

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG  
KHOA: DU LỊCH

**ĐÁP ÁN ĐỀ THI KẾT THÚC HỌC PHẦN**  
**Học kỳ 1 , năm học 2023 - 2024**

Mã học phần: 71TOUR30452

Tên học phần: Luật du lịch

Mã nhóm lớp học phần: 231\_71TOUR30452\_01

Thời gian làm bài (phút/ngày): 60 phút

Hình thức thi: **Tự luận hoàn toàn**

SV được tham khảo tài liệu: Có  Không

**Format nội dung đáp án đề thi:**

- Font: Times New Roman

- Size: 13

Câu hỏi	Nội dung	Điểm
1	<b>1.1 Loại hình lưu trú nào được công nhận sao: Khách sạn, nhà nghỉ, biệt thự du lịch, căn hộ du lịch; tàu thủy du lịch; nhà có phòng cho khách du lịch thuê; bãi cắm trại du lịch ?</b>	
	<b>Đáp án:</b> Khách sạn; biệt thự du lịch, căn hộ du lịch; tàu thủy du lịch;	0,6đ
	<b>1.2 Nếu bên công ty cỡ phần lữ hành A gây thiệt hại cho công ty trách nhiệm hữu hạn B, theo quy định của Luật Thương mại, mức phạt tối đa sẽ là bao nhiêu ?</b>	
	<b>Đáp án:</b> Tối đa là 8% giá trị phần hợp đồng bị vi phạm.	0,6đ
	<b>1.3 Những trường hợp nào bên công ty lữ hành phải chịu trách nhiệm nếu gây thiệt hại cho khách du lịch ? <i>Vi phạm với lỗi vô ý; Vi phạm trong trường hợp bất khả kháng; Vi phạm do lỗi bên kia vi phạm trước; Vi phạm do có sự kiện bất ngờ ?</i></b>	
	<b>Đáp án:</b> Vi phạm với lỗi vô ý	0,6đ
<b>1.4 Trường hợp nào hành vi của cơ sở kinh doanh lưu trú bị xử lý hình sự ? Treo biển hiệu đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch khi chưa được cơ quan có thẩm quyền công nhận; Tổ chức mại dâm; Tổ chức đánh bạc; Mua bán ma túy; Thông báo không đầy đủ các nội dung tới cơ quan chuyên môn về du lịch cấp tỉnh nơi có cơ sở lưu trú du lịch trước khi đi vào hoạt động theo quy định; Không thông báo về việc bổ sung, hoàn thiện đáp ứng điều kiện tối thiểu hoặc thay đổi loại hình cơ sở lưu trú du lịch theo quy định; không niêm yết công khai giá bán hàng hóa, dịch vụ theo quy định ?</b>		

<b>Đáp án:</b> Tổ chức mại dâm; Tổ chức đánh bạc; Mua bán ma túy;		0,6đ
<b>1.5 Xúc tiến du lịch gồm những nội dung cơ bản nào ?</b>		
<p><b>Đáp án:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quảng bá, giới thiệu về đất nước, con người Việt Nam, di sản văn hóa, di tích lịch sử - văn hóa, danh lam thắng cảnh, công trình lao động sáng tạo của con người, bản sắc văn hóa dân tộc nhằm tăng cường thu hút khách du lịch.</li> <li>- Xây dựng, phát triển thương hiệu du lịch quốc gia, vùng, địa phương, doanh nghiệp; nghiên cứu thị trường du lịch, xây dựng, quảng bá sản phẩm du lịch phù hợp với thị hiếu của khách du lịch.</li> <li>- Tuyên truyền nâng cao nhận thức xã hội về du lịch, góp phần bảo đảm môi trường du lịch an ninh, an toàn, lành mạnh, văn minh, phát huy truyền thống mến khách của dân tộc.</li> <li>- Vận động, tìm kiếm cơ hội, tập trung nguồn lực đầu tư phát triển kết cấu hạ tầng, cơ sở vật chất kỹ thuật du lịch; đa dạng hóa và nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch.</li> </ul>		0,6đ
<b>1.6 Điều kiện bắt buộc trong kinh doanh lữ hành là những điều kiện nào trong các điều kiện sau: Điều kiện an ninh trật tự - xã hội; Điều kiện kỹ quỹ; Điều kiện về phòng cháy chữa cháy; Điều kiện về bảo đảm môi trường;</b>		
<b>Đáp án:</b> Điều kiện kỹ quỹ		0,6đ
<p><b>1.7 Nhận định nào sau đây là SAI ? Ghi rõ câu trả lời.</b></p> <p><i>Hành vi vi phạm đạo đức kinh doanh sẽ bị xử lý bằng Bộ luật Hình sự;</i></p> <p><i>Hành vi vi phạm đạo đức kinh doanh sẽ bị tẩy chay bằng dư luận xã hội</i></p> <p><i>Bảo đảm bí mật khách hàng là nguyên tắc quan trọng của đạo đức kinh doanh</i></p> <p><i>Gắn lợi ích doanh nghiệp và lợi ích cộng đồng là một trong những hành động thực hiện đạo đức kinh doanh</i></p>		
<b>Đáp án:</b> Hành vi vi phạm đạo đức kinh doanh sẽ bị xử lý bằng Bộ luật Hình sự;		0,6đ
<b>1.8 Mô hình kinh doanh du lịch nào phải chịu trách nhiệm vô hạn: Công ty cổ phần; Công ty TNHH 1 thành viên; Công ty</b>		

