

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG  
KHOA DU LỊCH

**BỘ CÂU HỎI ĐỀ THI VẤN ĐÁP, RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM**  
**THI KẾT THÚC HỌC PHẦN**  
**Học kỳ 2, năm học 2023-2024**

**I. Thông tin chung**

Tên học phần:	Seminar Kỹ năng viết CV và phỏng vấn		
Mã học phần:	DDL0058	Số tín chỉ:	1
Mã nhóm lớp học phần:	232_ DDL0058_01		
Hình thức thi: <b>Vấn đáp</b>	Thời gian làm bài:	<b>10</b>	phút
<input checked="" type="checkbox"/> Cá nhân	<input type="checkbox"/> Nhóm		
<i>Thí sinh được tham khảo tài liệu:</i>	<input type="checkbox"/> Có	<input checked="" type="checkbox"/> Không	

**1. Format đề thi**

- Font: Times New Roman
- Size: 13
- Quy ước đặt tên file đề thi/đề bài:  
+ **Mã học phần**\_Tên học phần\_Mã nhóm học phần\_VD\_Bode 1

**2. Giao nhận đề thi**

Sau khi kiểm duyệt đề thi, đáp án/rubric. **Trưởng Khoa/Bộ môn** gửi đề thi, đáp án/rubric về Trung tâm Khảo thí qua email: [khaothivanlang@gmail.com](mailto:khaothivanlang@gmail.com) bao gồm file word và file pdf (*nén lại và đặt mật khẩu file nén*) và nhắn tin + họ tên người gửi qua số điện thoại **0918.01.03.09** (Phan Nhật Linh).

**II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO**

(Phần này phải phối hợp với thông tin từ đề cương chi tiết của học phần)

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO 1	Vận dụng thành thạo kỹ năng sáng tạo để thiết kế và trình bày hồ sơ xin việc,	Vấn đáp	60%	Câu 1 Câu 2 Câu 3	Mỗi câu 2 điểm	PI 8.4

CLO 2	Vận dụng tốt cách thức trả lời các câu hỏi phỏng vấn tình huống nhằm tạo được hình ảnh tích cực trước nhà tuyển dụng.	Vấn đáp	40%	Câu 4 Câu 5	ỗi câu 2 điểm	PI 7.1
-------	---	---------	-----	----------------	---------------------	--------

### Chú thích các cột:

(1) Chỉ liệt kê các CLO được đánh giá bởi đề thi kết thúc học phần (tương ứng như đã mô tả trong đề cương chi tiết học phần). Lưu ý không đưa vào bảng này các CLO không dùng bài thi kết thúc học phần để đánh giá (có một số CLO được bố trí đánh giá bằng bài kiểm tra giữa kỳ, đánh giá qua dự án, đồ án trong quá trình học hay các hình thức đánh giá quá trình khác chứ không bố trí đánh giá bằng bài thi kết thúc học phần). Trường hợp một số CLO vừa được bố trí đánh giá quá trình hay giữa kỳ vừa được bố trí đánh giá kết thúc học phần thì vẫn đưa vào cột (1)

(2) Nêu nội dung của CLO tương ứng.

(3) Hình thức kiểm tra đánh giá có thể là: trắc nghiệm, tự luận, dự án, đồ án, vấn đáp, thực hành trên máy tính, thực hành phòng thí nghiệm, báo cáo, thuyết trình, ..., phù hợp với nội dung của CLO và mô tả trong đề cương chi tiết học phần.

(4) Trọng số mức độ quan trọng của từng CLO trong đề thi kết thúc học phần do giảng viên ra đề thi quy định (mang tính tương đối) trên cơ sở mức độ quan trọng của từng CLO. Đây là cơ sở để phân phối tỷ lệ % số điểm tối đa cho các câu hỏi thi dùng để đánh giá các CLO tương ứng, bảo đảm CLO quan trọng hơn thì được đánh giá với điểm số tối đa lớn hơn. Cột (4) dùng để hỗ trợ cho cột (6).

(5) Liệt kê các câu hỏi thi số (câu hỏi số ... hoặc từ câu hỏi số... đến câu hỏi số...) dùng để kiểm tra người học đạt các CLO tương ứng.

(6) Ghi điểm số tối đa cho mỗi câu hỏi hoặc phần thi.

(7) Trong trường hợp đây là học phần cốt lõi - sử dụng kết quả đánh giá CLO của hàng tương ứng trong bảng để đo lường đánh giá mức độ người học đạt được PLO/PI - cần liệt kê ký hiệu PLO/PI có liên quan vào hàng tương ứng. Trong đề cương chi tiết học phần cũng cần mô tả rõ CLO tương ứng của học phần này sẽ được sử dụng làm dữ liệu để đo lường đánh giá các PLO/PI. Trường hợp học phần không có CLO nào phục vụ việc đo lường đánh giá mức đạt PLO/PI thì để trống cột này.

