

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
ĐƠN VỊ: KHOA DU LỊCH

ĐỀ THI/ĐỀ BÀI, RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 1, năm học 2023-2024

I. Thông tin chung

Tên học phần:	TỔNG QUAN DU LỊCH		
Mã học phần:	71TOUR30173	Số tin chỉ:	3
Mã nhóm lớp học phần:	231_71TOUR30173_03		
Hình thức thi: Tiểu luận	Thời gian làm bài:	14	Phút/ ngày
<input type="checkbox"/> Cá nhân	<input type="checkbox"/> Nhóm		
<i>Quy cách đặt tên file</i>	<i>Mã SV_Ho và ten SV_Tên nhóm</i>		

I. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO1	Khai thác kiến thức về mối tương tác của du lịch với các lĩnh vực khác trong hoạt động du lịch (kinh tế, văn hoá, xã hội, môi trường) vào việc phân tích vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của việc điều hành, thiết kế sản phẩm du lịch theo hướng có trách nhiệm	Tự luận	20%	Mục đích Nhật ký chuyến đi	2.5	
CLO2	Liên hệ những kiến thức về đặc điểm của các lĩnh vực hoạt động kinh doanh du lịch (vận chuyển, lưu trú, ăn uống, vui chơi giải trí, mua sắm) và các điều kiện để phát triển du lịch nhằm mang lại hiệu quả kinh tế cho doanh nghiệp	Tự luận	20%	Đánh giá hoạt động du lịch	1.5	

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO3	Áp dụng linh hoạt những kiến thức về tổ chức sự kiện trong hoạt động du lịch nhằm đáp ứng nhu cầu của khách hàng	Tự luận	20%	Đánh giá hoạt động du lịch – sự kiện	0.5	
CLO4	Thực hiện thành thạo các quy trình công việc chung trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch và lữ hành	Tự luận	20%	Kết quả đạt được	3	
CLO5	Bồi dưỡng kiến thức và năng lực học tập suốt đời nhằm phát triển sự nghiệp	Tự luận	20%	Kết quả đạt được Hình thức	2.5	

III. Nội dung đề bài

1. Đề bài

Tiến hành khảo sát thực địa 1 khu du lịch và làm báo cáo thực địa.

2. Hướng dẫn thể thức trình bày đề bài

2.1 Nội dung bài báo cáo

- 1) Trang bìa báo cáo: theo mẫu
- 2) Phiếu đánh giá cá nhân trong làm việc nhóm
- 3) Mục lục
- 4) Nhận xét của giảng viên
- 5) Lời mở đầu
- 6) Phần nội dung
 - Mục đích chuyến thực địa
 - Nhật ký chuyến đi
 - Đánh giá hoạt động du lịch tại khu du lịch
 - Kết quả đạt được
 - Khó khăn, thuận lợi, kiến nghị
- 7) Kết luận
- 8) Danh mục tài liệu tham khảo

9) Phụ lục (nếu có)

2.2 Trình bày bài báo cáo

- Báo cáo phải được trình bày ngắn gọn, rõ ràng, mạch lạc, sạch sẽ, không được tẩy xóa, có đánh số trang, đánh số bảng biểu, hình vẽ, đồ thị.
- Chú ý lỗi chính tả và lỗi đánh máy
- Định dạng văn bản
 - o Căn lề:
 - + Lề phải: 2.0 cm
 - + Lề trái: 3.0 cm
 - + Lề trên: 2.0 cm
 - + Lề dưới: 2.0 cm
 - o Font: Times New Roman (sử dụng Unicode)
 - o Size chữ: 13
 - o Khoảng cách dòng: 1.5 pt
 - o Khoảng cách đoạn: 6 pt

