

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
KHOA: CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

ĐỀ THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 231, năm học 2023 - 2024

Mã học phần: 71MISS40113

Tên học phần: Lý thuyết và thực hành hệ thống thông tin

Mã nhóm lớp học phần: 231_71MISS40113_01

Thời gian làm bài (phút/ngày): 7 ngày

Hình thức thi: **Đồ án**

Cách thức nộp bài (Giảng viên ghi rõ yêu cầu):

- SV làm bài theo nhóm, đại diện nhóm nộp bài dạng file nén.
- Hồ sơ bài nộp gồm:
 - File word Báo cáo đồ án
 - File excel trọng số đóng góp cá nhân
 - File excel Phân công công việc quá trình thực hiện đồ án
 - Slide thuyết trình

Đề bài:

XÂY DỰNG HỒ SƠ ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP CNTT CHO MỘT TỔ CHỨC CỤ THỂ

Mô tả đề bài:

- A. Giả lập tình huống:** Nhóm thiết lập giả lập mô hình của một tổ chức thuộc các lĩnh vực kinh doanh theo danh sách gợi ý bên dưới, và xây dựng hồ sơ đề xuất giải pháp Công nghệ thông tin để đem lại giá trị kinh doanh cho tổ chức đó.

Các lĩnh vực kinh doanh (business domain) gợi ý như sau:

- Online Education
- Healthcare
- E-Commerce
- Supermarket
- Hotel and Entertainment

- B. Thời gian thực hiện:** 9 tuần: Tuần 4 – Tuần 12 – Nhóm gồm 5 – 6 thành viên

C. Báo cáo đồ án yêu cầu gồm những nội dung cốt lõi sau:

1. Giới thiệu tổng quan tổ chức/doanh nghiệp nhóm nghiên cứu trong đề tài. Gợi ý bao gồm các nội dung cốt lõi sau: vision, mission, business strategy, business model.
2. Trình bày cơ sở lý thuyết bức tranh tổng quan về Hệ thống thông tin trong lĩnh vực kinh doanh nhóm chọn. Gợi ý: chẳng hạn nhóm chọn phân tích doanh nghiệp trong lĩnh vực y tế, vậy về cơ sở lý thuyết, mô hình Hệ thống thông tin trong lĩnh vực y tế thì như thế nào, gồm những thành phần gì,....
3. Trình bày nhu cầu kinh doanh, hoặc các bài toán, vấn đề mà tổ chức đang gặp phải, động lực nào thúc đẩy để tìm giải pháp áp dụng CNTT cho tổ chức.
4. Phân tích hiện trạng Hệ thống thông tin của tổ chức nghiên cứu:
 - a. Hệ thống thông tin hiện tại của tổ chức (Current IS)
 - b. Kiến trúc doanh nghiệp hiện tại (Current Enterprise Architecture)
 - c. Hiện trạng tổ chức CNTT (Current IT Organization)
 - d. Đánh giá khả năng và tính sẵn sàng để áp dụng giải pháp CNTT (evaluation of Capability and Availability to apply IT solutions)
 - e. Đánh giá hoạt động quản lý dữ liệu và sự kết nối của luồng thông tin hiện tại của tổ chức. Khả năng khai thác, phân tích giá trị của dữ liệu và thông tin để hỗ trợ quá trình ra quyết định kinh doanh của tổ chức hiện tại là như thế nào?
 - f. Cấu trúc chi phí dành cho hoạt động, dịch vụ CNTT của tổ chức hiện tại.
5. Giải pháp CNTT đề xuất
 - a. Từ những phân tích ở phần trên, vậy giải pháp đề xuất cho tổ chức cụ thể là gì?
 - b. Kiến trúc doanh nghiệp thay đổi như thế nào?
 - c. Giải pháp đề xuất đem lại giá trị gì cho doanh nghiệp?
 - d. Doanh nghiệp đánh đổi gì khi triển khai giải pháp này?
 - e. Cấu trúc chi phí nếu triển khai giải pháp CNTT này?
 - f. Vai trò của tổ chức CNTT của doanh nghiệp khi triển khai và vận hành giải pháp này?

D. Kế hoạch thực hiện

#	Thời gian	Nội dung
1	Tuần 4	Triển khai đề án, lựa chọn doanh nghiệp
2	Tuần 5 – 6	Thực hiện và hoàn thành nội dung số 1, 2, 3 trong mục C
3	Tuần 7 – 8 - 9	Thực hiện và hoàn thành nội dung số 4 trong mục C
4	Tuần 10 – 11 – 12	Thực hiện và hoàn thành nội dung số 5 trong mục C
5	Tuần 13 – 14	Hoàn tất hồ sơ và Báo cáo cuối kỳ

E. Tiêu chí chấm điểm và thang điểm (Rubric):

Tiêu chí chấm điểm	Rubric 4: Đề án (60%)				
	Trọng số (%)	Tốt 100%	Khá 75%	Trung bình 50%	Không đạt <50%
Tích cực trong suốt quá trình thực hiện	10%	Nhóm rất tích cực trao đổi, phản biện và hoàn thiện liên tục trong suốt quá trình làm đề án			Không tích cực hoặc không thực hiện.
Trình bày đầy đủ, rõ ràng bức tranh tổng quan của tổ chức nhóm chọn.	10%	Nội dung trình bày chính xác theo yêu cầu, có sử dụng hình ảnh, lược đồ minh họa, minh chứng tham khảo rõ ràng, chính xác			Không đạt yêu cầu
Trình bày chính xác cơ sở lý thuyết hệ thống thông tin của lĩnh vực kinh doanh nhóm chọn.	10%	Nội dung trình bày chính xác theo yêu cầu, có sử dụng hình ảnh, lược đồ minh họa, minh chứng tham khảo rõ ràng, chính xác			Không đạt yêu cầu
Trình bày chính xác, đầy đủ, chi tiết bối cảnh hiện tại của công nghệ thông tin và hệ thống thông tin của tổ chức	25%	Nội dung trình bày chính xác theo yêu cầu, có sử dụng hình ảnh, lược đồ minh họa, minh chứng tham khảo rõ ràng, chính xác			Không đạt yêu cầu
Trình bày chính xác, thuyết phục giải pháp đề xuất	25%	Nội dung trình bày chính xác theo yêu cầu, có sử dụng hình ảnh, lược đồ minh họa, minh chứng tham khảo rõ ràng, chính xác			Không đạt yêu cầu
Hình thức tài liệu báo cáo rõ ràng, đúng chuẩn quy định	10%	Trình bày đúng format quy định của tài liệu			Không đạt yêu cầu
Thuyết trình báo cáo đề án thuyết phục,	10%	Tất cả thành viên đều trình bày, lời nói rõ ràng, mạch lạc, các nội dung trình bày			Đọc slide, trình bày

hiệu quả, đảm bảo các tiêu chí yêu cầu về thuyết trình		thể hiện sự kết nối và chuyển tiếp chặt chẽ, dẫn dắt thuyết phục người nghe	gây sự khó hiểu, hoặc dễ hiểu lầm thông tin cho người tiếp nhận, các nội dung rời rạc không thể hiện sự kết nối khi chuyển tiếp trình bày giữa các thành viên.
<u>Tổng</u>	<u>100</u>		

Ngày biên soạn: 20/09/2023

Giảng viên biên soạn đề thi: Th.S Nguyễn Đắc Quỳnh Mi

Ngày kiểm duyệt: 27/09/2023

Trưởng (Phó) Khoa/Bộ môn kiểm duyệt đề thi: Th.S Nguyễn Đắc Quỳnh Mi