

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
ĐƠN VỊ: KHOA QHCC-TT

ĐỀ THI/ĐỀ BÀI, RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 2, năm học 2023-2024

I. Thông tin chung

Tên học phần:	Xử lý khủng hoảng truyền thông		
Mã học phần:	72CRIS40512	Số tin chỉ:	2
Mã nhóm lớp học phần:	232_72CRIS40512_01		
Hình thức thi: Tiểu luận	Thời gian làm bài:	7	ngày
<input type="checkbox"/> Cá nhân	<input checked="" type="checkbox"/> Nhóm		
Quy cách đặt tên file	Mã lớp HP_Mã nhóm_Bài thi cuối kỳ		

II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

(Phần này phải phối hợp với thông tin từ đề cương chi tiết của học phần)

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO1	Choose suitable strategies for crisis communication management campaigns.	Tiểu luận	20	1,2	2	PI 4.1
CLO2	Apply necessary PR knowledge to develop crisis communication management plans.	Tiểu luận	20	1,2	2	PI 8.1
CLO3	Demonstrate mastery of necessary skills to write press releases, communication materials and prepare for media interviews.	Tiểu luận	25	3	2,5	PI 7.2
CLO4	Choose suitable management skills and methods to coordinate and implement crisis communication management plans.	Tiểu luận	20	2	2	PI 8.3

CLO5	Demonstrate the roles and values of the profession to the society.	Tiểu luận	15	1	1,5	PI 10.2
-------------	--	-----------	----	---	-----	---------

III. Nội dung đề bài

1. Đề bài

Choose a business in Vietnam.

1. Develop a crisis communication plan with clear situation analysis and strategy.
2. Choose a suitable communication protocol, strategic content, channels, tools for the business/organization.
3. Develop (02) writing samples (press release, social media content, letter to stakeholders, etc.) for the crisis. Each writing sample must be for a different public.

2. Hướng dẫn thể thức trình bày đề bài

- Tiểu luận có kèm danh sách nhóm và trọng số đánh giá thành viên
- Tài liệu tham khảo (nếu có) phải sử dụng những nguồn uy tín, trích dẫn theo format APA7
- Tối đa số chữ trong nội dung: 2,500 chữ
- Ngôn ngữ trình bày: tiếng Anh

3. Rubric và thang điểm

Criteria	Weight (%)	Excellent 7.6-10	Good 5.1-7.5	Adequate 4.0-5.0	Weak 0-3.9
Group participation	5	All members join presentation.	With missing member(s).		Not participating
Presentation style	30	Confident, on time, members coordinate well.	Confident, up to 3 mins over time, members coordinate not very well.	Not confident, 3-5 mins over time, members coordinate not well.	Not confident, extended overtime, not coordinate.
Q&A	10	Problems clarified	Problems solved with some missing information.	Problems not solved clearly.	Not able to solve problems.
Report content	35	Develop a crisis communication plan that is strategic, suitable and reasonable. Include sample content for the plan. Good flow, complete, clear, and coherent content.	Flow can be improved, content is missing some key information or incorrect.	Flow can be improved, incomplete or incorrect information throughout.	Unreasonable flow, information shows lack of thought.
Report presentation	10	Present clearly and coherently. No grammar, typo or format errors.	With a few points unclear and/or few	With major errors and/or noticeable	Assignment not submitted.

			grammar, typo or format errors.	grammar, typo or format errors.	
Report punctuality	10	Assignment submitted on time.		Assignment submitted more than 24 hours late.	
Teamwork		Group members grade each other			

TP. Hồ Chí Minh, ngày 15 tháng 03 năm 2024

Người duyệt đề



TS. Lý Lê Tường Minh

Giảng viên ra đề



TS. Lý Lê Tường Minh