3. Rubric và thang điểm

Tiêu chí	Trọng số (%)	Xuất sắc Từ 9 - 10 điểm	Giỏi Từ 8 – dưới 9 điểm	Khá Từ 7 - dưới 8 điểm	Trung bình Từ 5 - dưới 7 điểm	Yếu dưới 5 điểm
Hình thức trình bày báo cáo	10	Trình bày đúng qui định về định dạng; Bố cục văn bản rõ ràng; Không mắc lỗi chính tả, ngữ pháp; Sử dụng từ ngữ, câu cú phù hợp, chính xác, đa dạng, phong	Trình bày đúng qui định về định dạng; Bố cục văn bản rõ ràng; Không mắc lỗi chính tả, ngữ pháp; Sử dụng từ ngữ, câu cú phù hợp, chính xác, đa dạng, phong phú nhưng còn 1 số sai sót nhỏ	Còn một số sai sót về định dạng/lỗi chính tả, từ ngữ	Còn nhiều sai sót về định dạng/lỗi chính tả. từ ngữ, bố cục không rõ ràng	Trình bày không đúng định dạng, mắc nhiều lỗi chính tả. Nhiều chỗ thiếu rõ ràng gây khó hiểu
Mục đích tham gia	10	Trình bày rõ ràng, đầy đủ mục đích của bản thân và	Trình bày rõ ràng, đầy đủ mục đích của bản thân	Trình bày rõ ràng, đầy đủ mục đích	Trình bày rõ ràng mục đích của bản	Trình bày không rõ ràng, mục đích

Tiêu chí	Trọng số (%)	Xuất sắc Từ 9 - 10 điểm	Giỏi Từ 8 – dưới 9 điểm	Khá Từ 7 - dưới 8 điểm	Trung bình Từ 5 - dưới 7 điểm	Yếu dưới 5 điểm
chuyên thực địa		học phần vượt mong đợi	và học phần nhưng còn thiếu 1 ý nhỏ nhưng còn thiếu 1 ý nhỏ	của bản thân và học phần nhưng còn sai sót nhỏ	thân và học phần nhưng còn sai sót quan trọng	của bản thân và học phần, còn nhiều sai sót quan trọng
Nhật ký chuyến đi	15	Rõ ràng, đầy đủ thông tin của điểm du lịch	Rõ ràng, đầy đủ thông tin của điểm du lịch nhưng đôi chỗ chưa chi tiết	Rõ ràng, đầy đủ thông tin của điểm du lịch nhưng còn sai sót nhỏ	Rõ ràng thông tin của điểm du lịch nhưng còn sai sót quan trọng	Chưa rõ ràng thông tin của điểm du lịch
Đánh giá hoạt động của điểm du lịch	20	Đánh giá các dịch vụ đầy đủ, chi tiết	Đánh giá các dịch vụ đầy đủ, nhưng còn thiếu 1 số chi tiết	Đánh giá các dịch vụ đầy đủ, chi tiết nhưng còn sai sót nhỏ	Đánh giá các dịch vụ khá đầy đủ, chi tiết nhưng còn sai sót quan trọng	Đánh giá các dịch vụ chưa đầy đủ, sơ sài
Kết quả đạt được	30	Rõ ràng, rút ra được các bài học kinh nghiệm sâu sắc	Rõ ràng, rút ra được các bài học kinh nghiệm khá sâu sắc	Rõ ràng, rút ra được một số bài học kinh nghiệm có giá trị	Kết quả hợp lý nhưng dài dòng, rút ra được rất ít bài học kinh nghiệm có giá trị	Không nêu được bài học kinh nghiệm có giá trị
Khó khăn, thuận lợi, kiến nghị	15	Rõ ràng, chi tiết, hợp lý	Rõ ràng, chi tiết, 1 số ý khá hợp lý	Rõ ràng, chi tiết, khá hợp lý	Rõ ràng, sơ sài, một số chỗ chưa hợp lý	Sơ sài, nhiều chỗ chưa hợp lý
	100					

TP. Hồ Chí Minh, ngày 22 tháng 11 năm 2023
Giảng viên ra đề

Người duyệt đề



TS. Trần Thị Thùy Trang

ThS. Nguyễn Thị Thao