TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG

**KHOA: Xây dựng**

**ĐÁP ÁN ĐỀ THI KẾT THÚC HỌC PHẦN**

**Học kỳ 3, năm học 2021 - 2022**

Mã học phần: DQX0060

Tên học phần: Quản lý chất lượng xây dựng

Mã nhóm lớp học phần: K25X-QL1

Thời gian làm bài (phút/ngày): 60 phút

Hình thức thi: **Tự luận**

**Câu 1 (3 điểm):** Nghiệm thu hoàn thành toàn bộ công trình dựa trên các căn cứ nào? Thành phần trực tiếp nghiệm thu hoàn thành công trình là những đơn vị nào?

* *Căn cứ nghiệm thu hoàn thành công trình: (2 điểm)*
* Các tài liệu quy định gồm:

+ Phiếu yêu cầu nghiệm thu của Nhà thầu

+ Hồ sơ thiết kế bản vẽ thi công được CĐT phê duyệt và những thay đổi thiết kế đã được chấp nhận

+ Quy chuẩn, tiêu chuẩn được áp dụng, tài liệu chỉ dẫn kỹ thuật kèm theo hợp đồng

+ Các kết quả kiểm tra, thí nghiệm chất lượng, thiết bị, vật liệu.

* Biên bản nghiệm thu bộ phận, giai đoạn;
* Kết quả thí nghiệm, hiệu chỉnh, vận hành có tải hệ thông thiết bị công nghệ;
* Bản vẽ hoàn công công trình XD;
* Biên bản nghiệm thu hoàn thành hạng mục, công trình của nội bộ nhà thầu;
* Văn bản chấp thuận của cơ quan quản lý Nhà nước có thẩm quyền về phòng chống cháy nổ, an toàn môi trường, an toàn vận hành theo quy định.
* *Thành phần trực tiếp nghiệm thu: (1 điểm)*
* Chủ đầu tư: người đại diện theo pháp luật và người phụ trách bộ phận giám sát thi công của chủ đầu tư; người đại diện theo pháp luật và người phụ trách bộ phận giám sát thi công của nhà thầu giám sát;
* Nhà thầu thi công: người đại diện theo pháp luật; người phụ trách thi công trực tiếp;
* Phía nhà thầu thiết kế tham gia nghiệm thu theo yêu cầu của chủ đầu tư: người đại diện theo pháp luật, chủ nhiệm thiết kế.

**Câu 2 (5 điểm):** Các công cụ nào được sử dụng trong quản lý chất lượng? Mục đích và ưu nhược điểm của phiếu kiểm soát? Bạn hãy thiết kế “Phiếu kiểm tra công tác sửa chữa công trình”?

* Các công cụ quản lý chất lượng: (1 điểm)

Biểu đồ nhân quả (Cause – and – effect)

Biểu đồ tiến trình (Flow charts)

Phiếu kiểm soát (Checksheets)

Biểu đồ Pareto (Pareto diagrams)

Biểu đồ mật độ phân bố (Histograms)

Biểu đồ kiểm soát (Control charts)

Biểu đồ phân tán (Scatter diagrams)

* Phiếu kiểm soát (Checksheet) (1 điểm)

Mục đích: Phiếu kiểm tra là các biểu mẫu đơn giản dùng để thu thập và ghi chép lại dữ liệu của doanh nghiệp một cách có hệ thống.

Ưu điểm: của phiếu kiểm tra là rất dễ hiểu và dễ áp dụng. Nó có thể cho thấy một bức tranh rõ ràng về tình hình hoạt động và điều kiện của tổ chức. Đây là một công cụ hiệu quả và mạnh mẽ để xác định được các vấn đề thường gặp.

Nhược điểm: không có hiệu quả cao trong việc phân tích các vấn đề về chất lượng. Do đó, nó chính là thông tin dữ liệu quan trọng đầu vào của các công cụ khác như biểu đồ Pareto, biểu đồ tần suất,…để theo dõi một cách chính xác các vấn đề xảy ra.