	<b>TNHH 2 thành viên trở lên; Doanh nghiệp tư nhân; Hợp tác xã du lịch.</b>		
	<b>Đáp án:</b> Doanh nghiệp tư nhân.		0,6đ
	<b>1.9 Theo quy định của Luật Du lịch, hợp đồng nào bắt buộc có hình thức bằng văn bản ? Ghi rõ câu trả lời.</b> <i>Hợp đồng tổ chức tour của công ty lữ hành Luật Văn Lang và công ty cổ phần Bình Hữu</i> <i>Hợp đồng tổ chức sự kiện đám cưới của ông A và khách sạn Hoàng Long</i> <i>Hợp đồng thuê xe du lịch giữa bà B và Hợp tác xã vận tải Sao Mai</i> <i>Hợp đồng mua vé vào cổng tham quan du lịch giữa công ty lữ hành A và Khu du lịch B</i> <i>Không có hợp đồng nào trong số các hợp đồng nêu trên</i>		
	<b>Đáp án:</b> Hợp đồng tổ chức tour của công ty lữ hành Luật Văn Lang và công ty cổ phần Bình Hữu.		0,6đ
	<b>1.10 Ông Tùng là chủ doanh nghiệp tư nhân du lịch Nhà Tùng. Khi doanh nghiệp tư nhân Nhà Tùng bị thua lỗ dẫn đến mất khả năng thanh toán, trách nhiệm của ông Tuấn sẽ như thế nào ?</b>		
	<b>Đáp án:</b> Ông Tùng chịu trách nhiệm vô bằng toàn bộ tài sản của mình.		
<b>2</b>	<b>Nam có một dự án kinh doanh lưu trú du lịch đặt tại huyện Củ Chi - TPHCM, hãy trả lời các câu hỏi sau đây.</b> <b>2.1 Nam sẽ đăng ký thành lập doanh nghiệp này tại cơ quan nhà nước nào ?( 0,5 điểm )</b>		
	<b>Đáp án:</b> Sở Kế hoạch và Đầu tư TP HCM		0.5 đ
	<b>2.2Nam có thể lựa chọn những loại hình doanh nghiệp nào để thành lập ?( 0,5 điểm ); Lý giải về việc lựa chọn loại hình đó ( 0,5 điểm )?</b>		
	<b>Đáp án:</b> Ý 1: Sinh viên tự chọn mô hình kinh doanh nhưng phải trong số các mô hình sau đây: Doanh nghiệp tư nhân; Công ty TNHH 1 thành viên; Ý 2: Sinh viên phân tích được lý do chọn mô hình đó: Do 1 cá nhân thành lập; có trách nhiệm hữu hạn hay vô hạn.		0,5đ  0,5đ
	<b>2.3 Số vốn tối thiểu mà Nam phải có để thành lập doanh nghiệp lưu trú du lịch nàytheo đúng quy định của pháp luật. ( 0,5 điểm )</b>		

	Luật Doanh nghiệp và Luật Du lịch không quy định, tùy khả năng của Nam.		0,5đ
	<b>2.4 Để thực hiện kinh doanh lưu trú, cơ sở của Nam cần thoả mãn những điều kiện tối thiểu nào ? ( 0,5 điểm ).</b>		
	Điều kiện an ninh trật tự - xã hội; Điều kiện về phòng cháy chữa cháy; Điều kiện về bảo đảm môi trường.		
	2.5 Phân tích trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp lưu trú du lịch này.( 1.5 điểm )		
	<b>Đáp án: Sinh viên cần trả lời được các ý cơ bản sau:</b> Ý 1: Trách nhiệm bảo vệ quyền lợi của người lao động; tạo ra môi trường làm việc, văn hoá doanh nghiệp cho người lao động phát triển Ý 2: Trách nhiệm bảo vệ môi trường trong hoạt động của cơ sở lưu trú Ý 3: Trách nhiệm bảo vệ quyền lợi hợp pháp cho khách hàng Y 4: Phân tích được ý nghĩa của những việc mà doanh nghiệp này đã đóng góp cho xã hội		0,4đ 0,4đ 0,4đ 0,3đ
<b>Tổng cộng: 2 câu</b>			<b>10 điểm</b>

**Giảng viên biên soạn đề thi:**



**THS NGUYỄN HỮU BÌNH**

*Ngày kiểm duyệt: 19/12/2023*

**Trưởng (Phó) Khoa/Bộ môn kiểm duyệt đề thi:**



**ThS. Nguyễn Thị Ngọc Linh**