

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG  
KHOA: LUẬT

**ĐỀ THI VÀ ĐÁP ÁN ĐỀ THI KẾT THÚC HỌC PHẦN**  
**Học kỳ I, năm học 2023 - 2024**

Mã học phần: 231\_DLK0280\_01

Tên học phần: PHÁP LUẬT BẢO VỆ QUYỀN LỢI NGƯỜI TIÊU DÙNG

Mã nhóm lớp học phần: K26LK03 K25LK3 K25LK1 K25LK5 K26LK04 K25LK4  
K25LK2 K26LK01 K26LK05 K26LK06 K26LK02

Thời gian làm bài (phút/ngày): 60 phút

Hình thức thi: **Trắc nghiệm kết hợp tự luận**

SV được tham khảo tài liệu: Có  **X (chỉ được sử dụng tài liệu GIẤY)** Không

**Cách thức nộp bài phần tự luận:**

- SV gõ trực tiếp trên khung trả lời của hệ thống thi;

**PHẦN TRẮC NGHIỆM (5.0 điểm)**

**Thời hạn cung cấp dịch vụ liên tục từ bao nhiêu ngày trở lên?**

- A. 3 tháng
- B. 6 tháng
- C. 12 tháng
- D. 18 tháng

ANSWER: A

**Nhận định nào sau đây là ĐÚNG:**

- A. Bộ Luật Dân sự là nguồn của lĩnh vực pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.
- B. Vi phạm pháp luật trong lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng chỉ bị xử lý trách nhiệm hành chính
- C. Tổ chức xã hội không được tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo quy định của pháp luật.
- D. Đối tượng giao dịch trong quan hệ pháp luật giữa người tiêu dùng với nhà kinh doanh không có dịch vụ

ANSWER: A

**Quan hệ pháp luật nào sau đây không là quan hệ pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng?**

- A. Công ty A mở tài khoản doanh nghiệp tại NHTM cổ phần Ngoại thương Việt Nam (Vietcom bank)
- B. Hộ gia đình là khách hàng của công ty cấp nước.
- C. Cá nhân mua điện thoại tại hệ thống cửa hàng Thế giới di động.
- D. Trường đại học mua nước uống đóng chai của La Vie để phục vụ cho giảng viên

ANSWER: A

**Phương thức giải quyết tranh chấp nào giữa người tiêu dùng với nhà kinh doanh là phương thức tài phán**

- A. Trọng tài, tòa án.
- B. Thương lượng, trọng tài
- C. Hòa giải, tòa án
- D. Thương lượng, hòa giải

ANSWER: A

**Nội dung nào sau đây không thuộc về trách nhiệm của nhà kinh doanh về cung cấp thông tin của hàng hóa, dịch vụ cho người tiêu dùng?**

- A. Phương thức giải quyết tranh chấp giữa hai bên
- B. Ghi nhãn hàng hóa
- C. Khuyến cáo sản phẩm gây hại cho sức khỏe người tiêu dùng
- D. Giá cả hàng hóa, dịch vụ

ANSWER: A

**Nhận định nào sau đây là SAI?**

- A. Người kinh doanh muốn giao kết hợp đồng bằng văn bản với người tiêu dùng thì phải là doanh nghiệp.
- B. Người kinh doanh phải cung cấp hóa đơn thuế giá trị gia tăng cho người tiêu dùng.

- C. Người kinh doanh có trách nhiệm thu hồi hàng hóa có khuyết tật.
- D. Người kinh doanh không được bắt ép người tiêu dùng sử dụng sản phẩm của mình cung cấp.

