

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
KHOA: DU LỊCH

ĐỀ THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 231, năm học 2023 - 2024

Mã học phần: 231_DDL0190_01

Tên học phần: Quản trị khu vui chơi giải trí.....

Mã nhóm lớp học phần: K26D-LH03 K26D-LH02 K26D-LH05 K26D-LH08 K26D-LH04
K26D-LH06 K26D-LH01 K26D-LH07

Thời gian làm bài (phút/ngày): 14 ngày

Hình thức thi: **Tiểu luận**

Cách thức nộp bài (Giảng viên ghi rõ yêu cầu):

Gợi ý:

- SV gõ trực tiếp trên khung trả lời của hệ thống thi;
- Upload file bài làm (word, excel, pdf...);
- Upload hình ảnh bài làm (chỉ những trường hợp vẽ biểu đồ, công thức tính toán đặc biệt).

Giảng viên nộp đề thi, đáp án bao gồm cả **Lần 1 và Lần 2**

Format nội dung đề thi:

✚ Format đề thi

- Font: Times New Roman
- Size: 13
- Quy ước đặt tên file đề thi/đề bài:
+ 231_DDL0190_01_Quản trị khu vui chơi giải trí_K26D-LH03 K26D-LH02 K26D-LH05 K26D-LH08 K26D-LH04 K26D-LH06 K26D-LH01 K26D-LH07_TIEUL_De 1

✚ Hướng dẫn gợi ý làm bài thi:

Hình thức trình bày

Báo cáo phải được trình bày rõ ràng theo bố cục sau:

- ✓ Trang bìa
- ✓ Danh sách nhóm và đánh giá mức độ hoàn thành của thành viên nhóm

STT	MSSV	Họ và Tên	Nhiệm vụ	Mức độ hoàn thành	Ghi chú

- ✓ Nhận xét của giảng viên
- ✓ Lời mở đầu
- ✓ Phần nội dung (Chương 1, 2, 3)
- ✓ Danh mục tài liệu tham khảo
- ✓ Phụ lục (nếu có)

Format nội dung:

- Lề trên: 2cm; Lề dưới: 2cm; Lề trái: 3cm; Lề phải: 2cm
- Giãn dòng 1.5, cỡ chữ 13, Times New Roman
- Trích dẫn số liệu, lời phát biểu,... phải có trích nguồn
- Số trang: tối đa **25** trang (chỉ tính phần nội dung)

Nội dung trang bìa ghi rõ thông tin

<p style="text-align: center;">TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG (font 14) KHOA DU LỊCH (font 14) NGÀNH QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH & LỮ HÀNH (font 14) HỌC PHẦN QUẢN TRỊ KHU VUI CHƠI GIẢI TRÍ (font 16)</p> <p style="text-align: center;">TÊN BÀI THU HOẠCH: (font 20)</p> <p style="text-align: center;">Nhóm: Lớp: 231_DDL0190_01 GV: ThS. Đoàn Thị Lộc</p> <p style="text-align: center;">Năm học 2023 - 2024</p>

Lưu ý lớp trên trang bìa là theo mã lớp học phần môn Quản trị kinh doanh lữ hành

ĐỀ BÀI:

“THỰC TRẠNG VÀ GIẢI PHÁP ĐỐI VỚI HOẠT ĐỘNG KINH DOANH VUI CHƠI GIẢI TRÍ TẠI KHU DU LỊCH SUNWORLD BÀ ĐEN MOUNTAIN”

HƯỚNG DẪN SINH VIÊN TRÌNH BÀY:**I. Bố cục nội dung:**

- Lời mở đầu
- Lý do của đề tài.

