

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG  
**ĐƠN VỊ: KHOA DU LỊCH**

**ĐỀ THI/ĐỀ BÀI, RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM**  
**THI KẾT THÚC HỌC PHẦN**  
**Học kỳ 2, năm học 2023-2024**

**I. Thông tin chung**

Tên học phần:	<b>SEMINAR HOẠT NÁO</b>		
Mã học phần:	DDL0054	Số tín chỉ:	1
Mã nhóm lớp học phần:	232_DDL0054_01		
Hình thức thi: <b>Tiểu luận</b>	Thời gian làm bài:	<b>14</b>	Ngày
<input checked="" type="checkbox"/> Cá nhân	<input type="checkbox"/> Nhóm		
<b>Quy cách đặt tên file</b>	<b>HO TEN MSSV..._TIEU LUAN CUOI KY_SEMINAR HOAT NAO</b>		

Giảng viên nộp đề thi, đáp án bao gồm cả **Lần 1 và Lần 2 trước ngày 15/03/2024.**

**1. Format đề thi**

- Font: Times New Roman
- Size: 13
- Quy ước đặt tên file đề thi/đề bài:
- + Mã học phần\_Tên học phần\_Mã nhóm học phần\_TIEUL\_De 1

**2. Giao nhận đề thi**

Sau khi kiểm duyệt đề thi, đáp án/rubric. **Trưởng Khoa/Bộ môn** gửi đề thi, đáp án/rubric về Trung tâm Khảo thí qua email: [khaothivanlang@gmail.com](mailto:khaothivanlang@gmail.com) bao gồm file word và file pdf (**nén lại và đặt mật khẩu file nén**) và nhắn tin + họ tên người gửi qua số điện thoại **0918.01.03.09** (Phan Nhật Linh).

## II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

(Phần này phải phối hợp với thông tin từ đề cương chi tiết của học phần)

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
<b>CLO 1</b>	Phân tích các nguyên tắc cấu thành trong việc tổ chức các hoạt động hoạt náo	Tiểu luận	25%	Chương 1	2.5	PI2.2
<b>CLO 2</b>	Vận dụng các nguyên tắc trong tổ chức hoạt động hoạt náo trong quá trình thực hiện chương trình du lịch đáp ứng nhu cầu và phù hợp tâm lý người tham gia và mục tiêu đề ra.	Tiểu luận	25%	Chương 2	2.5	PI 3.2
<b>CLO 3</b>	Thực hành được nghiệp vụ hoạt náo trong quá trình triển khai công việc	Tiểu luận	25%	Chương 2	2.5	PI6.1
<b>CLO 4</b>	Thực hiện thành thạo các nghiệp vụ hoạt náo trong quá trình triển khai công việc	Tiểu luận	15%	Chương 3	1.5	PI 7.2
<b>CLO 5</b>	Tăng cường tính kỷ luật, tinh thần trách nhiệm, tinh thần tự học hỏi nghiên cứu và đạo đức nghề nghiệp.	Tiểu luận	10%	Chương 3	1	PI.10.2

## III. Nội dung đề bài

### 1. ĐỀ BÀI:

Dựa vào kiến thức đã học, sinh viên xác định đối tượng khách du lịch, mục tiêu chương trình du lịch, lịch trình cụ thể. Từ đó:

- Trình bày tổng quan đặc điểm khách
- Phân tích hoạt động hoạt náo phù hợp.
- Đề xuất kế hoạch hoạt náo trong suốt chương trình du lịch: hoạt động trên xe, tại điểm tham quan, teambuilding, gala dinner.

## 2. HƯỚNG DẪN SINH VIÊN TRÌNH BÀY:

### 2.1. Bố cục của tiểu luận:

- Bìa chính màu trắng, theo mục 2.1.3. Trên bìa ghi rõ: Tên HP, GVHD, mã lớp HP (VD: 232\_71TRAV40053\_01), SV thực hiện + MSSV
- Trang nhận xét của giảng viên
- Mục lục kèm số trang
- Lời mở đầu
- Phần nội dung:
  - Lý do chọn đề tài
  - Mục tiêu nghiên cứu, tìm hiểu về đề tài
  - Chương 1: Tổng quan đối tượng khách
  - Chương 2: Phân tích hoạt động hoạt náo phù hợp
  - Chương 3: Đề kế hoạch hoạt náo hỗ trợ trong chương trình du lịch.
  - Kết luận
- Danh mục tài liệu tham khảo
- Phụ lục (nếu có): hình ảnh, tour du lịch tham khảo, ....