**ANSWER: A**

**Loại thuế nào sau đây mà người tiêu dùng không phải chịu?**

- A. Thuế thu nhập cá nhân
- B. Thuế nhập khẩu
- C. Thuế giá trị gia tăng
- D. Thuế tiêu thụ đặc biệt

**ANSWER: A**

**Mức phạt tiền cao nhất có thể áp dụng cho cá nhân kinh doanh vi phạm pháp luật hành chính trong lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng là:**

- A. 1 tỷ VNĐ
- B. 2 tỷ VNĐ
- C. 500 triệu đồng
- D. 200 triệu đồng

**ANSWER: A**

**Câu nhận định nào sau đây là SAI:**

- A. Người tiêu dùng là cá nhân thực hiện hành vi mua sắm, tiêu dùng cho mục đích sinh hoạt không cần phải thiết lập hợp đồng với nhà kinh doanh.
- B. Quan hệ giữa người tiêu dùng với nhà kinh doanh mang tính bình đẳng, thỏa thuận
- C. Bộ Luật dân sự hiện hành là nguồn của pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.
- D. Có nhiều phương thức giải quyết tranh chấp giữa người tiêu dùng với nhà kinh doanh.

**ANSWER: A**

**Câu nhận định nào sau đây là ĐÚNG:**

- A. Thuế tiêu thụ đặc biệt có mục đích hạn chế tiêu dùng.
- B. Hợp đồng xác lập giao dịch giữa người tiêu dùng với nhà kinh doanh phải thành lập bằng văn bản trong mọi trường hợp .
- C. Thương nhân cung cấp dịch vụ cho người tiêu dùng bắt buộc phải là doanh nghiệp.
- D. Người kinh doanh chỉ bảo hành hàng hóa cho người tiêu dùng khi có yêu cầu của người tiêu dùng.

ANSWER: A

### **PHẦN TỰ LUẬN (5.0 điểm/câu)**

Câu 1 (1.0 điểm):

**Người tiêu dùng có tư cách pháp lý là cá nhân, hộ gia đình.**

**Đáp án Câu 1: Sai**

***Người tiêu dùng là người mua, sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cho mục đích tiêu dùng, sinh hoạt của cá nhân, gia đình, cơ quan, tổ chức và không vì mục đích thương mại.***

**CSPL: Khoản 1 Điều 3 Luật BVQLNTD 2023.**

Câu 2 (1.0 điểm):

**Tổ chức xã hội tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng được gọi là Hội bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.**

**Đáp án Câu 2: Sai**

**Theo quy định của Luật BVQLNTD 2023 thì không còn đề cập đến “Hội bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng”, mà quy định về tổ chức xã hội tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.**

**CSPL: Điều 49 Luật BVQLNTD 2023.**

Câu 3 (1.0 điểm):

**Hợp đồng theo mẫu chỉ được giao kết giữa nhà kinh doanh với người tiêu dùng trong lĩnh vực viễn thông.**

**Đáp án Câu 3: Sai**

**Hợp đồng giao kết giữa người tiêu dùng với nhà kinh doanh theo quy định của pháp luật dân sự, vì vậy việc giao kết hợp đồng mẫu trong trường hợp nào do pháp luật dân sự quy định.**

**CSPL: Điều 23 Luật BVQLNTD 2023.**

Câu 4 (1.0 điểm): Sai

**Chỉ có nhà kinh doanh là doanh nghiệp mới được thực hiện giao dịch đặc thù với người tiêu dùng.**

**Đáp án Câu 4: Sai**

**Giao dịch đặc thù bao gồm giao dịch từ xa, cung cấp dịch vụ liên tục và bán hàng trực tiếp giữa tổ chức, cá nhân kinh doanh và người tiêu dùng.**

**CSPL: Khoản 8 Điều 3 Luật BVQLNTD 2023.**

Câu 5 (1.0 điểm):

**Bộ Công thương là cơ quan chủ quản trong lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.**

**Đáp án Câu 5: Đúng**

**Bộ Công Thương là cơ quan đầu mối giúp Chính phủ thống nhất quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.**

**CSPL: Khoản 2 Điều 74 Luật BVQLNTD 2023.**

*Ngày biên soạn: 12/11/2023*

**Giảng viên biên soạn đề thi: Phan Thy Tường Vi**

*Ngày kiểm duyệt: 13/11/2023*

**Trưởng (Phó) Khoa/Bộ môn kiểm duyệt đề thi: ThS Đinh Lê Oanh**