II. Nội dung**Chương 1: Tổng quan về Khu du lịch Sunworld Bà Đen Mountain**

1. Giới thiệu tổng quát về tập đoàn Sun Group
2. Giới thiệu về dịch vụ vui chơi giải trí của tập đoàn Sun Group

Chương 2: Phân tích thực trạng hoạt động của Khu du lịch SunWorld Bà Đen Mountain

- Phân tích môi trường vi mô và vĩ mô
- Phân tích chiến lược marketing đang áp dụng tại Khu du lịch SunWorld Bà Đen Mountain

Chương 3: Đề xuất giải pháp

Dựa trên các nội dung phân tích bên trên, nhóm chọn ra các vấn đề cần giải quyết: Phát huy; Khắc phục/điều chỉnh; Bổ sung.... và đưa ra những đề xuất, những giải pháp cho doanh nghiệp

Lưu ý: Trên đây là phần nội dung cần có, ngoài ra sinh viên có thể bổ sung nội dung phù hợp với đề bài

TIÊU CHÍ CHẤM ĐIỂM:

Tiêu chí	Diễn giải	Điểm
Nội dung đầy đủ	Chương 1: Giới thiệu về doanh nghiệp	1
	Chương 2: Phân tích thực trạng: thực hiện đầy đủ các nội dung theo yêu cầu, nêu và phân tích thực trạng chi tiết	3
	Chương 3: Đưa ra các giải pháp cụ thể	3
Bố cục của báo cáo	Theo đúng yêu cầu, logic	1
Hình thức trình bày	Theo đúng yêu cầu	1
Sự phối hợp trong nhóm chặt chẽ	Phối hợp tốt trong nhóm	1

Lưu ý: Copy bài của nhóm khác sẽ bị trừ điểm

Rubric đánh giá

Tiêu chí	Trọng số (%)	Tốt Từ 8 – 10 đ	Khá Từ 6 – 7.9	Trung bình Từ 4 – 5.9	Yếu dưới 4 đ
Hình thức trình bày báo cáo	10	Trình bày đúng qui định về định dạng không mắc lỗi chính tả. Văn phong sáng sủa, mạch lạc	Còn một số sai sót về định dạng/lỗi chính tả. Văn phong khá sáng sủa, mạch lạc	Còn nhiều sai sót về định dạng/lỗi chính tả. Văn phong lủng củng nhưng vẫn có thể hiểu được	Trình bày không đúng định dạng, mắc nhiều lỗi chính tả. Nhiều chỗ thiếu rõ ràng gây khó hiểu
Đặt vấn đề	20	Trình bày rõ ràng và thuyết phục về tầm quan trọng của vấn đề	Nêu được sự cần thiết về tầm quan trọng của vấn đề	Trình bày chưa đầy đủ về sự cần thiết về tầm quan trọng của vấn đề	Không nêu được sự cần thiết về tầm quan trọng của vấn đề
Giải quyết vấn đề	60	Trả lời đầy đủ các vấn đề đặt ra, rõ ràng và chính xác	Trả lời đúng nội dung yêu cầu nhưng còn sai sót nhỏ	Trả lời đúng một số câu hỏi, còn sai sót quan trọng	Không trả lời được đa số câu hỏi
Kết luận	10	Kết luận ngắn gọn, rõ ràng, rút ra được các bài học kinh nghiệm sâu sắc	kết luận ngắn gọn, rõ ràng, rút ra được một số bài học kinh nghiệm có giá trị	Kết luận hợp lý nhưng dài dòng, rút ra được rất ít bài học kinh nghiệm có giá trị	Kết luận không phù hợp với kết quả đạt được, không nêu được bài học kinh nghiệm có giá trị
	100%				

Ngày biên soạn: 20/11/2023

Giảng viên biên soạn đề thi: ThS. Đoàn Thị Lộc

Ngày kiểm duyệt: 22/11/2023

Trưởng Bộ môn kiểm duyệt đề thi: TS. Trần Thị Thùy Trang



Sau khi kiểm duyệt đề thi, **Trưởng (Phó) Khoa/Bộ môn** gửi về Trung tâm Khảo thí qua email: khaothivanlang@gmail.com bao gồm file word và file pdf.