### 2.2. Hình thức trình bày:

- ✓ Canh lề:
  - Lề phải: 2.0 cm
  - Lề trái: 3.5 cm
  - Lề trên: 2.0 cm
  - Lề dưới: 2.0 cm
- ✓ Phong chữ: Times-New Roman (sử dụng Unicode)
- ✓ Cỡ chữ: 13
- ✓ Khoảng cách giữa các dòng là 1.5 (Format/Paragraph, trong phần Line Spacing chọn: 1.5)
- ✓ Trích dẫn số liệu, lời phát biểu... phải có chú thích nguồn.
- ✓ Số trang: 15- 20 trang (chỉ tính phần nội dung)

### 2.3. Mẫu trang bìa:

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG KHOA DU LỊCH Ngành: Quản Trị Dịch Vụ Du Lịch & Lữ Hành
--

## BÀI TIỂU LUẬN CUỐI KỲ

### Tên đề tài

Tên học phần:  
Mã học phần:  
SVTH  
Khóa:  
GVHD:

#### 2.4. Trang mục lục:

MỤC LỤC	
	Số trang
<b>Lời mở đầu</b>	↓
<b>Phần nội dung</b>	
Lý do chọn đề tài	
Mục tiêu nghiên cứu, tìm hiểu về đề tài	
Chương 1: Tổng quan đối tượng khách	
Chương 2: Phân tích hoạt động hoạt náo phù hợp	
Chương 3: Đề kế hoạch hoạt náo hỗ trợ trong chương trình du lịch.	
<b>Kết luận</b>	
<b>Danh mục tài liệu tham khảo</b>	
<b>Phụ lục (nếu có)</b>	

#### 2.5. Danh mục tài liệu tham khảo:

##### Sách:

- HỌ tên tác giả, tựa sách (năm xuất bản), nhà xuất bản, nơi xuất bản, tổng số trang  
VD: TRẦN Diễm Thúy, Cơ sở văn hóa Việt Nam (2005). Nhà xuất bản văn hóa – thông tin, Hà Nội, 287 trang

##### Bài báo, tạp chí

- HỌ tên tác giả, “tên bài báo” ngày xuất bản bài báo/tạp chí, số tạp chí, năm  
VD: NGUYỄN Tấn Việt, “Mùa du lịch biển” in Du Lịch số 131 tháng 6 năm 2022  
NGUYỄN Ngọc Tư, “DLVN” in Tuổi Trẻ, ngày 20/03/2020

Internet

- HỌ tên tác giả, “Tên bài báo”, trang web, ngày tham khảo

**2.6. Phần Phụ lục**

- Trình bày hình ảnh (in trắng đen); những ghi chép, sưu tầm về dịch vụ du lịch...

**3. RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM****Rubric. Tiểu luận (100%)**

Tiêu chí	Trọng số (%)	Tốt Từ 8 – 10đ	Khá Từ 6 – dưới 8đ	Trung bình Từ 4 – dưới 6đ	Yếu dưới 4 đ
Nội dung	80	Trình bày, diễn giải tốt và đưa ra được giải pháp giải quyết được vấn đề GV đề ra. Bài làm mang tính mới mẻ sáng tạo. (Đáp ứng tốt so với yêu cầu từ 80 -100%)	Trình bày, diễn giải tốt và đưa ra được giải pháp giải quyết được vấn đề GV đề ra. Bài làm còn mang tính rập khuôn chưa có tính mới. (Đáp ứng đúng so với yêu cầu từ 60 - dưới 80%)	Trình bày, diễn giải đạt yêu cầu và đưa ra được giải pháp bước đầu giải quyết được vấn đề GV đề ra. Bài làm mang tính rập khuôn không có tính mới  (Đáp ứng đúng so với yêu cầu từ 40 - dưới 60%)	Trình bày, diễn giải đạt chưa yêu cầu và đưa ra được giải pháp chưa giải quyết được vấn đề GV đề ra. (Đáp ứng so với yêu cầu dưới 40%)
Hình thức	20	Đúng yêu cầu về số lượng trang, cách dàn trang, tiêu đề, trích dẫn, không sai chính tả. (Đáp ứng tốt so với yêu cầu từ 80 -100%)	Còn sai sót nhỏ về chính tả, cách dàn trang (Đáp ứng đúng so với yêu cầu từ 60 - dưới 80%)	Còn sai sót nhiều về lỗi chính tả, các mục trình bày còn lủng củng (Đáp ứng đúng so với yêu cầu từ 40 - dưới 60%)	Sai sót nhiều về lỗi chính tả, số trang, bố cục không rõ ràng, nhiều lỗi sai nghiêm trọng (Đáp ứng so với yêu cầu dưới 40%)
	100%				

TP. Hồ Chí Minh, ngày 14 tháng 03 năm 2024  
Giảng viên ra đề

Người duyệt đề



**TS. TRẦN THỊ THÙY TRANG**



**ThS. LÊ MỸ TRANG**