nhất quán về format, nhiều lỗi chính tả	Thể hiện sự cầu thả về format và typing, lỗi chính tả rất nhiều

TP. Hồ Chí Minh, ngày 15 tháng 03 năm 2024
Giảng viên ra đề

Người duyệt đề



TS. Trần Thị Thùy Trang

ThS. Đoàn Thị Lộc