* Phiếu kiểm tra công tác sửa chữa công trình: (3 điểm)

**PHIẾU KIỂM TRA CÔNG TÁC SỬA CHỮA**

**Công trình**:

**Hạng mục**:

**Bộ phận kiểm tra**:

**Vị trí**:

**Thành phần tham dự**:

 Đại diện chủ đầu tư:

 Đại diện TVGS:

 Đại diện đơn vị thi công :

**Tài liệu dùng khi kiểm tra**:

 Bản vẽ số:

 Tiêu chuẩn áp dụng:

 Điều kiện sách:

 Tiêu chuẩn áp dụng:

 Thí nghiệm vật liệu:

 Dụng cụ dùng khi kiểm tra:

**Kết quả kiểm tra :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nội dung / Qui trình sửa chữa** | **Vật liệu** | **Chất lượng** | **Ghi chú** |
|  |  |  |  |  |
| … | … | … | … | … |

**Kết luận** :

**Các bên tham gia kiểm tra** (*Ký tên, ghi rõ họ tên và chức vụ):*

 ***Cán bộ kỹ thuật của chủ đầu tư Cán bộ kỹ thuật của đơn vị thi công***

**Câu 3 (2 điểm):** Có ý kiến cho rằng “ISO là tiêu chuẩn hoàn mỹ, vì thế mà các doanh nghiệp hiện nay đều tìm mọi cách để có chứng nhận ISO”. Bạn hãy bình luận ý kiến trên?

**Để cho chương trình quản lý chất lượng mang lại hiệu quả thì mỗi doanh nghiệp cần lựa chọn, xây dựng cho mình một hệ thống quản lý chất lượng phù hợp để áp dụng. Hệ thống quản lý chất lượng là tổ chức, là công cụ, phương tiện để thực hiện mục tiêu và các chức năng quản lý chất lượng. Theo TCVN ISO 9000:2015 “Hệ thống quản lý chất lượng là hệ thống quản lý để chỉ đạo và kiểm soát một tổ chức đạt mục tiêu chất lượng”. Nói cách khác hệ thống quản lý chất lượng bao gồm cơ cấu tổ chức, thủ tục, quá trình và nguồn lực cần thiết để thực hiện quản lý chất lượng.**

**Hệ thống quản lý chất lượng được tiến hành nhờ các quá trình, các quá trình này tồn tại cả bên trong các bộ phận chức năng và bên ngoài doanh nghiệp. Để hệ thống quản lý chất lượng có hiệu quả thì cần xác định và triển khai áp dụng một cách nhất quán các quá trình, trách nhiệm và quyền hạn, thủ tục và nguồn lực kèm theo.**

**Thực chất ISO là hệ thống quản lý chất lượng việc mà hiện nay có nhiều công ty, doanh nghiệp tìm mọi cách để có chứng nhận ISO là không nên. Vì họ làm vậy chỉ có cái chứng nhận còn thực chất thì bên trong nguồn lực của họ không đủ để làm được đó gây nên sự giảm lòng tin của ISO đến với khách hàng, làm cho khách hàng mất lòng tin với các tiêu chuẩn ISO, từ đó gây hậu quả nghiêm trọng cho doanh nghiệp**.

*Ngày biên soạn: 07 tháng 07 năm 2022*

**Giảng viên biên soạn đáp án đề thi:**

**Phạm Thị Tình Thương**

*Ngày kiểm duyệt:*

**Trưởng (Phó) Khoa/Bộ môn kiểm duyệt đề thi:**

Sau khi kiểm duyệt đề thi, **Trưởng (Phó) Khoa/Bộ môn** gửi về Trung tâm Khảo thí qua email:khaothivanlang@gmail.combao gồmfile word và file pdf (được đặt password trên 1 file nén/lần gửi) và nhắn tin password + họ tên GV gửi qua Số điện thoại Thầy Phan Nhất Linh (**0918.01.03.09**).