

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG  
Khoa Xã hội và Nhân văn

**ĐỀ THI, ĐÁP ÁN/RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM**  
**THI KẾT THÚC HỌC PHẦN**  
**Học kỳ 1, năm học 2023-2024**

**I. Thông tin chung**

Tên học phần:	Công tác xã hội cá nhân và gia đình		
Mã học phần:	71SOWK40103	Số tín chỉ:	03
Mã nhóm lớp học phần:	231_71SOWK40103_01		
Hình thức thi: <b>Tự luận</b>	Thời gian làm bài:	<b>60</b>	phút
<i>Thí sinh được tham khảo tài liệu:</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không	

**1. Format đề thi**

- Font: Times New Roman
- Size: 13
- Quy ước đặt tên file đề thi:  
+ Mã học phần\_Tên học phần\_Mã nhóm học phần\_TUL\_De 1

**2. Giao nhận đề thi**

Sau khi kiểm duyệt đề thi, đáp án/rubric. **Trưởng Khoa/Bộ môn** gửi đề thi, đáp án/rubric về Trung tâm Khảo thí qua email: [khaothivanlang@gmail.com](mailto:khaothivanlang@gmail.com) bao gồm file word và file pdf (*nén lại và đặt mật khẩu file nén*) và nhắn tin + họ tên người gửi qua số điện thoại **0918.01.03.09** (Phan Nhất Linh).

## II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

(Phần này phải phối hợp với thông tin từ đề cương chi tiết của học phần)

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO1	Phân tích các khái niệm cơ bản, các lý thuyết, quan điểm, mô hình trong thực hành công tác xã hội cá nhân và gia đình	Tự luận		1	2	
CLO2	Phân tích tiến trình công tác xã hội cá nhân và gia đình, các công cụ, kỹ năng và vai trò của nhân viên xã hội trong công tác xã hội cá nhân và gia đình	Tự luận		1	2	
CLO3	Ứng dụng các kiến thức, lý thuyết để tiếp cận, thu thập thông tin, lập kế hoạch hỗ trợ thân chủ và lượng giá trong quá trình tác nghiệp	Tự luận		2	5	
CLO4	Thể hiện ý thức tự học, chịu trách nhiệm trong việc áp dụng các giá trị đạo đức nghề nghiệp trong thực hành công tác xã hội với cá nhân và gia đình.			2	1	

### Chú thích các cột:

(1) Chỉ liệt kê các CLO được đánh giá bởi đề thi kết thúc học phần (tương ứng như đã mô tả trong đề cương chi tiết học phần). Lưu ý không đưa vào bảng này các CLO không dùng bài thi kết thúc học phần để đánh giá (có một số CLO được bố trí đánh giá bằng bài kiểm tra giữa kỳ, đánh giá qua dự án, đồ án trong quá trình học hay các hình thức đánh giá quá trình khác chứ không bố trí đánh giá bằng bài thi kết thúc học phần). Trường hợp một số CLO vừa được bố trí đánh giá quá trình hay giữa kỳ vừa được bố trí đánh giá kết thúc học phần thì vẫn đưa vào cột (1)

(2) Nội dung của CLO tương ứng.

(3) Hình thức kiểm tra đánh giá có thể là: trắc nghiệm, tự luận, dự án, đồ án, vấn đáp, thực hành trên máy tính, thực hành phòng thí nghiệm, báo cáo, thuyết trình, ..., phù hợp với nội dung của CLO và mô tả trong đề cương chi tiết học phần.

(4) Trọng số mức độ quan trọng của từng CLO trong đề thi kết thúc học phần do giảng viên ra đề thi quy định (mang tính tương đối) trên cơ sở mức độ quan trọng của từng CLO. Đây là cơ sở để phân phối tỷ lệ % số điểm tối đa cho các câu hỏi thi dùng để đánh giá các CLO tương ứng, bảo đảm CLO quan trọng hơn thì được đánh giá với điểm số tối đa lớn hơn. Cột (4) dùng để hỗ trợ cho cột (6).

