

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
KHOA DU LỊCH

ĐỀ THI, ĐÁP ÁN/RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 1, năm học 2023-2024

I. Thông tin chung

Tên học phần:	Quản trị nguồn nhân lực trong du lịch		
Mã học phần:	71TOUR30152	Số tin chỉ:	2
Mã nhóm lớp học phần:	231_71TOUR30152_01		
Hình thức thi: Tự luận	Thời gian làm bài:	60	phút
<i>Thí sinh được tham khảo tài liệu:</i>	<input type="checkbox"/> Có	<input checked="" type="checkbox"/> Không	

1. Format đề thi

- Font: Times New Roman

- Size: 13

- Quy ước đặt tên file đề thi:

+ Mã học phần_Tên học phần_Mã nhóm học phần_TUL_De 1

+ Mã học phần_Tên học phần_Mã nhóm học phần_TUL_De 1_Mã đề (*Nếu sử dụng nhiều mã đề cho 1 lần thi*).

2. Giao nhận đề thi

Sau khi kiểm duyệt đề thi, đáp án/rubric. **Trưởng Khoa/Bộ môn** gửi đề thi, đáp án/rubric về Trung tâm Khảo thí qua email: khaothivanlang@gmail.com bao gồm file word và file pdf (*nén lại và đặt mật khẩu file nén*) và nhắn tin + họ tên người gửi qua số điện thoại **0918.01.03.09** (Phan Nhất Linh).

II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO1	Phân bổ nguồn nhân lực hợp lý nhằm phát triển doanh nghiệp theo hướng bền vững cho các bên liên quan	Tự luận	40%	1	4	PLO1 PI2.3
CLO2	Vận dụng hiệu quả kỹ năng làm việc nhóm, kỹ năng giao tiếp (bằng lời nói, bằng văn bản), kỹ năng học tập suốt đời, Trong quản trị nhân sự du lịch	Tự luận	30%	2	3	PLO5 PI5.3
CLO3	Xác định vấn đề trong giao tiếp thấu cảm trong dùng người	Tự luận	20%	3	2	PLO7 PI7.1
CLO4	Đáp ứng yêu cầu rèn luyện ý thức giữ gìn pháp luật và đạo đức nghề	Tự luận	10%	3	1	PLO9 PI9.3

III. Nội dung câu hỏi thi

Câu hỏi 1: (4 điểm)

- Phân tích chức năng của Quản trị nguồn nhân lực (1 điểm)
- Thiết lập sơ đồ biểu diễn quá trình phân tích công việc (3 điểm)

Câu hỏi 2: (3 điểm)

Dựa trên bộ tiêu chuẩn nghề Du lịch Việt Nam (VTOS), bạn chọn một công việc trong 2 công việc: hướng dẫn viên, nhân viên điều hành tour, xây dựng bảng mô tả công việc

Câu hỏi 3: (3 điểm)

- Đề xuất chính sách đãi ngộ tài chính phù hợp với doanh nghiệp du lịch (2 điểm)
- Trình bày nghĩa vụ của người lao động trong Thỏa ước lao động tập thể (1 điểm)

ĐÁP ÁP VÀ THANG ĐIỂM

Phần câu hỏi	Nội dung đáp án	Thang điểm	Ghi chú
I. Tự luận			
Câu 1		4.0	
Nội dung a.	Chức năng: thu hút, đào tạo và phát triển, duy trì nguồn nhân lực	1.0	Mỗi nội dung 0,25 điểm
Nội dung b.	Các thành phần trong sơ đồ: bảng mô tả CV có 3 đề mục nội dung, bảng tiêu chuẩn CV có 3 đề mục nội dung, 9 đề mục kết quả phân tích	3.0	Mỗi thành phần 1 điểm
Câu 2		3.0	
Nội dung	<ul style="list-style-type: none"> - Nhận diện công việc - Tóm tắt công việc - Nhiệm vụ, trách nhiệm và quyền hạn - Các mối quan hệ - Tiêu chuẩn mẫu trong đánh giá nhân viên thực hiện công việc - Điều kiện làm việc 	3.0	Mỗi nội dung 0,5 điểm
Câu 2		3.0	
Nội dung a.	Đề xuất ít nhất 4 nội dung	2.0	Mỗi nội dung 0,5
Nội dung b.	Trình bày 5 nội dung	1.0	Mỗi nội dung 0,2
	Điểm tổng	10.0	

Người duyệt đề



Ths. Nguyễn Vũ Quỳnh Thi

TP. Hồ Chí Minh, ngày 09 tháng 11. năm 2023

Giảng viên ra đề



ThS. Vũ Thị Thùy Linh