### III. Nội dung câu hỏi thi

#### Câu hỏi 1: (2 điểm)

Bạn có thực tập hoặc kinh nghiệm làm việc liên quan đến ngành quản trị khách sạn không? Nếu có, hãy cho chúng tôi biết về những trách nhiệm và thành tựu bạn đã đạt được trong thời gian đó.

#### Câu hỏi 2: (2 điểm)

Bạn đã từng tham gia vào các dự án ngoại khóa, câu lạc bộ hoặc tổ chức sinh viên nào có liên quan đến quản trị khách sạn? Hãy chia sẻ với chúng tôi cách bạn đã tích cực tham gia và đóng góp trong những hoạt động đó.

**Câu hỏi 3: (2 điểm)**

Bạn đã nắm vững những kỹ năng quan trọng nào trong lĩnh vực quản trị khách sạn? Ví dụ: kỹ năng giao tiếp, kỹ năng làm việc nhóm, kỹ năng quản lý thời gian, v.v.

**Câu hỏi 4: (2 điểm)**

Bạn có kiến thức về các phần mềm và công nghệ phổ biến được sử dụng trong ngành quản trị khách sạn không? Ví dụ: phần mềm quản lý khách sạn, hệ thống đặt phòng trực tuyến, v.v.

**Câu hỏi 5: (2 điểm)**

Bạn có mong muốn học hỏi và phát triển những kỹ năng nào trong công việc quản trị khách sạn? Hãy cho chúng tôi biết về sự đam mê và năng lực của bạn để học hỏi và nâng cao kỹ năng trong lĩnh vực này.

**RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM**

Tiêu chí	Trọng số (%)	Tốt Từ 8 – 10 đ	Khá Từ 6 – dưới 8 đ	Trung bình Từ 4 – dưới 6 đ	Yếu dưới 4 đ
Nội dung trả lời câu hỏi	30	Trả lời đầy đủ nội dung trọng tâm, trả lời câu hỏi rõ ràng, thuyết phục, tạo ấn tượng tốt.	Trả lời đầy đủ nội dung trọng tâm, trả lời câu hỏi rõ ràng, thuyết phục.	Trả lời chưa đầy đủ nội dung trọng tâm câu hỏi, chưa đủ thuyết phục.	Trả lời sơ sài, không nêu đúng trọng tâm câu hỏi.
Thời gian trả lời câu hỏi	20	Làm chủ thời gian và hoàn toàn linh hoạt điều chỉnh theo tình huống (30s – 2 phút).	Hoàn thành đúng thời gian, thỉnh thoảng có linh hoạt điều chỉnh theo tình huống (30s – 2 phút)	Hoàn thành đúng thời gian, không linh hoạt theo tình huống (30s – 2 phút).	Ít giờ hoặc quá giờ < 30s hoặc > 2 phút.
Sử dụng ngôn từ và phi ngôn từ	20	Mức độ lưu loát tốt, giọng nói rõ ràng dễ nghe, âm lượng vừa phải, sử dụng từ ngữ chuẩn mực. Sử dụng phi ngôn từ hợp lý.	Mức độ lưu loát khá, giọng nói rõ ràng, âm lượng vừa phải, sử dụng từ ngữ chuẩn mực. Sử dụng phi ngôn từ hợp lý.	Mức độ lưu loát chưa tốt, còn nhiều chỗ ngập ngừng, giọng nói chưa rõ, chưa điều chỉnh được âm lượng. Sử dụng phi ngôn từ chưa hợp lý.	Mức độ lưu loát không đạt, ngập ngừng quá ¾ thời gian, giọng nói khó nghe, chưa điều chỉnh được âm lượng. Sử dụng phi ngôn từ chưa hợp lý.

Trang phục, phong thái	20	Trang phục lịch sự, phong thái tự tin, chuyên nghiệp.	Trang phục lịch sự, phong thái tự tin.	Trang phục lịch sự, phong thái chưa tự tin.	Trang phục không phù hợp, phong thái chưa tự tin.
Góp ý, nhận xét câu trả lời TV nhóm	10	Có nhận xét câu trả lời của thành viên nhóm, nhận xét hợp lý, súc tích, thái độ tôn trọng.	Có nhận xét câu trả lời của thành viên nhóm, nhận xét hợp lý, thái độ tôn trọng.	Có nhận xét câu trả lời của thành viên nhóm nhưng thiếu hợp lý.	Không nhận xét câu trả lời của thành viên nhóm.
	100%				

TP. Hồ Chí Minh, ngày 02 tháng 04 năm 2023

**Người duyệt đề**

**Giảng viên ra đề**




**ThS. Nguyễn Thị Ngọc Linh**

**ThS. Nguyễn Thị Ngọc Linh**