(5) Liệt kê các câu hỏi thi số (câu hỏi số ... hoặc từ câu hỏi số... đến câu hỏi số...) dùng để kiểm tra người học đạt các CLO tương ứng.

(6) Ghi điểm số tối đa cho mỗi câu hỏi hoặc phần thi.

(7) Trong trường hợp đây là học phần cốt lõi - sử dụng kết quả đánh giá CLO của hàng tương ứng trong bảng để đo lường đánh giá mức độ người học đạt được PLO/PI - cần liệt kê ký hiệu PLO/PI có liên quan vào hàng tương ứng. Trong đề cương chi tiết học phần cũng cần mô tả rõ CLO tương ứng của học phần này sẽ được sử dụng làm dữ liệu để đo lường đánh giá các PLO/PI. Trường hợp học phần không có CLO nào phục vụ việc đo lường đánh giá mức đạt PLO/PI thì để trống cột này.

### III. Nội dung câu hỏi thi

#### Câu hỏi 1: (4 điểm)

Anh/chị hãy phân tích các thành tố trong Công tác xã hội cá nhân?

#### Câu hỏi 2: (6 điểm)

Em H (19 tuổi), hiện đang là sinh viên của một trường đại học tại Tp. Hồ Chí Minh. Bố mẹ H đều là công chức nhà nước ở quê, sau H còn một em trai đang học lớp 10. Cách đây 1 năm, H có mối quan hệ tình cảm với một bạn trai cũng là sinh viên cùng trường, nhưng H không dám công khai mối quan hệ này với bố mẹ. Thời gian gần đây, H cảm thấy cơ thể rất mệt mỏi không thể tập trung cho việc học tập. H đã đi bệnh viện để kiểm tra sức khỏe thì phát hiện mình đã có thai 12 tuần. Bạn trai của H cũng đã biết sự việc và khuyên H nên phá thai vì cả hai còn đang phải đi học. H lo lắng mọi người dị nghị cũng như việc học hành sẽ phải dang dở, chưa kể là bố mẹ ở quê sẽ biết chuyện nhưng H cũng không nỡ bỏ đứa con trong bụng. H đã tìm đến nhân viên công tác xã hội để được trợ giúp.

*Dựa vào tình huống trên, anh/chị hãy:*

1. Tóm tắt tình huống và xác định vấn đề thân chủ đang gặp phải?
2. Cho biết các nguyên tắc thu thập thông tin? Cần thu thập thêm những thông tin nào để giúp nhân viên công tác xã hội làm rõ vấn đề? Nguồn nào có thể thu thập các thông tin đó?

## ĐÁP ÁP VÀ THANG ĐIỂM

Phần câu hỏi	Nội dung đáp án	Thang điểm	Ghi chú
<b>I. Tự luận</b>			
<b>Câu 1</b>	<b>Anh/chị hãy giải thích các thành tố trong Công tác xã hội với cá nhân?</b>	<b>4.0</b>	
a.1	Liệt kê được 4 thành tố: con người, vấn đề, cơ sở xã hội, tiến trình	0.5	
a.2	Con người: - Là những cá nhân đang gặp khó khăn trong cuộc sống không thể tự giải quyết được và cần sự giúp đỡ, hỗ trợ chuyên nghiệp – Thân chủ/khách hàng. - Thân chủ là cá nhân hoặc gia đình - NVXH là những nhà chuyên môn trực tiếp cung cấp dịch vụ cho TC. Họ là những người được đào tạo và trang bị các kiến thức và kỹ năng CTXH - Cho ví dụ minh họa	0.5	
b.1	Vấn đề: - Là những tình huống hay hoàn cảnh gây cản trở cho sự thực hiện chức năng XH của đối tượng và bản thân đối tượng không thể đối phó, giải quyết được - Những vấn đề thường gặp liên quan đến: + Thực hiện chức năng xã hội; + Mâu thuẫn với môi trường; + sức khỏe tâm thần, sức khỏe thể chất. - Cho ví dụ minh họa	0.5	
b.2	Cơ sở xã hội: - Là nơi cung cấp các dịch vụ giúp cá nhân vượt qua khó khăn. - Cho ví dụ minh họa các dịch vụ - Có đa dạng các loại hình cơ quan/tổ chức XH: tư nhân, chính phủ, phi chính phủ. - Cho ví dụ minh họa các dạng cơ sở xã hội	0.5	
c.1	Tiến trình/phương pháp: - Các hoạt động đi theo tuần tự với các hoạt động nhằm nâng cao chức năng của cá nhân để TC có khả năng tự giải quyết vấn đề của họ. - Liệt kê các bước trong tiến trình CTXH với cá nhân	0.5	
<b>Câu 2</b>	<b>Dựa vào tình huống:</b> <b>1. Tóm tắt tình huống và xác định vấn đề thân chủ đang gặp phải?</b> <b>2. Cho biết các nguyên tắc thu thập thông tin? Cần thu thập thêm những thông tin nào để giúp NVXH làm rõ vấn đề? Nguồn nào có thể thu thập các thông tin đó?</b>	<b>6.0</b>	
a.	Tóm tắt tình huống và xác định vấn đề thân chủ đang gặp phải	2.0	
a.1	Tóm tắt tình huống	0.5	

