

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
KHOA THƯƠNG MẠI

ĐỀ THI, ĐÁP ÁN/RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 1, năm học 2023-2024

I. Thông tin chung

Tên học phần:	Quản trị vận hành trong thương mại		
Mã học phần:	71BUSI40213	Số tin chỉ:	3
Mã nhóm lớp học phần:	71BUSI40213_01, 71BUSI40213_02		
Hình thức thi: Tự luận	Thời gian làm bài:	60	phút
<i>Thí sinh được tham khảo tài liệu:</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không	

II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

(Phần này phải phối hợp với thông tin từ đề cương chi tiết của học phần)

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO1	Giải thích được các kiến thức liên quan đến đến Khái niệm về vận hành và Quản trị vận hành, Chiến lược vận hành và chuỗi cung ứng, Quản trị vận hành trong hoạt động kinh doanh thương mại.	Tự luận	30%	1	2	PLO3, 5
CLO2	Vận dụng các kiến thức đã học để có thể làm việc tại các doanh nghiệp, tổ chức hoạt động liên quan đến sản xuất, phân phối,	Tự luận	40%	2 3	4 4	PLO3,5

	bán hàng, dịch vụ, có thể đánh giá hiệu quả của hoạt động vận hành doanh nghiệp.					
CLO3	Vận dụng kiến thức đã học và có thể áp dụng thực tiễn trong công việc các công cụ đo lường, đánh giá hiệu quả vận hành doanh nghiệp.	Tự luận	15%	2	4	PLO4,5
CLO4	Vận dụng kỹ năng phân tích nhằm dự báo và ra quyết định trong quá trình vận hành doanh nghiệp.	Tự luận	15%	3	4	PLO6,7

III. Nội dung câu hỏi thi

Câu hỏi 1: (2 điểm)

Nêu các quyết định liên quan đến quản trị vận hành. Các quyết định này liên quan đến *vòng đời sản phẩm* như thế nào?

Câu hỏi 2: (4 điểm)

Thế nào là định vị hàng hóa *theo trí nhớ*? Trường hợp áp dụng. Ưu và nhược điểm.

Thế nào là định vị hàng hóa *cố định*? Trường hợp áp dụng. Ưu và nhược điểm.

Câu hỏi 3: (4 điểm)

Phân tích *3 nhân tố bên ngoài* và *3 nhân tố bên trong* ảnh hưởng đến quản lý thực hiện công việc. Cho ví dụ cụ thể đối với từng nhân tố.

ĐÁP ÁP VÀ THANG ĐIỂM

Phân câu hỏi	Nội dung đáp án	Thang điểm	Ghi chú
I. Tự luận			
Câu 1		2.0	
Nội dung a.	Nêu đúng khái niệm	0.5	
Nội dung b.	Trình bày vòng đời sản phẩm	1.5	
Câu 2		4.0	
Nội dung a.	Khái niệm, trường hợp áp dụng, ưu và nhược điểm của định vị hàng hóa theo trí nhớ	2.0	
Nội dung b.	Khái niệm, trường hợp áp dụng, ưu và nhược điểm của định vị hàng hóa cố định	2.0	
Câu 3		4.0	
	Phân tích 3 nhân tố bên ngoài và cho ví dụ	2.0	
	Phân tích 3 nhân tố bên trong và cho ví dụ	2.0	
	Điểm tổng	10.0	

Người duyệt đề



TS. Hoàng Chí Cương

TP. Hồ Chí Minh, ngày 21 tháng 1 năm 2024

Giảng viên ra đề



TS. Nguyễn Thị Duyệt Anh