a.2	Xác định vấn đề thân chủ đang gặp: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sức khỏe bị ảnh hưởng do mang thai</li> <li>- Lo lắng mọi người xung quanh dị nghị về việc mang thai.</li> <li>- Lo lắng việc học hành sẽ phải dang dở.</li> <li>- Lo sợ bố mẹ ở quê biết việc H mang thai.</li> <li>- H cũng không nỡ bỏ đứa con trong bụng trong khi bạn trai đề nghị bỏ thai.</li> </ul>	1.5	
b.	Các nguyên tắc thu thập thông tin? Cần thu thập thêm thông tin nào? Nguồn có thể thu thập được thông tin?	4.0	
b.1	Các nguyên tắc thu thập thông tin: <ul style="list-style-type: none"> <li>- TC là nguồn cung cấp thông tin chính nhưng không phải là duy nhất.</li> <li>- Dữ liệu được thu thập phải có liên quan trực tiếp đến vấn đề đã được xác định.</li> <li>- TC nên được thông báo về những nguồn được sử dụng cho việc thu thập thông tin và phải được sự đồng ý của TC.</li> <li>- Thu thập thông tin là một tiến trình tiếp diễn</li> <li>- Kiểu TC và bản chất chung chung của vấn đề có thể định hướng cho NVXH loại và số lượng thông tin nên được thu thập</li> </ul>	1.0	
b.2	Những thông tin cần thu thập thêm để giúp NVXH làm rõ vấn đề: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các thông tin liên quan đến yếu tố cá nhân</li> <li>- Các thông tin liên quan đến tình trạng thể lý</li> <li>- Các thông tin liên quan đến yếu tố tâm lý</li> <li>- Các thông tin liên quan đến yếu tố xã hội</li> <li>- Bối cảnh sinh trưởng của TC trong mối liên hệ với các hệ thống xung quanh.</li> <li>- Tiêu sử trường hợp- tìm hiểu những sự việc trước đây liên quan đến khó khăn của thân chủ và các dịch vụ đã được cung cấp</li> <li>- Sơ đồ thế hệ - nhận diện mối quan hệ giữa TC với các thành viên trong gia đình</li> <li>- Sơ đồ sinh thái</li> <li>- Điểm mạnh – hạn chế trong hệ thống xã hội của TC</li> </ul>	2.0	
b.3	Nguồn thu thập thông tin: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thân chủ</li> <li>- Bạn trai thân chủ</li> <li>- Gia đình</li> <li>- Chẩn đoán, thăm khám y khoa,...</li> </ul>	1.0	
<b>Điểm tổng</b>		<b>10.0</b>	

*TP. Hồ Chí Minh, ngày 02 tháng 12 năm 2023*  
**Giảng viên ra đề**

**Người duyệt đề**



**Kiêu Văn Tu**



**Phan Thị Kim Liên**